



UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA

Jl. PGRI I Sonosewu No. 117 Yogyakarta - 55182 Telp. (0274) 376808, 373198, 373038 Fax. (0274) 376808

E-mail : infoupy@gmail.com

**KEPUTUSAN REKTOR
UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA**
Nomor: 082 /SK/REKTOR-UPY/VI/2021

Tentang

**PENETAPAN PELAKSANA PENJAMINAN MUTU FAKULTAS
DAN PELAKSANA PENJAMINAN MUTU PROGRAM STUDI TERPILIH
MASA BAKTI 2021 - 2025**

DENGAN RAKHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
REKTOR UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA

- Menimbang : a. Bahwa setelah melewati tahapan pemilihan dan pertimbangan sesuai mekanisme yang berlaku, perlu ditetapkan Pelaksana Penjaminan Mutu Fakultas dan Pelaksana Penjaminan Mutu Program Studi Terpilih masa bakti 2021 – 2025.
b. Bahwa sehubungan dengan butir a, maka perlu diterbitkan Surat Keputusan Rektor.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan, jo. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 66 Tahun 2010 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
4. Statuta Universitas PGRI Yogyakarta;
5. Peraturan Senat Universitas PGRI Yogyakarta;
6. Keputusan Pengurus Yayasan Pembina Universitas PGRI Yogyakarta 055/SK/YP-UPY/VI/2021 tanggal 2 Juni 2021 tentang Pemberhentian dan Pengangkatan Rektor Universitas PGRI Yogyakarta.
- Memperhatikan : Hasil rapat Majelis Program Studi, Dekan dan Wakil Dekan Terpilih tanggal 22 Juni 2021.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
Pertama : Menetapkan Pelaksana Penjaminan Mutu Fakultas dan Pelaksana Penjaminan Mutu Program Studi Terpilih masa bakti 2021 – 2025 yang namanya sebagaimana disebut pada kolom 2, dalam jabatan sebagaimana disebut pada kolom 3, pada unit kerja sebagaimana disebut pada kolom 4 lampiran Keputusan ini.
Kedua : Menugaskan kepada Pelaksana Penjaminan Mutu Fakultas dan Pelaksana Penjaminan Mutu Program Studi Terpilih masa bakti 2021 – 2025 untuk melaksanakan tugas dan kewajiban sebagai Pelaksana Penjaminan Mutu Fakultas dan Pelaksana Penjaminan Mutu Program Studi Terpilih sesuai bidang tugasnya dengan berpedoman kepada peraturan perundangan dan ketentuan organisasi yang berlaku.
Ketiga : Surat Keputusan ini berlaku efektif mulai tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan akan diadakan peninjauan kembali dan perbaikan sebagaimana mestinya.



Ditetapkan di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 22 Juni 2021
Rektor,

Dr. Ir. Paiman, M.P
NIS. 196509161995031003

Asli Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Tembusan disampaikan kepada :

1. Ketua Pengurus Yayasan Pembina UPY (sebagai laporan)
2. Arsip

Lampiran
 Surat Keputusan Rektor Universitas PGRI Yogyakarta
 Nomor : 082 /SK/REKTOR-UPY/VI/2021
 Tanggal : 22 Juni 2021

**PELAKSANA PENJAMINAN MUTU FAKULTAS
 DAN PELAKSANA PENJAMINAN MUTU PROGRAM STUDI TERPILIH
 MASA BAKTI 2021 – 2025**

No	Nama	Dalam Jabatan	Pada Unit Kerja
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Budiharti, S.Si., M.Pd.	Pelaksana Penjaminan Mutu Fakultas	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
2	Rianto, S.Kom., M.T	Pelaksana Penjaminan Mutu Fakultas	Fakultas Sains dan Teknologi
3	Dra. Tri Siwi Nugrahani, S.E., M.Si.	Pelaksana Penjaminan Mutu Fakultas	Fakultas Bisnis
4	Lana Santika Nadia, S.T.P., M.Sc.	Pelaksana Penjaminan Mutu Fakultas	Fakultas Pertanian
5	Kintoko, S.Pd., M.Pd	Pelaksana Penjaminan Mutu Program Studi	Program Studi Sarjana Pendidikan Matematika
6	Shinta Purwaningrum, S.Pd., M.Pd	Pelaksana Penjaminan Mutu Program Studi	Program Studi Sarjana Bimbingan dan Konseling
7	T. Heru Nurgiansah, S.Pd., M.Pd	Pelaksana Penjaminan Mutu Program Studi	Program Studi Sarjana Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan
8	Fahrudin, S.Pd., M.Pd.	Pelaksana Penjaminan Mutu Program Studi	Program Studi Sarjana Pendidikan Sejarah
9	Rina Dyah Rahmawati, S.Si., M.Pd	Pelaksana Penjaminan Mutu Program Studi	Program Studi Sarjana Pendidikan Guru Sekolah Dasar
10	Muncar Tyas Palupi, S.S., M.Hum.	Pelaksana Penjaminan Mutu Program Studi	Program Studi Sarjana Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
11	Sri Wiyanah, S.Pd., M.Hum.	Pelaksana Penjaminan Mutu Program Studi	Program Studi Sarjana Pendidikan Bahasa Inggris
12	Dwi Putri Fatmawati, S.Pd., M.Pd	Pelaksana Penjaminan Mutu Program Studi	Program Studi Sarjana Pendidikan Luar Biasa
13	Syahria Anggita Sakti, S.Pd., M.Pd	Pelaksana Penjaminan Mutu Program Studi	Program Studi Sarjana Pendidikan Guru Anak Usia Dini
14	Didik Rohmantoro, S.Pd, M.Pd.	Pelaksana Penjaminan Mutu Program Studi	Program Studi Sarjana Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif
15	Dr. Drs. Tarto, S.T., M.Pd	Pelaksana Penjaminan Mutu Program Studi	Program Studi Magister Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
16	Prahenusa Wahyu Ciptadi, S.T., M.T	Pelaksana Penjaminan Mutu Program Studi	Program Studi Sarjana Informatika
17	Hasti Hasanati Marfuah, S.T., M.T	Pelaksana Penjaminan Mutu Program Studi	Program Studi Sarjana Teknik Industri
18	Anis Febri Nilansari, S.Farm., M.Pharm.Sci., Apt	Pelaksana Penjaminan Mutu Program Studi	Program Studi Sarjana Farmasi
19	Rachmat Wahyu Prabowo, ST., M.Eng.	Pelaksana Penjaminan Mutu Program Studi	Program Studi Sarjana Arsitektur
20	Ryan Rohmansyah, S.Gz., M.Gz	Pelaksana Penjaminan Mutu Program Studi	Program Studi Sarjana Gizi

No	Nama	Dalam Jabatan	Pada Unit Kerja
(1)	(2)	(3)	(4)
21	Ekha Rifki Fauzi, SKM, M.P.H	Pelaksana Penjaminan Mutu Program Studi	Program Studi Sarjana Terapan Teknologi Rekasaya Elektro-medis
22	Amalia Cemara Nur'aidha, S.Si., M.Si	Pelaksana Penjaminan Mutu Program Studi	Program Studi Sarjana Teknik Biomedis
23	Lulu Amalia Nusron, S.E., M.Ak	Pelaksana Penjaminan Mutu Program Studi	Program Studi Sarjana Akuntansi
24	Latifah Putranti, S.E., M.Sc	Pelaksana Penjaminan Mutu Program Studi	Program Studi Sarjana Manajemen
25	Dewi Amrih, S.T.P., M.Sc.	Pelaksana Penjaminan Mutu Program Studi	Program Studi Sarjana Teknologi Hasil Pertanian



Ditetapkan di : Yogyakarta
 Pada Tanggal : 22 Juni 2021
 Rektor

Dr. Ir. Paiman, M.P
 NIS. 196509161995031003

**Disampaikan dalam
Rapat Tinjauan Manajemen
Tanggal 25 Juli 2023**



**LAPORAN
CAPAIAN MUTU
Semester Genap 2022/2023**

**Program Studi
Teknologi Hasil Pertanian
Fakultas Pertanian
UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama dokumen : Laporan Capaian Mutu Program Studi Teknologi Hasil Pertanian
Semester Genap 2022/2023

Program Studi/Unit : Teknologi Hasil Pertanian / Fakultas Pertanian

Institusi : Universitas PGRI Yogyakarta

Penyusun : Pelaksana Penjaminan Mutu Program Studi Teknologi Hasil Pertanian

Yogyakarta, 25 Juli 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Suharman, S.TP., M.Sc.
NIS. 19943007 201910 1 004

Disusun oleh,
Pelaksana Penjaminan Mutu Program Studi



Dewi Amrih, S.T.P., M.Sc.
NIS. 19841228 201907 2 018

A. POSISI PROGRAM STUDI

1. Peringkat BAN-PT

BAN-PT merupakan satu-satunya badan akreditasi yang memperoleh wewenang dari Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia dalam meningkatkan mutu pendidikan tinggi, memperkenalkan serta menyebarkan "Paradigma Baru dalam Pengelolaan Pendidikan Tinggi", dan meningkatkan relevansi, atmosfer akademik, pengelolaan institusi, efisiensi dan keberlanjutan pendidikan tinggi.

Berdasarkan sumber data dari BAN-PT, Program Studi Teknologi Hasil Pertanian dan program studi serumpun/sejenis yang terdapat di Indonesia berjumlah 132 perguruan tinggi. Data jumlah perguruan tinggi di Indonesia yang memiliki Program Studi Teknologi Hasil Pertanian dan program studi serumpun/sejenis disajikan pada **Tabel 1**.

Tabel 1. Jumlah Perguruan Tinggi Di Indonesia Yang Memiliki Program Studi Teknologi Hasil Pertanian Dan Program Studi Serumpun/Sejenis

Program Studi	Peringkat	Jumlah
Teknologi Hasil Pertanian/Ilmu dan Teknologi Pangan	Unggul	8
	Baik Sekali	3
	Baik	55
	A	12
	B	53
	C	1
	Tidak terakreditasi	0
		132

Berdasarkan sumber data dari BAN-PT, Program Studi Teknologi Hasil Pertanian dan program studi serumpun/sejenis yang terdapat di DIY berjumlah 7 perguruan tinggi swasta dan 1 perguruan tinggi negeri (Universitas Gadjah Mada (UGM)). Data jumlah perguruan tinggi di DIY yang memiliki Program Studi Teknologi Hasil Pertanian dan program studi serumpun/sejenis disajikan pada **Tabel 2**.

