

**PENGARUH KUALITAS SISTEM TERHADAP  
KEPUASAN PENGGUNA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI**

**SKRIPSI**



Oleh :  
**SUNARSIH**  
11133100035

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA  
2016**

**PENGARUH KUALITAS SISTEM TERHADAP  
KEPUASAN PENGGUNA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI**

**SKRIPSI**



Oleh :  
**SUNARSIH**  
NIM. 11133100035

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA  
2016**

## ABSTRACT

*This research was motivated by the provision dan use of information systems at some companies that tend not to improve the quality of information systems to support user satisfaction. User satisfaction can be ones measurement on the succes of an information system, therefore this study aims to analyze and obtain empirical evidence about the influence of the quality of information systems to the satisfaction of users of accounting information system and to determine the effect of quality information system on user satisfaction of accounting information system.*

*This research method using descriptive quantitative method, whereas the sampling technique using a non-probability sampling called quota sampling. Population in this research was 3 BMT in Kulon Progo district but samples in use is the 2 BMT. This instruments of this research using questionnaires that distribted to 30 respondents who are users information system at BMT. Testing instrumen of research using validity test and reability test. Hipothesis testing using simple regression analysis and t-test.*

*The results of this study is: the quality of information systems affect the user satisfaction of accounting information system. Quality of System information influential significant at 43,8% to the user satisfaction of accounting information system.*

*Keywords: quality of information systems, accounting information system user satisfaction.*

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh penyediaan dan penggunaan sistem informasi pada beberapa perusahaan yang cenderung tidak melakukan peningkatan kualitas sistem informasi untuk menunjang kepuasan pengguna. Kepuasan pengguna bisa menjadi salah satu ukuran keberhasilan suatu sistem informasi, maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mendapatkan bukti empiris mengenai pengaruh kualitas sistem informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi dan untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif diskriptif sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* yaitu *quota sampling*. Populasi pada penelitian ini adalah 3 BMT di Kabupaten Kulon Progo, sedangkan sampel yang digunakan adalah 2 BMT. Instrumen penelitian adalah kuisisioner yang dibagikan kepada 30 responden yang merupakan pengguna sistem informasi di BMT. Pengujian instrumen penelitian menggunakan uji validitas dan uji reabilitas, sedangkan pengujian hipotesis menggunakan regresi linier sederhana.

Hasil penelitian ini adalah: Kualitas sistem informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Kualitas sistem informasi berpengaruh signifikan sebesar 43,8% terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: Kualitas sistem informasi, kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

**PENGARUH KUALITAS SISTEM TERHADAP  
KEPUASAN PENGGUNA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI**



Yogyakarta, 17 Mei 2016

Pembimbing

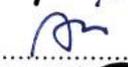
Dekeng Setyo Budi, S.E., M.Si., Ak.  
NIDN. 0514087402

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS SISTEM TERHADAP  
KEPUASAN PENGGUNA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI**

Oleh :  
**SUNARSIH**  
**NIM. 11133100035**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 17 Mei 2016  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
Susunan Dewan Penguji

	Nama lengkap	Tanda Tangan	Tanggal
1. Ketua	: Hari Purnama, S.E., M.M.		.....
2. Sekretaris	: Sri Widodo, SE		.....
3. Penguji 1	: Dekeng Setyo Budi, S.E., M.Si., Ak		.....
4. Penguji 2	: Sukemi, SE., M.Sc		.....

Yogyakarta, 17 Mei 2016  
Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Yogyakarta  
Dekan



Hari Purnama, S.E., M.M.  
NIDN. 0521026202

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Sunarsih  
No. Mahasiswa : 11133100035  
Fakultas : Fakultas Ekonomi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna System Informasi Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan pekerjaan saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau hasil pemikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, dikenakan sanksi tergantung dari berat ringannya tindakan plagiasi yang dilakukan. Sanksi dapat berupa perbaikan skripsi dan ujian ulang, atau melakukan penelitian baru.

Yogyakarta, 17 Mei 2016

Yang membuat pernyataan



Sunarsih

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Motto :

“Barangsiapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri.” (QS Al-Ankabut [29]: 6)

“Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri, dan jika kamu berbuat jahat, maka kejahatan itu untuk dirimu sendiri.” (QS. Al-Isra’: 7)

“Allah mencintai orang yang bekerja apabila bekerja maka ia selalu memperbaiki prestasi kerja” (H.R Tabrani)

“Urusan seorang mukmin patut dikagumi. Semua urusannya merupakan kebaikan bagi dirinya dan tidak terdapat kecuali pada diri seorang mukmin. Apabila memperoleh kesenangan dia bersyukur dan itu baik untuk dirinya. Dan apabila ditimpa kesusahan dia bersabar dan itu baik untuk dirinya”. ( HR. Imam Muslim)

### **Persembahan :**

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Suami dan anak-anakku tercinta
2. Kedua orang tuaku
3. Bapak dan ibu mertuaku
4. Keluarga besarku
5. Temen-temenku seperjuangan
6. Almamaterku Universitas PGRI Yogyakarta.

