



**UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS BISNIS**

Jl. Sonosewu Baru No.117, Sonosewu, Ngestiharjo, Kec. Kasihan, Bantul,  
Daerah Istimewa Yogyakarta 55184

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**  
Nomor : 051/US-MAN-FB-UPY/VI/2023

Pada hari ini : Jumat, 9 Juni 2023  
Bertempat di : Fakultas Bisnis Universitas PGRI Yogyakarta

**TELAH DISELENGGARAKAN UJIAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : EVA KURNIAWATI  
Nomor Mahasiswa : 19133200032  
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, LOKASI DAN FASILITAS  
TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI KLINIK BHAKTI  
HUSADA BANTUL

Nama Dosen Pembimbing

1. Dra. Murti Sumarni, M.M.

Tanda tangan

Saudara tersebut dinyatakan : LULUS / ~~TIDAK LULUS~~

Dengan nilai : .....

Catatan : .....

.....

**TIM PENGUJI**

NO	NAMA	JABATAN DLM TIM	JABATAN AKADEMIK	TANDA TANGAN
1.	Arista Natia Afriany, S.E., M.B.A.	Penguji I	Lektor	
2.	Dra. Murti Sumarni, M.M.	Penguji II	Lektor Kepala	

Berita acara ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dipergunakan seperlunya.

Mengetahui  
Dekan

Ratna Purnama Sari, S.E., M.Si., Akt., CPA  
NIS. 19880807 201404 2 007

Yogyakarta, 9 Juni 2023  
Ketua Tim Penguji

Dra. Murti Sumarni, M.M.  
NIS. 19530921 201810 2 001