Tabel 2. Jumlah Perguruan Tinggi Di DIY Yang Memiliki Program Studi Teknologi Hasil Pertanian Dan Program Studi Serumpun/Sejenis

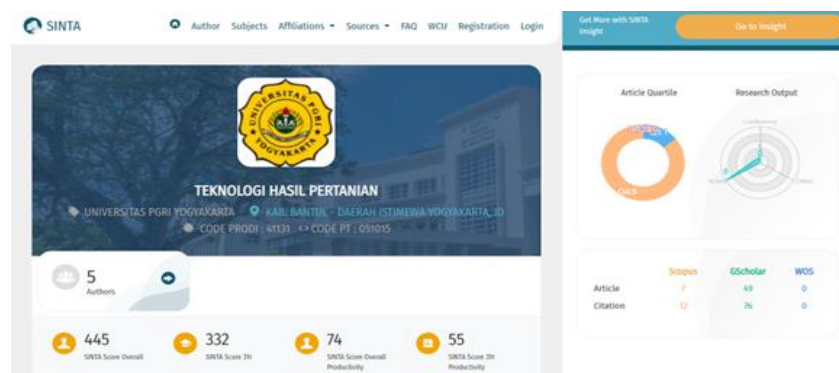
Program Studi	Peringkat	Jumlah
Teknologi Hasil Pertanian/Ilmu dan Teknologi Pangan	Unggul	0
	Baik Sekali	0
	Baik	2
	A	2
	B	4
	C	0
	Tidak terakreditasi	0
		8

Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta merupakan salah satu program studi yang telah terakreditasi BAN-PT dengan peringkat Baik berdasarkan hasil Asesment Lapangan yang telah dilaksanakan pada tanggal 19-20 Mei 2023 via zoom meeting. Penetapan akreditasi Program Studi Teknologi Hasil Pertanian dengan peringkat baik ini berdasarkan SK No. 2112/SK/BAN-PT/Ak/S/VI/2023.

2. Peringkat SINTA

SINTA adalah singkatan dari Science and Technology Index. Dari portal SINTA, kita dapat mengetahui dokumen publikasi/karya ilmiah, buku, dan juga pengindeks jurnal tingkat nasional.

Berdasarkan data dari platform SINTA diketahui bahwa Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta memiliki skor 445 secara keseluruhan dengan skor produktivitas sebesar 74. Skor sinta untuk Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta dapat dilihat pada **Gambar 1**.



Gambar 1. Skor Penilaian Sinta

Platform SINTA juga diketahui jumlah publikasi yang telah dihasilkan oleh dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta. Jumlah karya yang dihasilkan dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta yang terindeks scopus terdapat 7 dokumen dengan 12 sitasi. Walaupun jumlah dokumen masih sama berjumlah 7 dokumen tetapi mengalami peningkatan jumlah sitasinya dibandingkan dengan semester Ganajil 2022/2023. Jumlah penulis yang berafiliasi Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta dapat dilihat pada **Gambar 2**.

Author	Scopus Publications	SINTA Publications	Scopus Citations	SINTA Citations
ADI SUTARNA	105	115	0	0
SIHARMAN	101	131	0	0
LANA SANTIKA NADIA	95	119	0	0
ATIKA NUR SYARIFAH	87	93	0	0
DEWI AMRIS	87	104	0	0

Gambar 2. Penulis yang berafiliasi Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta Pada SINTA

B. MONITORING DAN EVALUASI AKADEMIK

1. Monitoring dan Evaluasi Proses Pembelajaran

Hasil monitoring dan evaluasi pembelajaran semester Genap TA 2022/2023 pada Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta disajikan pada **Tabel 3**.

Tabel 3. Hasil Monitoring dan Evaluasi Pembelajaran Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta

Rekap Hasil Evaluasi Pembelajaran				
Program Studi Tahun/Semester			Teknologi Hasil Pertanian 2022.2	
NO	Nama	Matakuliah	IPK	Kategori
1	Ari Retno Purwanti	Pancasila	2.65	CUKUP
2	Atika Nur Syarifah	Evaluasi Gizi Dalam Pengolahan	3.56	BAIK
3	Atika Nur Syarifah	Pengantar Teknologi Hasil Pertanian	3.00	BAIK
4	Atika Nur Syarifah	Pengetahuan Bahan Hasil Pertanian	3.61	BAIK
5	Atika Nur Syarifah	Praktikum Pengetahuan Bahan Hasil Pertanian	3.51	BAIK
6	Atika Nur Syarifah	Pengendalian Mutu	3.80	BAIK
7	Atika Nur Syarifah	Teknologi Legum, Serealia dan Umbi	3.78	BAIK
8	Atika Nur Syarifah	Teknologi Lemak dan Minyak	3.96	BAIK
9	Binarsa	Agama Islam	3.49	BAIK
10	Dewi Amrih	Teknologi Pengemasan	3.81	BAIK
11	Dewi Amrih	Satuan Operasi II	3.77	BAIK
12	Dewi Amrih	Kimia Pangan dan Hasil Pertanian	3.67	BAIK
13	Dewi Amrih	Praktikum Kimia Pangan dan Hasil Pertanian	3.07	BAIK
14	Dewi Amrih	Alat dan Mesin Industri	3.93	BAIK
15	Dewi Amrih	Fisiologi Pasca Panen	3.69	BAIK
16	Jhon Sabari	Kewarganegaraan	3.50	BAIK
17	Kristina Warniasih	Statistika	2.36	CUKUP
18	Lana Santika Nadia	Lingkungan dan Pengolahan Limbah	3.69	BAIK
19	Lana Santika Nadia	Teknologi Hasil Perkebunan	3.71	BAIK
20	Lana Santika Nadia	Sanitasi dan Keamanan Pangan	3.60	BAIK
21	Lana Santika Nadia	Teknologi Buah dan Sayur	3.65	BAIK
22	Lana Santika Nadia	Uji Sensoris	3.56	BAIK
23	Lana Santika Nadia	Praktikum Uji Sensoris	3.40	BAIK
24	Pramugara Robby	Bahasa Inggris Pertanian	3.73	BAIK
25	Siska Candra Ningsih	Matematika Terapan	3.06	BAIK
26	Suharman	Mikrobiologi Umum	3.29	BAIK
27	Suharman	Praktikum Mikrobiologi Umum	3.33	BAIK
28	Suharman	Etika Profesi	3.70	BAIK
29	Suharman	Biokimia	3.49	BAIK
30	Suharman	Praktikum Biokimia	3.48	BAIK
31	Suharman	Teknologi Fermentasi	3.64	BAIK
32	Suharman	Praktikum Teknologi Fermentasi	3.62	BAIK
Rata-rata			3.50	BAIK

Sumber: program monev BPM (PPMPS) untuk Prodi THP

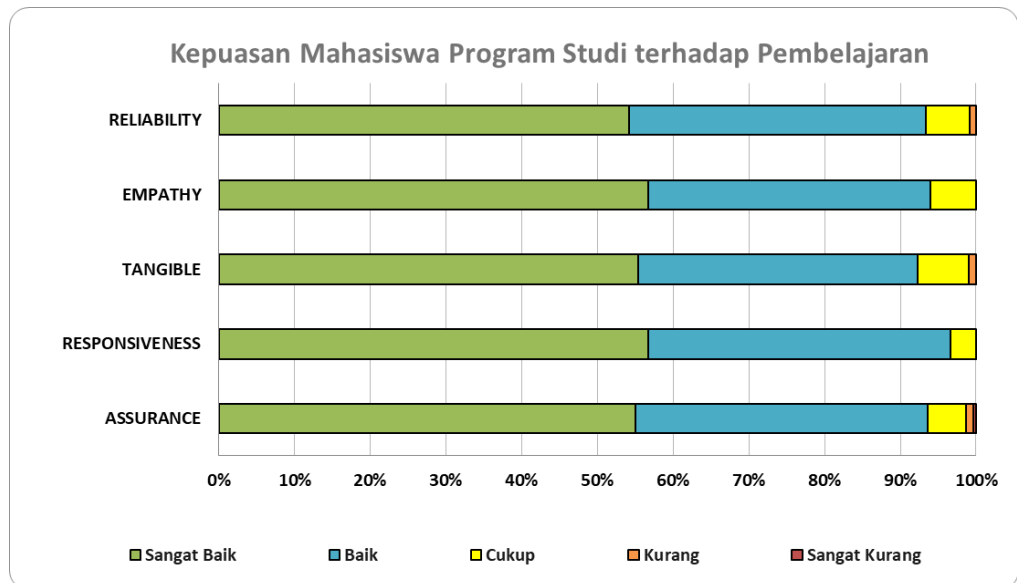
Berdasarkan **Tabel 3.** dapat diketahui bahwa secara keseluruhan mahasiswa menilai baik terhadap proses pembelajaran di Program Studi Teknologi Hasil Pertanian dengan 32 mata kuliah. Diantara mata kuliah yang diajarkan pada semester Genap 2022/2023 ini terdapat 2 mata kuliah yang dinilai cukup terkait proses pembelajaran, yaitu Pancasila oleh Ibu Ari Retno Purwanti dan Statistika oleh Ibu Kristina Warniasih. Rata-rata penilaian mahasiswa terhadap pembelajaran dosen pengampu di Program Studi Teknologi Hasil Pertanian disajikan pada **Tabel 4.**

Tabel 4. Rekapitulasi Hasil Monitoring dan Evaluasi Pembelajaran Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta

Deskripsi Evaluasi Pembelajaran oleh Mahasiswa		
		Program Studi : Teknologi Hasil Pertanian
		Tahun/Semester : 2022.2
NO	Pernyataan	Nilai
1	Ketersediaan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) dan kontrak perkuliahan pada awal perkuliahan	3.53
2	Kesiapan memberikan materi kuliah/praktik/praktikum	3.48
3	Kebiasaan memulai dan mengakhiri perkuliahan dengan berdoa	3.53
4	Kejelasan penyampaian materi dan jawaban terhadap pertanyaan yang dilakukan selama proses perkuliahan	3.44
5	Pemberian motivasi kepada mahasiswa	3.44
6	Kemampuan memberikan contoh yang relevan dari konsep yang diajarkan	3.54
7	Pemberian umpan balik terhadap tugas yang diberikan	3.48
8	Kemampuan menghidupkan suasana kelas selama perkuliahan	3.44
9	Ketepatan metode pembelajaran yang digunakan dosen selama perkuliahan	3.51
10	Kesediaan berdiskusi dengan mahasiswa terkait perkuliahan	3.55
11	Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran	3.55
12	Ketegasan dalam menerapkan aturan di kelas selama perkuliahan	3.47
13	Jumlah kehadiran dosen memberikan kuliah dalam satu semester	3.53
14	Penampilan dosen selama perkuliahan	3.50
15	Ketepatan waktu memulai dan mengakhiri perkuliahan	3.54
Rata-rata		3.50
Kategori		BAIK

Sumber: program monev BPM (PPMPS) untuk Prodi THP

Dari 15 pernyataan pada pada form monitoring dan evaluasi pembelajaran telah mewakili aspek pengukuran kepuasan mahasiswa terkait unsur *tangible*, *reliability*, *assurance*, *responsiveness*, dan *empathy*. Berdasarkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran dosen di Program Studi Teknologi Hasil Pertanian selama satu semester dapat dilihat pada **Gambar 3**.