## **KATA PENGANTAR**

Atas berkah dan rahmat Allah SWT, maka skripsi ini dapat penulis selesaikan. Penulisan skripsi ini merupakan kewajiban dan sebagai tugas akhir mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Yogyakarta.

Penulis sangat berterimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah menganugraahkan kepada penulis kemampuan berpikir sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
2. Bapak Prof. Dr. Buchory MS, M.Pd. Rektor Universitas PGRI Yogyakarta.
3. Bapak Hari Purnama, S.E, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Yogyakarta.
4. Bapak Sri Widodo, S.E Ketua Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Yogyakarta.
5. Bapak Dekeng Setyo, S.E., Msi.,Ak. Dan Ibu Rani Diansari, M.Acc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi yang telah mengajarkan ilmu kepada saya serta memberi motivasi untuk terus maju.
7. Bapak/ibu Pengurus dan pimpinan BMT Bina Sejahtera dan BMT Rizki Barokah Sejahtera.
8. Seluruh responden yang telah rela meluangkan waktu untuk penulis, terimakasih atas kerjasamanya.

9. Bapak dan ibu ku tersayang, terimakasih atas do'a, kasih sayang, serta perhatian yang tak terhingga.
10. Bapak dan ibu mertuaku yang selalu memberikan bantuan, dukungan, dan do'a untukku.
11. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat untukku
12. Teman-teman seperjuanganku selalu memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi.
13. Teman-temenku Akuntansi angkatan tahun 2011 dan 2012 yang tidak bias kusebut satu persatu, terima kasih atas segala kenangan selama kuliah dan semoga silaturahmi kita tetap terjaga.
14. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, untuk itu saran dan kritik yang membangun masih sangat diharapkan penulis.

Yogyakarta, 17 Mei 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat penelitian .....	4
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Teori.....	5
B. Kajian Penelitian Terdahulu .....	26
C. Kerangka Berpikir .....	27
D. Perumusan Hipotesis .....	27
BAB III METODE PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	28
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	28
B. Variabel Penelitian .....	28
C. Metode Penentuan Subyek .....	29
D. Metode dan Teknik Pengumpulan Data .....	29
E. Instrumen Penelitian .....	30
F. Teknik Analisis Data .....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35

A. Analisis Data .....	35
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	44
BAB V   SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....	45
A. Simpulan.....	45
B. Implikasi .....	45
C. Keterbatasan dan Saran .....	46
DAFTAR PUSTAKA .....	47
DAFTAR TABEL.....	51
DAFTAR GAMBAR .....	52
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel. 1	DaftarKaryawan PT. MaduBaruBantul.....	27
Tabel. 2	HasilUjiValiditasVariabelProduktivitasKerjaKaryawan .....	35
Tabel. 3	HasilUjiValiditasVariabelMotivasiKerjaKaryawan.....	35
Tabel. 4	HasilUjiValiditasVariabel Gaya KepemimpinanTransformasional .....	36
Tabel. 5	HasilUjiValiditasVariabel Gaya KepemimpinanTransaksional.....	37
Tabel. 6	HasilUjiReliabilitas .....	38
Tabel. 7	KarakteristikRespondenBerdasarkanJenisKelamin .....	39
Tabel. 8	KarakteristikRespondenBerdasarkanUmur .....	39
Tabel. 9	KarakteristikRespondenBerdasarkanMasaKerja.....	40
Tabel.10	Hasil Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan Transformasional.....	41
Tabel. 11	Hasil Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan Transaksional .....	42
Tabel. 12	HasilRekapitulasiTanggapanRespondenterhadapProduktivitas KerjaKaryawan.....	43
Tabel. 13	Hasil Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Motivasi Kerja Karyawan .....	44
Tabel. 14	Rangkuman Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
Tabel. 15	Rangkuman Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	47

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pesatnya perkembangan teknologi saat ini, memicu setiap organisasi untuk mengoptimalkan teknologi tersebut guna menyajikan informasi akuntansi. Banyak program yang ditawarkan untuk mempermudah aktivitas bisnis mereka. Organisasi bisa memilih sistem informasi akuntansi dengan berbagai cara dan pertimbangan, di antaranya adalah dengan cara membeli paket program yang sudah jadi maupun memesannya terlebih dahulu agar sesuai dengan kebutuhan dan karakteristik organisasi. Paket program sistem informasi mempunyai kemampuan yang bervariasi, mulai dari aplikasi yang terbatas dan kapasitas yang rendah, hingga paket program sistem informasi akuntansi yang berkemampuan tinggi (Iranto, Bondan Dwi. 2012).

