



UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS BISNIS

Jl. Sonosewu Baru No.117, Sonosewu, Ngestiharjo, Kec. Kasihan, Bantul,
Daerah Istimewa Yogyakarta 55184

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
Nomor : 117/US-MAN-FB-UPY/XII/2023

Pada hari ini : Kamis, 28 Desember 2023
Bertempat di : Fakultas Bisnis Universitas PGRI Yogyakarta

TELAH DISELENGGARAKAN UJIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : VINA DWI ASTUTI
Nomor Mahasiswa : 19133200092
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI DI KLINIK KECANTIKAN MS GLOW
YOGYAKARTA

Nama Dosen Pembimbing

1. Fikri Farhan, S.E., M.Sc.

Tanda tangan

Saudara tersebut dinyatakan : LULUS / ~~TIDAK LULUS~~

Dengan nilai : A-

Catatan :
.....
.....

TIM PENGUJI

NO	NAMA	JABATAN DLM TIM	JABATAN AKADEMIK	TANDA TANGAN
1.	Adhi Prakosa, S.E., M.Sc.	Penguji I	Lektor	
2.	Fikri Farhan, S.E., M.Sc.	Penguji II	Asisten Ahli	

Berita acara ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dipergunakan seperlunya.

Mengetahui
Dekan

Dra. Yati Suhartini, M.A.
NIP. 19590106 198503 2 007

Yogyakarta, 28 Desember 2023
Ketua Tim Penguji

Adhi Prakosa, S.E., M.Sc.
NIS. 19860827 201508 1 009