Gambar 3. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta (Sumber: program money BPM (PPMPS) untuk Prodi THP)

Berdasarkan penilaian tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran di Program Studi Teknologi Hasil Pertanian untuk aspek *reliability* dinilai hampir 55% sangat baik dan hampir 40% baik. Walaupun masih ada unsur yang dinilai cukup dan kurang dalam persentase kecil. *Reliability* ini menunjukkan kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan segera, akurat, dan memuaskan kepada mahasiswa. Aspek *empathy* yang menunjukkan kemudahan dalam melakukan hubungan, komunikasi yang baik, perhatian pribadi, dan memahami kebutuhan mahasiswa, dinilai lebih dari 55% sangat baik dan hampir 40% baik. Kepuasan mahasiswa terhadap aspek *tangible*, meliputi penampilan fisik, perlengkapan, pegawai, dan sarana komunikasi, dinilai lebih dari 55% sangat baik dan lebih dari 35% baik. Keinginan dosen untuk membentuk para mahasiswa dan memberikan pelayanan dengan tanggap atau aspek *responsiveness*, lebih dari 55% dinilai sangat baik oleh mahasiswa dan hampir 40% dinilai baik. Aspek terakhir yang dinilai mahasiswa terkait kepuasan terhadap pembelajaran adalah *assurance* yang mencakup pengetahuan, kemampuan, kesopanan, dan sifat dapat dipercaya yang dimiliki dosen dinilai lebih dari 55% sangat baik dan hampir 40% baik.

2. Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Ujian

Hasil monitoring dan evaluasi ujian semester Genap TA 2022/2023 pada Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta disajikan pada **Tabel 5**.

Tabel 5. Hasil Monitoring dan Evaluasi Ujian Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta

Monitoring Pelaksanaan Ujian			
Fakultas	Pertanian		
Program Studi	: Teknologi Hasil Pertanian	Tahun/Semester	: 2022.2
No	Aspek	Skor	Kategori
1	Tata kelola ujian	3.7	BAIK
2	Pengawas Ujian	4	BAIK
3	Kontrol Ujian oleh Pejabat	4	BAIK
	Rata-Rata	3.9	BAIK

Sumber: program monev BPM (PPMPS) untuk Prodi THP

Berdasarkan **Tabel 5.**, dapat diketahui bahwa secara keseluruhan manajemen pelaksanaan ujian semester Genap 2022/2023 pada Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta berjalan baik. Dengan hasil yang diperoleh ini diharapkan dapat terus dipertahankan.

Monitoring dan evaluasi pelaksanaan ujian berkaitan dengan tata kelola ujian, pengawas ujian dan kontrol ujian oleh pejabat. Penilaian tata kelola ujian ini mencakup ketersediaan jadwal ujian, ketersediaan ruang ujian, ketersediaan jadwal pengawas, kesesuaian jadwal ujian dengan kalender akademik, kelengkapan dokumen ujian (presensi, berita acara, kartu ujian, soal ujian, lembar jawab, dll), keterlaksanaan validasi soal ujian, kesesuaian soal ujian dengan peta kurikulum dan capaian pembelajaran yang diharapkan dari mata kuliah, ketepatan pelaksanaan ujian dengan jadwal ujian, kesesuaian pelaksanaan ujian dengan panduan tata tertib ujian dan ujian susulan. Penilaian tata kelola ujian masih perlu ditingkatkan terutama terkait jadwal dan ujian susulan. Ketersediaan jadwal ujian yang jauh-jauh hari sebelum pelaksanaan ujian ini akan mempengaruhi kesiapan mahasiswa dalam menghadapi ujian. Dengan kesiapan mahasiswa yang lebih baik diharapkan nantinya *ouput* yang dihasilkan juga lebih baik. Ujian susulan tidak dilaksanakan oleh lebih dari 80%

dosen pengampu di Program Studi Teknologi Hasil Pertanian. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa dapat mengikuti ujian sesuai jadwal ujian yang telah ditetapkan. Namun demikian dosen juga memberi kesempatan kepada mahasiswa yang berhalangan dengan berbagai alasan dan pertimbangan dari masing-masing dosen maka ujian susulan dapat diberikan oleh mahasiswa.

Semua dosen pengampu mata kuliah di Program Studi Teknologi Hasil Pertanian diwajibkan mengumpulkan soal untuk divalidasi oleh dosen lain. Hal ini dilakukan sebelum soal ujian di serahkan ke tenaga kependidikan untuk pengelolaan berkas ujian. Dosen memvalidasi soal berdasarkan kesesuaian RPS mata kuliah. Soal dan lembar validasi akan dikelola tenaga kependidikan beserta berkas kelengkapan ujian lainnya seperti berita acara ujian, presensi ujian, lembar jawaban, dll.

Pelaksanaan ujian akhir di Program Studi Teknologi Hasil Pertanian dikelola langsung oleh Fakultas Pertanian, dimana mahasiswa datang sesuai jadwal ujian yang telah ditetapkan. Mahasiswa akan duduk dibangku ujian sesuai nomor ujian yang ditempel di depan ruang ujian. Masing-masing ruang ujian akan diawasi oleh 2 pengawas dari tenaga kependidikan dan juga dosen di lingkungan Fakultas Pertanian. Dan selama mengikuti ujian, semua mahasiswa harus mengikuti tata tertib yang telah ditetapkan.

3. Monitoring dan Evaluasi Pembimbingan Akademik

Hasil monitoring dan evaluasi pembimbingan akademik ujian semester Genap TA 2022/2023 pada Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta disajikan pada **Tabel 6**.

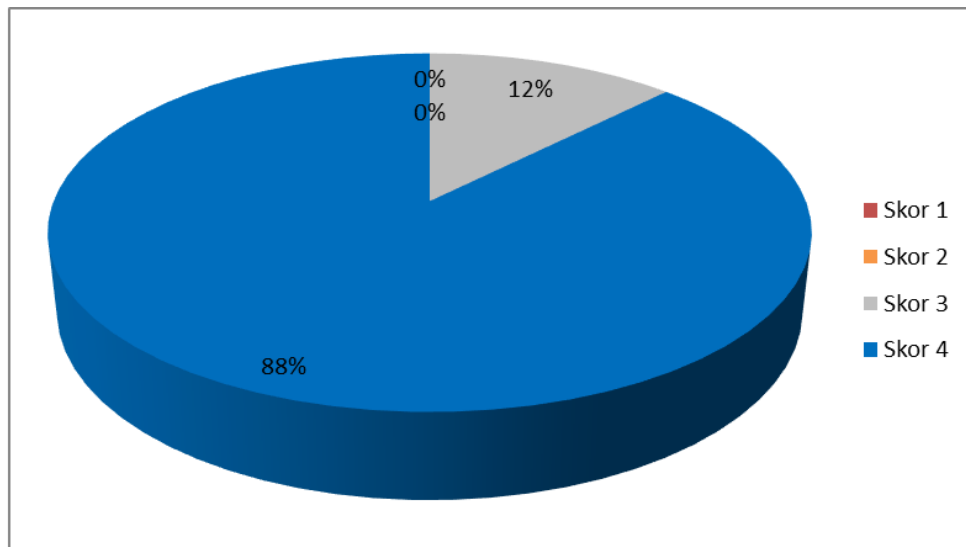
Tabel 6. Hasil Monitoring dan Evaluasi Pembimbingan Akademik Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta

No	Aspek	Skor	Kategori
1	Ketersediaan dokumen pembimbingan akademik	3	BAIK
2	Efektivitas pelaksanaan bimbingan akademik	4	BAIK
3	Intensitas bimbingan dengan dosen pembimbing akademik	4	BAIK
4	Kesediaan berdiskusi dengan mahasiswa di luar jadwal bimbingan	4	BAIK
5	Materi bimbingan akademik	4	BAIK
6	Peran PA dalam kegiatan akademik	4	BAIK
7	Peran PA dalam skripsi	4	BAIK
8	Peran PA dalam yudisium	4	BAIK
RATA-RATA		3.88	BAIK

Sumber: program monev BPM (PPMPS) untuk Prodi THP

Tabel 6. menunjukkan bahwa keseluruhan proses pembimbingan akademik di Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta pada semester Genap tahun akademik 2022/2023 berkategori baik dengan nilai rata – rata 3,88. Penilaian pelaksanaan pembimbingan akademik Program Studi Teknologi Hasil Pertanian mencakup ketersediaan dokumen pembimbingan akademik, efektivitas pelaksanaan bimbingan akademik, intensitas bimbingan, kesediaan pembimbing akademik untuk diskusi di luar jadwal bimbingan, materi bimbingan dan peran pembimbing akademik dalam kegiatan akademik, yudisium, dan skripsi. Dokumen berupa buku bimbingan akademik dibawa oleh masing-masing mahasiswa dan akan dilaporkan kepada dosen pembimbing akademik pada saat pengisian KRS semester selanjutnya. Dokumen ini masih kurang ketersediannya untuk masing-masing program studi sehingga tidak semua mahasiswa menerimanya. Buku bimbingan akademik ini diterbitkan dan dicetak dari Bidang Akademik Universitas PGRI Yogyakarta.

Tingkat kepuasan pembimbingan akademik di Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta untuk setiap kriteria maka ditampilkan dalam grafik pada **Gambar 4.**



Gambar 4. Tingkat Kepuasan Pembimbingan Akademik Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta
(Sumber: program monev BPM (PPMPS) untuk Prodi THP)

Berdasarkan **Gambar 4.**, tingkat kepuasan pembimbingan akademik dinilai 88% dengan skor 4 atau sangat baik. Hal ini perlu dipertahankan dan ditingkatkan juga agar pembimbingan akademik lebih efektif dan membantu serta memotivasi mahasiswa dalam proses pembelajarannya di Universitas PGRI Yogyakarta.