Banyaknya variasi paket program sistem informasi dan besar kecilnya kapasitas program, memberikan informasi pada organisasi untuk memilih sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan organisasi. Setiap organisasi akan memilih sistem informasi yang bisa membantu organisasi tersebut dalam menyajikan laporan keuangan secara lebih cepat dan akurat. Pemilihan jenis sistem informasi akuntansi juga merupakan investasi bagi organisasi. Pengeluaran dana untuk pembelian sistem informasi akuntansi tersebut harus diperhitungkan dan hati-hati. Organisasi harus mempertimbangkan apakah sistem informasi akuntansi yang akan dipilih nanti bisa memberikan lebih banyak manfaat dari pada biaya yang dikeluarkan (Istianingsih dan Utami W., 2009).

Menurut Seddon (1997) dalam Putri (2015) menyatakan bahwa penggunaan sistem informasi merupakan perilaku yang muncul akibat adanya keuntungan atas pemakaian sistem informasi. Keberhasilan sistem informasi pada suatu perusahaan bisa diketahui dari beberapa hal, diantaranya adalah bagaimana sistem itu dijalankan, kemudahan sistem itu bagi para pemakainya, dan pemanfaatan teknologi yang digunakan (Goodhue, 1995).

Sebagai pengukuran keberhasilan atau kegagalan dalam menerapkan suatu sistem, pengukurannya didasarkan pada kepuasan pengguna sistem. Namun demikian perlu diketahui adanya hal-hal yang mungkin mempengaruhi kepuasan pengguna sistem (Putri, Annisa Anindya. 2015). De.Lone & Mc.Lean (2003) menunjukkan adanya tiga faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna sistem, yaitu: Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, dan Kualitas Layanan.

Ketiga faktor tersebut sudah dibahas dalam penelitian-penelitian terdahulu, namun peneliti menemui penelitian yang tidak konsisten yaitu pada penelitian Iranto, Bondan Dwi (2012) yang menemukan tidak signifikannya pengaruh positif antara kualitas layanan dan kepuasan pengguna, serta penelitian dari Simon Nisja Putra Zai dan Anastasya Fenyta Dewi (2012) yang menyatakan bahwa kualitas sistem tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Hal tersebut tidak konsisten dengan hasil penelitian Istianingsih (2009), Purwaningsih (2010), dan Putri, Annisa Anindya (2015) yang menemukan adanya pengaruh positif dan signifikan antara kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti ingin melakukan penelitian di Baitul Maal Wattamwil (BMT) yang merupakan salah satu entitas syariah yang berbadan hukum koperasi. BMT merupakan koperasi Syariah yang bergerak dibidang pembiayaan, investasi, dan simpanan sesuai pola syariah (KEMENKOP & UKM RI, 2007). Kegiatan usaha koperasi harus dijalankan dengan prinsip kehati-hatian, oleh karena itu BMT dalam proses penyajian informasi khususnya akuntansi dibantu dengan menggunakan sistem informasi akuntansi.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan informasi yang diperoleh, sistem informasi akuntansi yang digunakan pada BMT sebenarnya membutuhkan pengembangan. Peneliti juga mendapatkan informasi bahwa sistem informasi yang digunakan di BMT belum pernah dilakukan pengembangan sesuai keinginan dari pengguna. Hal ini disebabkan karena penjual program sistem informasi akuntansi tidak memberikan pelayanan untuk melakukan pengembangan sistem guna peningkatan kualitas sistem informasi yang ada di BMT.

Berdasar uraian diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: Apakah ada pengaruh kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada BMT?

### **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mendapatkan bukti pengaruh kualitas sistem informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi serta untuk mengetahui apakah ada pengaruh kualitas sistem informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

### **D. Manfaat Hasil Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 1. Manfaat akademis

Manfaat dari penelitian ini adalah bermanfaat secara akademis yaitu hasil penelitian dapat menambah wawasan dan referensi untuk penelitian-penelitian selanjutnya, khususnya di lingkungan Universitas PGRI Yogyakarta.

#### 2. Manfaat Praktis

Manfaat penelitian ini adalah dapat bermanfaat secara praktis bagi lembaga BMT, yaitu sebagai berikut:

- a. Penulis berharap dapat memberikan informasi yang bermanfaat untuk mempertimbangkan penggunaan sistem informasi yang mempengaruhi kepuasan pengguna akhir sistem informasi.
- b. Memberikan kontribusi untuk pengembangan sistem informasi akuntansi baik secara teori maupun praktek pada perusahaan khususnya di BMT.