Peran dosen pembimbing akademik di Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta masih terbatas pada kegiatan akademik karena belum ada mahasiswa yang melakukan tugas akhir sampai dengan yudisium. Dosen pembimbing akademik akan memberi saran dan masukan kepada mahasiswa terkait mata kuliah yang akan diambil di KRS sesuai dengan kemampuan dan potensi masing-masing mahasiswa.

Hambatan yang sering dihadapi oleh pembimbing akademik adalah sering kali mahasiswa terkendala masalah ekonomi yang berpengaruh terhadap proses pembelajarannya di Universitas PGRI Yogyakarta. Hal ini menjadi salah satu penyebab beberapa mahasiswa yang kurang mampu tidak melanjutkan studinya di Universitas PGRI Yogyakarta.

4. Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Proses Penelitian

Hasil monitoring dan evaluasi kepuasan dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta terhadap penelitian semester genap TA 2022/2023 disajikan pada **Tabel 7**.

Tabel 7. Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen Terhadap Penelitian Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian,

KEPUASAN DOSEN TERHADAP PROSES PENELITIAN			
NO	ASPEK	KEPUASAN	KRITERIA
1	Kesesuaian penelitian dosen dengan roadmap Program Studi	3.25	BAIK
2	Kemudahan memperoleh informasi dan layanan tentang kegiatan penelitian	3.25	BAIK
3	Kemudahan akses pada sistem informasi pelaksanaan kegiatan penelitian	2.75	CUKUP
4	Ketepatan jadwal pelayanan LPPM pada pelaksanaan penelitian	2.75	CUKUP
5	Kemudahan dalam pengajuan hibah penelitian	3.00	BAIK
6	Kejelasan kebijakan dan prosedur pelaksanaan hibah penelitian	3.00	BAIK
7	Kejelasan sosialisasi kebijakan dan prosedur pelaksanaan hibah penelitian	3.00	BAIK
8	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan pada kegiatan penelitian	2.75	CUKUP
9	Kesediaan LPPM membantu menyelesaikan permasalahan pada pelaksanaan penelitian	2.75	CUKUP
10	Keramahan layanan petugas dan staf administrasi di LPPM	3.25	BAIK
11	Transparansi penilaian proposal penelitian dari reviewer	2.25	CUKUP
12	Kemudahan pencairan dana pada hibah penelitian	2.75	CUKUP
13	Keterlaksanaan monitoring dan evaluasi pada proses pelaksanaan hibah penelitian	2.50	CUKUP
14	Ketersediaan informasi jurnal penelitian (sebagai luaran wajib kegiatan penelitian)	1.50	KURANG
15	Kesediaan LPPM memberikan pelatihan dan pendampingan publikasi penelitian	3.00	BAIK
	Rata-rata	2.78	CUKUP

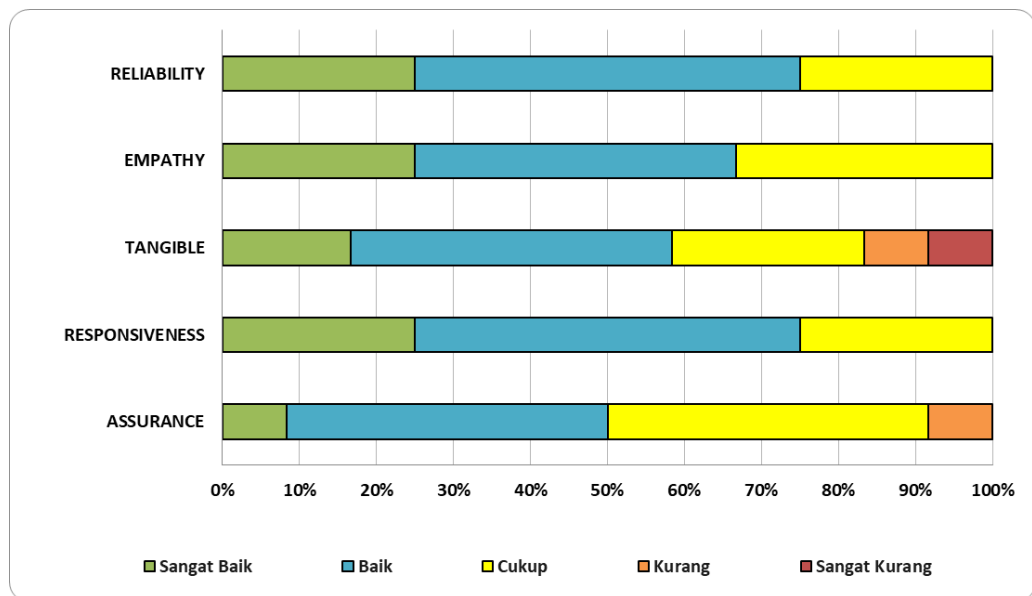
Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta

Sumber: program monev BPM (PPMPS) untuk Prodi THP

Berdasarkan **Tabel 7**, dapat diketahui bahwa secara rata-rata dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, menilai cukup terhadap kepuasan penelitian. Penelitian merupakan salah satu aspek penting sebagai tugas dosen dalam tridharma sehingga hal ini akan berpengaruh terhadap kinerja para dosen. Kesesuaian penelitian dosen dengan roadmap Program Studi, kemudahan memperoleh informasi dan layanan tentang kegiatan penelitian, kemudahan dalam pengajuan hibah penelitian, kejelasan kebijakan dan prosedur pelaksanaan hibah penelitian, kejelasan sosialisasi kebijakan dan prosedur pelaksanaan hibah penelitian, keramahan layanan petugas dan staf administrasi di LPPM, dan kesediaan LPPM memberikan pelatihan dan pendampingan publikasi penelitian dinilai baik oleh dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian. Terdapat beberapa aspek penilaian yang bernilai cukup oleh dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, antara lain kemudahan akses pada sistem informasi pelaksanaan kegiatan penelitian, ketepatan jadwal pelayanan LPPM dalam pelaksanaan penelitian, kesesuaian antara prosedur dan

pelaksanaan pada kegiatan penelitian, kesediaan LPPM membantu menyelesaikan permasalahan pada pelaksanaan penelitian, transparansi penilaian proposal penelitian dari reviewer, kemudahan pencairan dana pada hibah penelitian, dan keterlaksanaan monitoring dan evaluasi pada proses pelaksanaan hibah penelitian. Sedangkan aspek yang lain masih dinilai kurang oleh dosen-dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian. Hal ini perlu menjadi perhatian khusus oleh LPPM dimana saat ini tuntutan dari Universitas agar setiap dosen bisa aktif dalam melakukan publikasi internasional.

Dari 15 pernyataan pada pada form monitoring dan evaluasi kepuasan dosen terhadap penelitian telah mewakili unsur *tangible*, *reliability*, *assurance*, *responsiveness*, dan *empathy*. Berdasarkan tingkat kepuasan dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian terhadap penelitian selama satu semester dapat dilihat pada **Gambar 5**.



Gambar 5. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Penelitian Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta (Sumber: program money BPM (PPMPS) untuk Prodi THP)

Berdasarkan penilaian tingkat kepuasan dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian terhadap penelitian untuk aspek *reliability* dinilai sebesar 25% sangat baik, 50% baik, dan 25% cukup. *Reliability* ini menunjukkan kemampuan LPPM memberikan pelayanan yang dijanjikan segera, akurat, dan memuaskan kepada dosen terkait penelitian. Aspek *empathy* yang menunjukkan kemudahan dalam melakukan hubungan, komunikasi yang baik, perhatian

pribadi, dan memahami kebutuhan dosen terhadap penelitian, dinilai sebesar 25% sangat baik, lebih dari 40% baik dan selebihnya masih bernilai cukup. Kepuasan dosen terhadap aspek *tangible* pada penelitian, meliputi penampilan fisik, perlengkapan, pegawai, dan sarana komunikasi, dinilai lebih dari 15% sangat baik dan lebih dari 40% baik, selebihnya bernilai cukup, kurang dan sangat kurang dalam persentase kecil. Keinginan LPPM untuk membentuk dosen dan memberikan pelayanan dengan tanggap atau aspek *responsiveness*, 25% sangat baik. Sedangkan aspek *responsiveness* bernilai baik sebesar 50% dan selebihnya 25% cukup. Aspek terakhir yang dinilai dosen terkait kepuasan terhadap penelitian adalah *assurance* yang mencakup pengetahuan, kemampuan, kesopanan, dan sifat dapat dipercaya yang dimiliki LPPM dinilai lebih dari 5% sangat baik, lebih dari 40% baik dan lebih dari 40% cukup, serta dalam persentase kecil dinilai kurang.

5. Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Proses Pengabdian kepada Masyarakat

Hasil monitoring dan evaluasi kepuasan dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta terhadap pengabdian kepada masyarakat semester genap TA 2021/2022 disajikan pada **Tabel 8**.

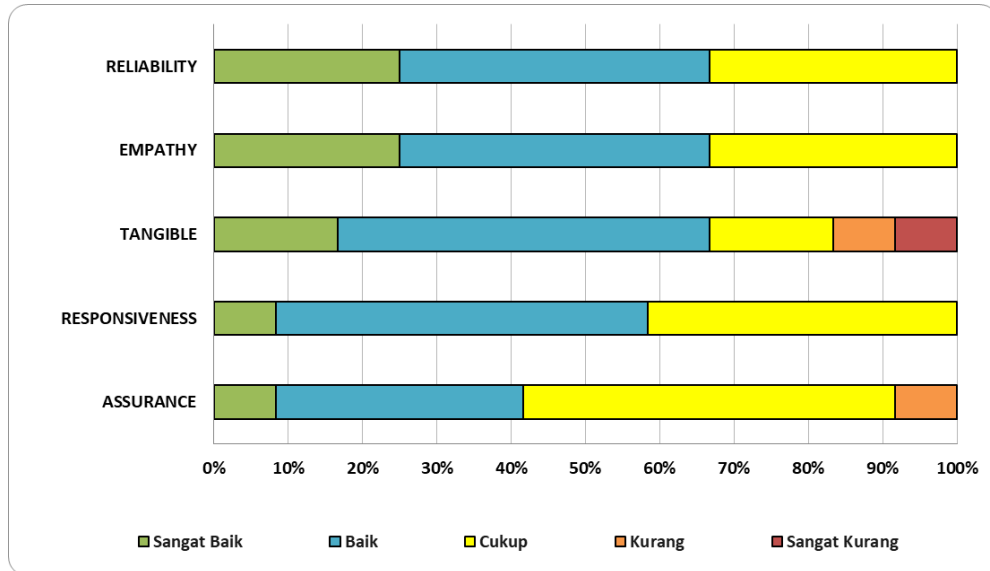
Tabel 8. Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen Terhadap Pengabdian kepada Masyarakat Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta

KEPUASAN DOSEN TERHADAP PROSES PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT			
NO	ASPEK	KEPUASAN	KRITERIA
1	Kesesuaian pelaksanaan PkM dosen dengan roadmap Program Studi	3.25	BAIK
2	Kemudahan memperoleh informasi dan layanan tentang kegiatan PkM	3.00	BAIK
3	Kemudahan akses pada sistem informasi pelaksanaan kegiatan PkM	3.25	BAIK
4	Ketepatan jadwal pelayanan LPPM pada pelaksanaan PkM	3.00	BAIK
5	Kemudahan dalam pengajuan hibah PkM	2.75	CUKUP
6	Kejelasan kebijakan dan prosedur pelaksanaan hibah PkM	2.75	CUKUP
7	Kejelasan sosialisasi kebijakan dan prosedur pelaksanaan hibah PkM	3.00	BAIK
8	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan pada kegiatan PkM	2.75	CUKUP
9	Kesediaan LPPM membantu menyelesaikan permasalahan pada pelaksanaan PkM	2.50	CUKUP
10	Keramahan layanan petugas dan staf administrasi di LPPM	3.25	BAIK
11	Transparansi penilaian proposal PkM dari reviewer	2.00	CUKUP
12	Kemudahan pencairan dana pada hibah PkM	2.75	CUKUP
13	Keterlaksanaan monitoring dan evaluasi pada proses pelaksanaan hibah PkM	2.50	CUKUP
14	Ketersediaan informasi jurnal pengabdian (Sebagai luaran wajib kegiatan pengabdian)	1.50	KURANG
15	Kesediaan LPPM memberikan pelatihan dan pendampingan publikasi pengabdian	2.25	CUKUP
	Rata-rata	2.70	CUKUP

Sumber: program monev BPM (PPMPS) untuk Prodi THP

Berdasarkan **Tabel 8.** dapat diketahui bahwa secara rata-rata dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, menilai cukup terhadap kepuasan pengabdian kepada masyarakat. Salah satu aspek penting dalam tridharma atau kewajiban dosen adalah melaksanakan pengabdian kepada masyarakat, sehingga penilaian kepuasan dosen ini akan sangat berpengaruh terhadap kinerja para dosen. Kesesuaian pelaksanaan PkM dosen dengan roadmap Program Studi, kemudahan memperoleh informasi dan layanan tentang kegiatan PkM, kemudahan akses pada sistem informasi pelaksanaan kegiatan PkM, ketepatan jadwal pelayanan LPPM pada pelaksanaan PkM, dan kejelasan sosialisasi kebijakan dan prosedur pelaksanaan hibah PkM dinilai baik oleh dosen-dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian. Aspek yang dinilai cukup oleh dosen-dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian antara lain, kemudahan dalam pengajuan hibah PkM, kejelasan kebijakan dan prosedur pelaksanaan hibah PkM, kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan pada kegiatan PkM, kesediaan LPPM membantu menyelesaikan permasalahan pada pelaksanaan PkM, transparansi penilaian proposal PkM dari reviewer, kemudahan pencairan dana pada hibah PkM, keterlaksanaan monitoring dan evaluasi pada proses pelaksanaan hibah PkM, dan kesediaan LPPM memberikan pelatihan dan pendampingan publikasi pengabdian. Dan terdapat aspek terkait kepuasan dosen terhadap proses pengabdian kepada masyarakat yang dinilai kurang oleh dosen-dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian. Hal ini perlu menjadi perhatian khusus oleh LPPM yang mana akan meningkatkan efektifitas dan produktivitas dosen.

Dari 15 pernyataan pada pada form monitoring dan evaluasi kepuasan dosen terhadap pengabdian kepada masyarakat telah mewakili unsur *tangible*, *reliability*, *assurance*, *responsiveness*, dan *empathy*. Berdasarkan tingkat kepuasan dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian terhadap pengabdian kepada masyarakat selama satu semester dapat dilihat pada **Gambar 6.**



Gambar 6. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Pengabdian kepada Masyarakat Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta (Sumber: program money BPM (PPMPS) untuk Prodi THP)

Berdasarkan penilaian tingkat kepuasan dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian terhadap pengabdian kepada masyarakat untuk aspek *reliability* dinilai sebesar 25% sangat baik, 41,67% baik dan 33,33% cukup. *Reliability* ini menunjukkan kemampuan LPPM memberikan pelayanan yang dijanjikan segera, akurat, dan memuaskan kepada dosen terkait pengabdian kepada masyarakat. Aspek *empathy* yang menunjukkan kemudahan dalam melakukan hubungan, komunikasi yang baik, perhatian pribadi, dan memahami kebutuhan dosen terhadap pengabdian kepada masyarakat, dinilai sebesar 25% sangat baik, 41,67% baik dan 33,33% cukup. Kepuasan dosen terhadap aspek *tangible* pada pengabdian kepada masyarakat, meliputi penampilan fisik, perlengkapan, pegawai, dan sarana komunikasi, dinilai 16,67% sangat baik dan 50,00% baik, selebihnya bernilai cukup, kurang dan sangat kurang. Keinginan LPPM untuk membentuk dosen dan memberikan pelayanan dengan tanggap atau aspek *responsiveness*, 8,33% sangat baik. Sedangkan aspek *responsiveness* bernilai baik sebesar 50,00% dan 41,67% cukup. Aspek terakhir yang dinilai dosen terkait kepuasan terhadap pengabdian kepada masyarakat adalah *assurance* yang mencakup pengetahuan, kemampuan, kesopanan, dan sifat dapat dipercaya yang dimiliki LPPM dinilai 8,33% sangat baik, 33,33% baik dan persentase lebih besar masih cukup sampai dengan sangat kurang.

C. MONITORING DAN EVALUASI NON-AKADEMIK

1. Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan

Monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa Program Studi Teknologi Hasil Pertanian terhadap pelayanan di Fakultas Pertanian ini mencakup beberapa aspek, diantaranya pelayanan mahasiswa, sarana dan prasarana, serta layanan kemahasiswaan. Hasil monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa Program Studi Teknologi Hasil Pertanian terhadap pelayanan mahasiswa di Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta semester Genap TA 2022/2023 disajikan pada **Tabel 9**.

Tabel 9. Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Mahasiswa di Fakultas Pertanian Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta

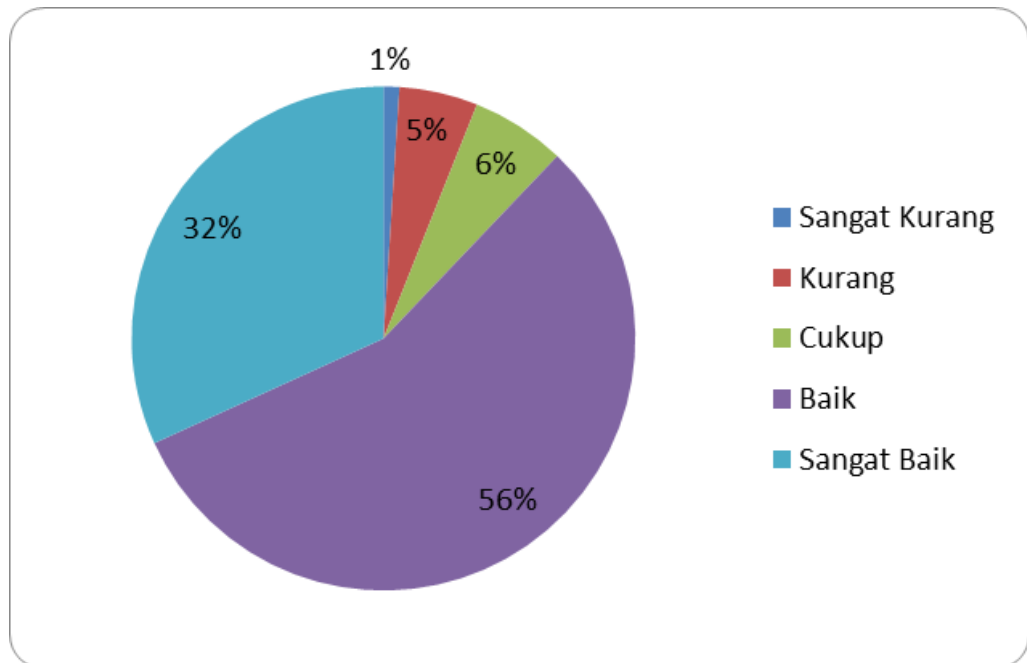
KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN			
NO	FASILITAS	KEPUASAN	KRITERI
1	Kemudahan informasi pembayaran dana perkuliahan	2.78	CUKUP
2	Kemudahan dalam pembayaran dana perkuliahan	2.56	CUKUP
3	Kemudahan informasi KRS	3.17	BAIK
4	Kemudahan informasi jadwal kuliah dan ujian	3.39	BAIK
5	Kemudahan informasi hasil studi	3.50	BAIK
6	Kemudahan akses peminjaman koleksi perpustakaan	3.17	BAIK
7	Pelayanan staf administrasi Program Studi	3.28	BAIK
8	Pelayanan staf administrasi Fakultas	3.33	BAIK
9	Pelayanan staf administrasi keuangan (BAUK)	2.83	CUKUP
10	Pelayanan staf administrasi akademik (BAAK)	3.17	BAIK
11	Pelayanan staf perpustakaan	3.22	BAIK
	Rata-rata	3.13	BAIK

Sumber: program monev BPM (PPMPS) untuk Prodi THP

Berdasarkan **Tabel 9.**, dapat diketahui bahwa mahasiswa Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, menilai baik terhadap pelayanan mahasiswa di Fakultas Pertanian. Penilaian diberikan terkait kemudahan informasi pembayaran dana perkuliahan, kemudahan dalam pembayaran dana perkuliahan, kemudahan informasi KRS, kemudahan informasi jadwal kuliah dan ujian, kemudahan hasil studi, kemudahan akses peminjaman koleksi perpustakaan, pelayanan staf administrasi program studi, pelayanan staf administrasi fakultas, pelayanan staf administrasi keuangan (BAUK), pelayanan staf administrasi akademik (BAAK) dan pelayanan staf perpustakaan. Terdapat beberapa aspek penilaian kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan yang masih dinilai cukup oleh mahasiswa Program Studi Teknologi

Hasil Pertanian, seperti kemudahan akses peminjaman koleksi perpustakaan dan pelayanan staf administrasi keuangan (BAUK). Dengan demikian perlu peningkatan agar proses pembelajaran mahasiswa di Program Studi Teknologi Hasil Pertanian bisa berjalan lancar.

Tingkat kepuasan mahasiswa Program Studi Teknologi Hasil Pertanian terhadap pelayanan mahasiswa di Fakultas Pertanian pada semester Genap TA 2022/2023 disajikan pada **Gambar 7**.



Gambar 7. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Mahasiswa di Fakultas Pertanian Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta
(Sumber: program monev BPM (PPMPS) untuk Prodi THP)

Berdasarkan **Gambar 7.**, mahasiswa Program Studi Teknologi Hasil Pertanian menilai 32% sangat baik atau sangat puas dan 56% baik terhadap pelayanan mahasiswa di Fakultas Pertanian. Dan masih perlu ada peningkatan pelayanan mahasiswa di Fakultas Pertanian agar tidak ada nilai cukup ataupun kurang dan sangat kurang.

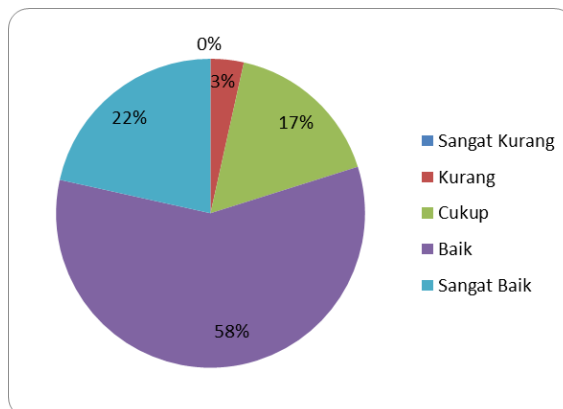
Hasil monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa Program Studi Teknologi Hasil Pertanian terhadap sarana dan prasarana di Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta pada semester Genap TA 2022/2023 disajikan pada **Tabel 10**.

Tabel 10. Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta

KEPUASAN SARANA DAN PRASARANA			
NO	FASILITAS	KEPUASAN	KRITERIA
1	Ketersediaan sarana dan prasarana layanan bimbingan dan konseling	2.94	CUKUP
2	Ketersediaan sarana dan prasarana Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)	3.11	BAIK
3	Ketersediaan sarana dan prasarana bagi organisasi kemahasiswaan/Ormawa	2.89	CUKUP
4	Ketersediaan sarana dan prasarana olah raga	2.50	CUKUP
5	Ketersediaan sarana dan prasarana kesehatan yang memadai	2.78	CUKUP
6	Sistem informasi akademik secara online telah berjalan lancar	3.22	BAIK
7	Sistem informasi non akademik secara online telah berjalan lancar	3.17	BAIK
8	Kemudahan dan kelengkapan <i>e-learning</i> UPY	3.22	BAIK
	Rata-rata	2.98	CUKUP

Sumber: program monev BPM (PPMPS) untuk Prodi THP

Berdasarkan **Tabel 10.**, dapat diketahui bahwa mahasiswa Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, menilai cukup terhadap kepuasan sarana dan prasarana. Fasilitas yang dinilai adalah ketersediaan sarana dan prasarana layanan bimbingan dan konseling, ketersediaan sarana dan prasarana Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM), ketersediaan sarana dan prasarana bagi organisasi kemahasiswaan/Ormawa, ketersediaan sarana dan prasarana olah raga, ketersediaan sarana dan prasarana kesehatan yang memadai, sistem informasi akademik secara online telah berjalan lancar, sistem informasi non akademik secara online telah berjalan lancar, dan kemudahan dan kelengkapan *e-learning* UPY. Semua fasilitas ini dinilai cukup oleh mahasiswa Program Studi Teknologi Hasil Pertanian sehingga perlu banyak peningkatan sarana dan prasarana pendukung proses pembelajaran mahasiswa Program Studi Teknologi Hasil Pertanian. Tingkat kepuasan mahasiswa Program Studi Teknologi Hasil Pertanian terhadap sarana dan prasarana semester Genap TA 2022/2023 disajikan pada **Gambar 8.**



Gambar 8. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta

(Sumber: program monev BPM (PPMPS) untuk Prodi THP)

Pada **Gambar 8**, tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana bernilai sangat baik sebanyak 22% dan 58% bernilai baik, selebihnya masih bernilai cukup dan kurang. Dengan demikian perlu peningkatan sarana dan prasarana yang menunjang kegiatan dan proses pembelajaran mahasiswa. Dengan sarana dan prasarana yang memuaskan diharapkan dapat meningkatkan output mahasiswa menuju Universitas PGRI Yogyakarta unggul. Hasil monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa Program Studi Teknologi Hasil Pertanian terhadap layanan kemahasiswaan semester Genap TA 2022/2023 disajikan pada **Tabel 11**.

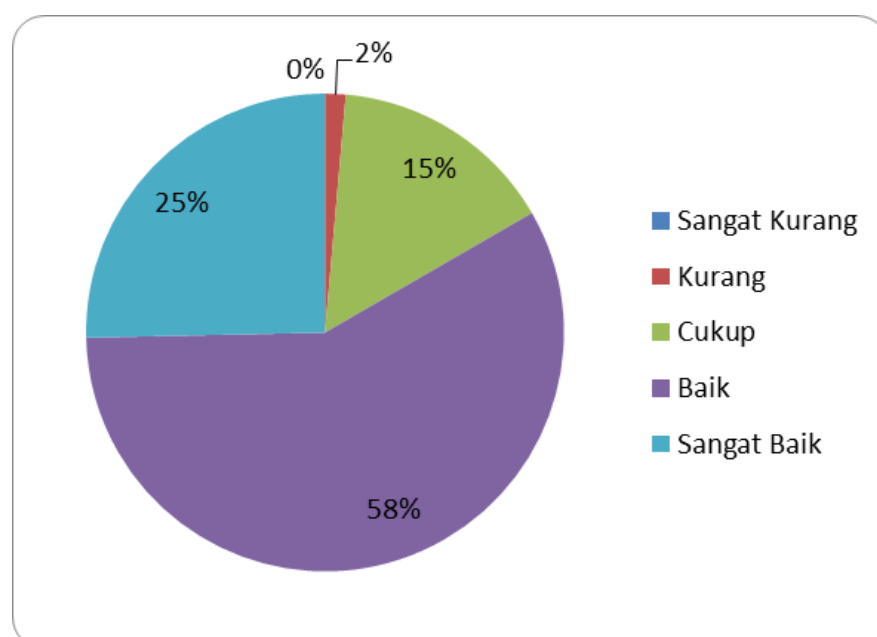
Tabel 11. Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta

KEPUASAN LAYANAN KEMAHASISWAAN			
NO	FASILITAS	KEPUASAN	KRITERIA
1	Kehandalan pendamping dalam membersamai kegiatan kemahasiswaan	3.28	BAIK
2	Kehandalan pendamping dalam unit kegiatan mahasiswa	3.28	BAIK
3	Kehandalan petugas dalam memberikan layanan kesehatan	3.06	BAIK
4	Kejelasan dalam memberikan layanan bimbingan dan konseling	3.00	BAIK
5	Kejelasan dalam memberikan pendampingan bagi kegiatan organisasi mahasiswa	3.11	BAIK
6	Kejelasan dalam memberikan informasi bimbingan karir	3.11	BAIK
7	Kemudahan dalam memberikan informasi dan peluang lomba kreativitas mahasiswa	3.11	BAIK
8	Kemudahan dan kecepatan dalam memberikan informasi beasiswa	3.00	BAIK
9	Ketersediaan kegiatan penalaran dan <i>softskill</i> (KMD, LDK, Makrab, PKKMB)	3.39	BAIK
10	Kesediaan memberikan layanan bimbingan dan konseling diberikan untuk semua mahasiswa	3.00	BAIK
11	Kepedulian pembimbing dalam mendampingi kegiatan kemahasiswaan	3.17	BAIK
12	Kejelasan alur dan prosedur layanan bimbingan dan konseling	2.94	CUKUP
13	Kejelasan alur dan prosedur penggunaan gedung	3.00	BAIK
14	Kejelasan prosedur pendaftaran dan pengelolaan unit kegiatan mahasiswa	3.11	BAIK
15	Kejelasan alur dan prosedur penggunaan layanan olah raga	2.78	CUKUP
16	Kejelasan alur dan prosedur penggunaan layanan kesehatan	2.83	CUKUP
	Rata-rata	3.07	BAIK

Sumber: program movev BPM (PPMPS) untuk Prodi THP

Berdasarkan **Tabel 11.**, dapat diketahui bahwa mahasiswa Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, menilai baik terhadap layanan kemahasiswaan. Aspek yang dinilai terkait kehandalan pendamping dalam membersamai kegiatan kemahasiswaan, kehandalan pendamping dalam unit kegiatan mahasiswa, kehandalan petugas dalam memberikan layanan kesehatan, kejelasan dalam memberikan layanan bimbingan dan konseling, kejelasan dalam memberikan pendampingan bagi kegiatan organisasi mahasiswa, kejelasan dalam memberikan informasi bimbingan karir, kemudahan dalam memberikan informasi dan peluang lomba kreativitas mahasiswa, kemudahan dan kecepatan dalam memberikan informasi beasiswa, ketersediaan kegiatan penalaran dan *softskill* (KMD, LDK, Makrab, PKKMB), kesediaan memberikan layanan bimbingan dan konseling diberikan untuk

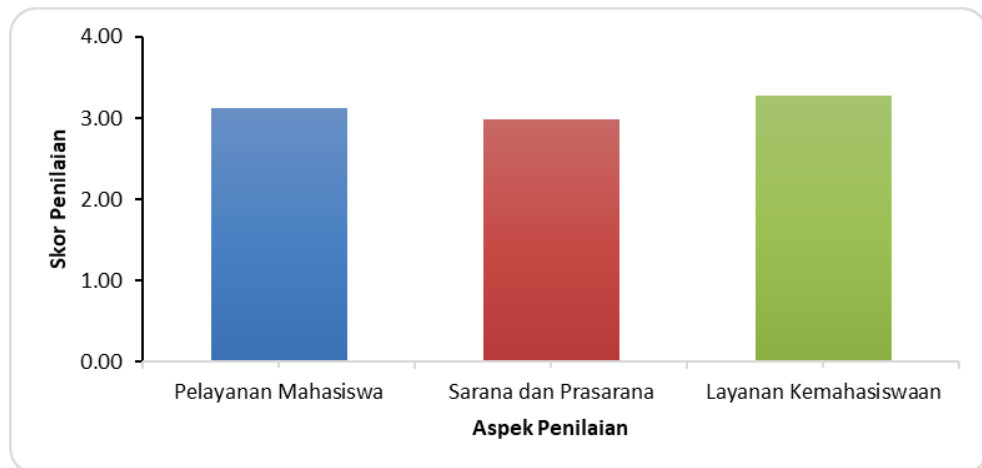
semua mahasiswa, kepedulian pembimbing dalam mendampingi kegiatan kemahasiswaan, kejelasan alur dan prosedur layanan bimbingan dan konseling, kejelasan alur dan prosedur penggunaan gedung, kejelasan prosedur pendaftaran dan pengelolaan unit kegiatan mahasiswa, kejelasan alur dan prosedur penggunaan layanan olah raga, dan kejelasan alur dan prosedur penggunaan layanan kesehatan. Dari semua aspek penilaian terhadap layanan kemahasiswaan ini, hanya aspek ketersediaan kegiatan penalaran dan *softskill* (KMD, LDK, Makrab, PKKMB) yang dinilai baik oleh mahasiswa Program Studi Teknologi Hasil Pertanian. Tingkat kepuasan mahasiswa Program Studi Teknologi Hasil Pertanian terhadap layanan kemahasiswaan pada semester Genap TA 2022/2023 disajikan pada **Gambar 9**.



Gambar 9. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta
(Sumber: program movev BPM (PPMPS) untuk Prodi THP)

Pada **Gambar 9.**, diketahui bahwa penilaian tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan bernilai 25% sangat baik atau sangat puas dan 58% bernilai baik. Walaupun tingkat kepuasan mahasiswa tinggi (lebih dari 50%) namun perlu peningkatan lagi agar tidak ada nilai cukup atau kurang terhadap layanan kemahasiswaan.

Secara keseluruhan, hasil monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan di Fakultas Pertanian pada semester Genap TA 2022/2023 dapat dilihat pada **Gambar 10**.



Gambar 10. Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta
(Sumber: program money BPM (PPMPS) untuk Prodi THP)

2. Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen terhadap Layanan Manajemen

Monitoring dan evaluasi kepuasan dosen terhadap layanan manajemen ini mencakup beberapa aspek, diantaranya terkait tridharma perguruan tinggi, kepegawaian, keuangan, dan sistem informasi. Hasil monitoring dan evaluasi kepuasan dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta terhadap manajemen tridharma perguruan tinggi semester Genap TA 2022/2023 disajikan pada **Tabel 12**.

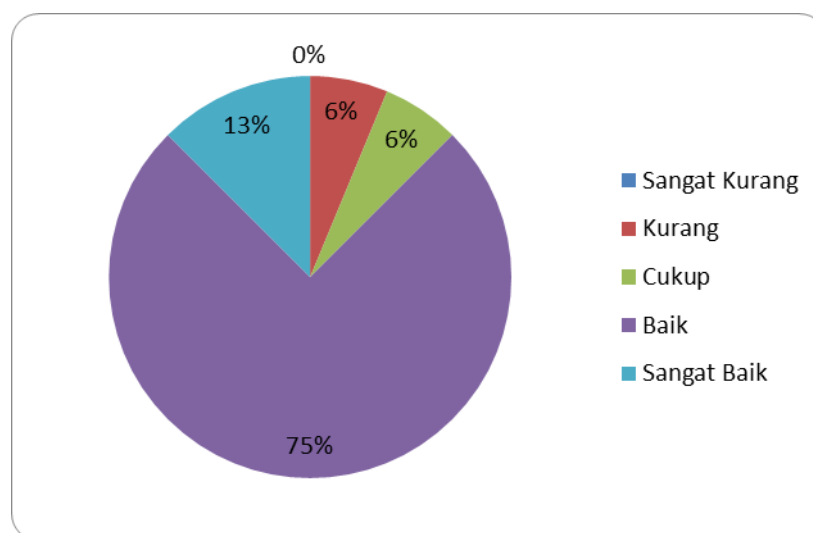
Tabel 12. Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen Terhadap Manajemen Tridharma PT Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta

KEPUASAN MANAJEMEN TRI DHARMA PT			
NO	ASPEK	KEPUASAN	KRITERI
1	Kesesuaian beban tugas mengajar dengan bidang ilmu	3.50	BAIK
2	Kelengkapan panduan pembuatan silabus, RPP/SAP dan bahan ajar (pembelajaran daring)	3.00	BAIK
3	Kejelasan panduan silabus, RPP/SAP dan bahan ajar	3.00	BAIK
4	Kecukupan sarana pengembangan karya ilmiah dosen (jurnal, prosiding, dll.)	2.25	CUKUP
Rata-rata		2.94	CUKUP

Sumber: program money BPM (PPMPS) untuk Prodi THP

Berdasarkan **Tabel 12.**, dapat diketahui bahwa dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, menilai cukup terhadap kepuasan manajemen tridharma perguruan tinggi. Penilaian diberikan terkait kesesuaian beban tugas mengajar dengan bidang ilmu, kelengkapan panduan pembuatan silabus, RPP/SAP dan bahan ajar (pembelajaran daring), kejelasan panduan silabus, RPP/SAP dan bahan ajar, serta kecukupan sarana pengembangan karya ilmiah dosen (jurnal, prosiding, dll). Dari 4 aspek penilaian tersebut, dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian menilai kecukupan sarana pengembangan karya ilmiah dosen, seperti jurnal, prosiding, dan lain-lain dengan nilai cukup dan perlu peningkatan. Hal ini perlu menjadi perhatian khusus oleh LPPM dimana saat ini tuntutan dari Universitas agar setiap dosen bisa aktif dalam melakukan pengembangan karya ilmiah.

Tingkat kepuasan dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian terhadap manajemen tridharma perguruan tinggi pada semester Genap TA 2022/2023 disajikan pada **Gambar 11.**



Gambar 11. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Manajemen Tridharma PT Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta
(Sumber: program monev BPM (PPMPS) untuk Prodi THP)

Berdasarkan **Gambar 11.**, secara keseluruhan dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian menilai 13% sangat baik atau sangat puas dan 75% baik terhadap manajemen tridharma perguruan tinggi. Dan masih perlu ada peningkatan manajemen tridharma perguruan tinggi agar tidak ada nilai cukup ataupun kurang.

Hasil monitoring dan evaluasi kepuasan dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta terhadap layanan kepegawaian semester Genap TA 2022/2023 disajikan pada **Tabel 13**.

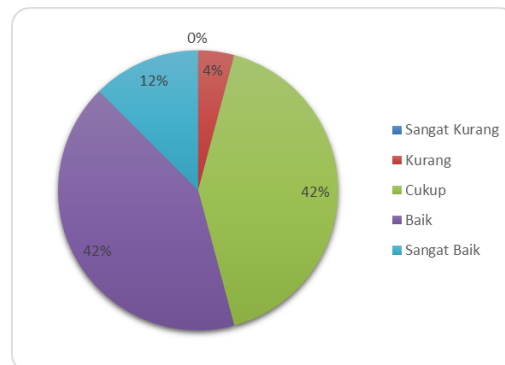
Tabel 13. Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kepegawaian Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta

KEPUASAN DOSEN TRHADAP KEPEGAWAIAN			
NO	ASPEK	KEPUASAN	KRITERI
1	Keterlaksanaan sistem administrasi kepegawaian	2.75	CUKUP
2	Keterlaksanaan sistem peraturan studi lanjut	2.00	CUKUP
3	Kemudahan prosedur pengajuan jabatan akademik/fungsional	3.25	BAIK
4	Kemudahan prosedur pengajuan kenaikan pangkat dosen	3.25	BAIK
5	Kejelasan sistem pengambilan cuti dan izin kerja	2.75	CUKUP
6	Kejelasan sistem pemberian sanksi dan penghargaan kinerja	1.75	KURANG
	Rata-rata	2.63	CUKUP

Sumber: program monev BPM (PPMPS) untuk Prodi THP

Berdasarkan **Tabel 13.**, dapat diketahui bahwa dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, menilai cukup terhadap kepuasan layanan kepegawaian. Keterlaksanaan sistem administrasi kepegawaian, kemudahan prosedur pengajuan jabatan akademik/fungsional, kemudahan prosedur pengajuan kenaikan pangkat dosen, dan kejelasan sistem pengambilan cuti dan ijin kerja dinilai baik oleh dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian. Penilaian kepuasan kepegawaian terkait keterlaksanaan sistem peraturan studi lanjut, dan kejelasan sistem pemberian sanksi penghargaan kinerja dinilai cukup.

Rekapitulasi hasil monitoring dan evaluasi kepuasan dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian terhadap layanan kepegawaian semester Genap TA 2022/2023 disajikan pada **Gambar 12**.



Gambar 12. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kepegawaian Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta

(Sumber: program monev BPM (PPMPS) untuk Prodi THP)

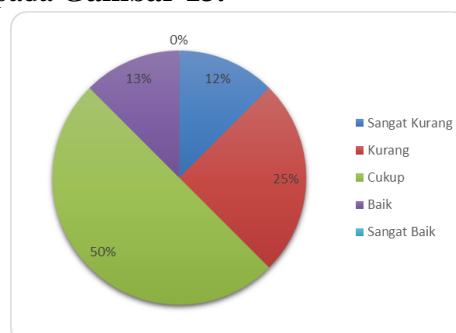
Pada **Gambar 12.**, tingkat kepuasan dosen terhadap layanan kepegawaian diketahui bahwa 12% bernilai sangat baik atau sangat puas dan 42% menilai baik. Perlu banyak perbaikan dan peningkatan layanan kepegawaian agar tidak ada nilai cukup ataupun kurang. Hasil monitoring dan evaluasi kepuasan dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta terhadap keuangan semester Genap TA 2022/2023 disajikan pada **Tabel 14.**

Tabel 14. Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen Terhadap Keuangan Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta

KEPUASAN DOSEN TERHADAP KEUANGAN			
NO	ASPEK	KEPUASAN	KRITERIA
1	Kecukupan stimulan dana hibah penelitian dan pengabdian masyarakat	2.00	CUKUP
2	Kecukupan pada kesejahteraan dosen	2.25	CUKUP
3	Ketersediaan insentif untuk mengikuti asosiasi dan sertifikat profesi	1.25	KURANG
4	Kejelasan pendanaan program studi	1.00	KURANG
	Rata-rata	1.63	KURANG

Sumber: program movev BPM (PPMPS) untuk Prodi THP

Berdasarkan **Tabel 14.** dapat diketahui bahwa dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, menilai cukup terhadap kepuasan keuangan. Aspek yang dinilai terkait keuangan adalah kecukupan stimulan dana hibah penelitian dan pengabdian masyarakat, kecukupan pada kesejahteraan dosen, ketersediaan insentif untuk mengikuti asosiasi dan sertifikat profesi, dan kejelasan pendanaan program studi. Rekapitulasi hasil monitoring dan evaluasi kepuasan dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian terhadap keuangan selama satu semester disajikan pada **Gambar 13.**



Gambar 13. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Keuangan Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta

(Sumber: program movev BPM (PPMPS) untuk Prodi THP)

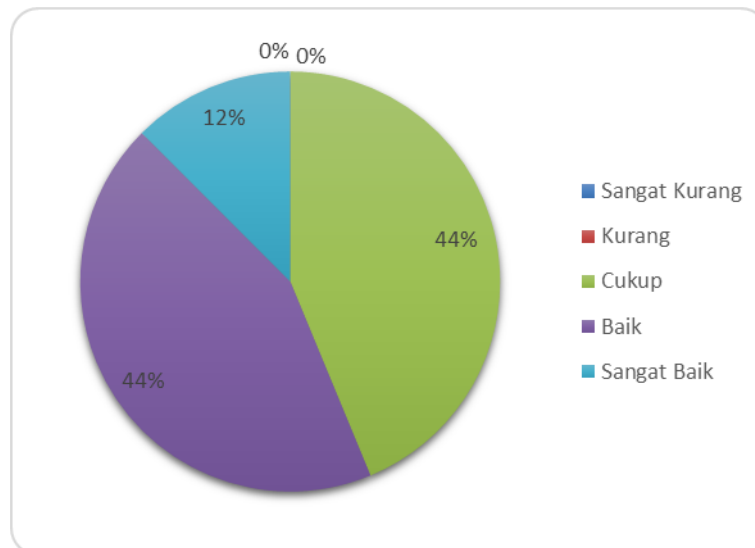
Pada **Gambar 13.** diketahui bahwa penilaian tingkat kepuasan dosen terhadap keuangan pada semester Genap TA 2022/2023 bernilai sangat baik atau sangat puas sebesar 13% dan 50% baik. Perlu peningkatan beberapa aspek keuangan karena masih ada penilaian cukup, bahkan kurang dan sangat kurang terhadap kepuasan dosen terhadap keuangan. Hasil monitoring dan evaluasi kepuasan dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta terhadap layanan sistem informasi semester Genap TA 2022/2023 disajikan pada **Tabel 15.**

Tabel 15. Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sistem Informasi Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta

KEPUASAN LAYANAN SISTEM INFORMASI			
NO	ASPEK	KEPUASAN	KRITERI
1	Ketersediaan dan kelengkapan panduan pelaksanaan pembelajaran	2.25	CUKUP
2	Kelengkapan Learning Media System untuk proses belajar mengajar daring	3.25	BAIK
3	Kelengkapan fasilitas laboratorium dalam mendukung kegiatan tri dharma	2.75	CUKUP
4	Kelengkapan sumber pustaka berupa jurnal dan buku teks dalam mendukung kegiatan tri dharma	2.50	CUKUP
	Rata-rata	2.69	CUKUP

Sumber: program monev BPM (PPMPS) untuk Prodi THP

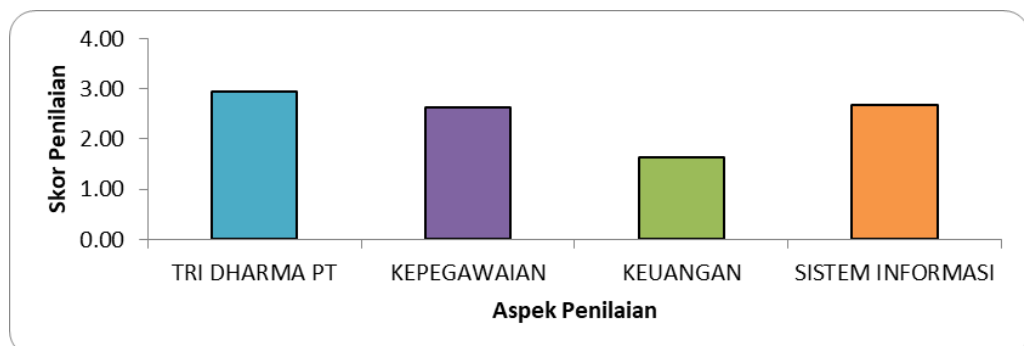
Berdasarkan **Tabel 15.** dapat diketahui bahwa dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, menilai cukup terhadap layanan sistem informasi. Aspek yang dinilai terkait ketersediaan dan kelengkapan panduan pelaksanaan pembelajaran, kelengkapan *Learning Media System* untuk proses belajar mengajar daring, kelengkapan fasilitas laboratorium dalam mendukung kegiatan tridharma, dan kelengkapan sumber pustaka berupa jurnal dan buku teks dalam mendukung kegiatan tridharma. Rekapitulasi hasil monitoring dan evaluasi kepuasan dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian terhadap keuangan selama satu semester disajikan pada **Gambar 14.**



Gambar 14. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sistem Informasi Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta
(Sumber: program monev BPM (PPMPS) untuk Prodi THP)

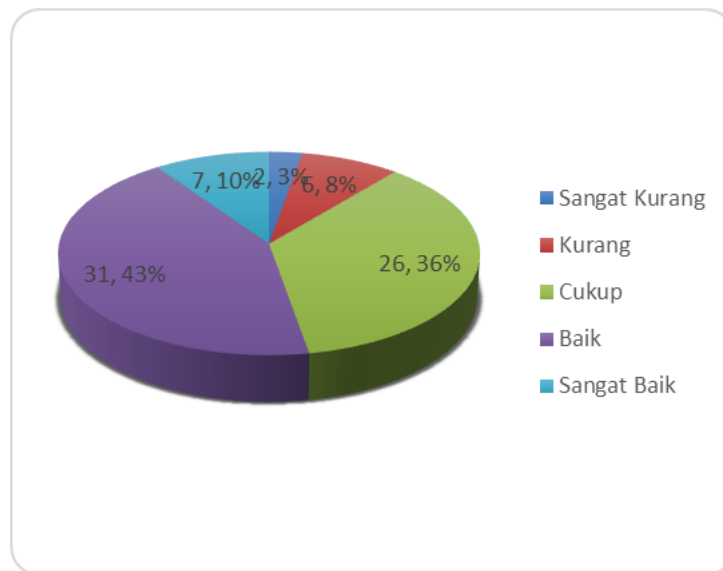
Dari **Gambar 14.** diketahui bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap layanan sistem informasi pada semester Genap TA 2022/2023 bernilai sangat baik atau sangat puas sebesar 12% dan 44% baik. Secara keseluruhan dosen sudah puas dengan layanan sistem informasi tetapi masih perlu peningkatan beberapa aspek agar tidak ada lagi penilaian cukup ataupun kurang.

Secara keseluruhan, hasil monitoring dan evaluasi kepuasan dosen terhadap layanan manajemen pada semester Genap TA 2022/2023 dapat dilihat pada **Gambar 15.**



Gambar 15. Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta
(Sumber: program monev BPM (PPMPS) untuk Prodi THP)

Penilaian tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen mencakup 4 aspek, yaitu tridharma perguruan tinggi, kepegawaian, keuangan dan sistem informasi. Dari 4 aspek penilaian ini dan dari Gambar 13. diketahui bahwa secara keseluruhan penilaiannya cukup. Hanya aspek sistem informasi yang dinilai baik oleh dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian. Berdasarkan tingkat kepuasan dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian terhadap layanan manajemen semester Genap TA 2022/2023 dapat dilihat pada **Gambar 16.**



Gambar 16. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta (Sumber: program money BPM (PPMPS) untuk Prodi THP)

Berdasarkan penilaian tingkat kepuasan dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian terhadap layanan manajemen dinilai sebesar 7,10% sangat baik, 31,43% baik, 26,36% cukup dan selebihnya kurang dan sangat kurang. Perlu dukungan berbagai pihak untuk meningkatkan layanan manajemen ini agar kedepannya menjadi lebih baik.

3. Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Manajemen

Hasil monitoring dan evaluasi kepuasan tenaga kependidikan Program Studi Teknologi Hasil Pertanian terhadap layanan manajemen pada semester Genap TA 2022/2023 disajikan pada **Tabel 16.**

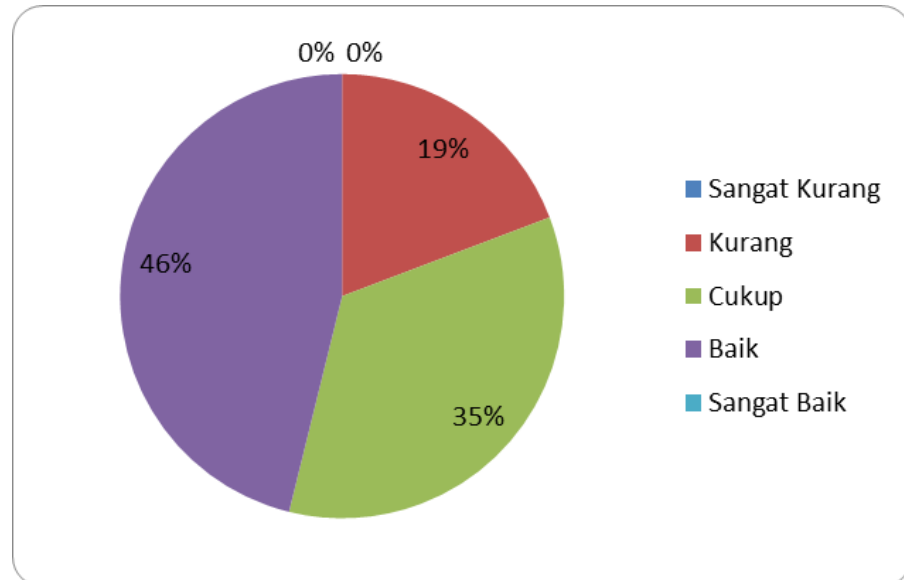
Tabel 16. Hasil Monitoring dan Evaluasi
Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Manajemen
Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian,
Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta

KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN			
NO	ASPEK	KEPUASAN	KRITERI
1	Penempatan karyawan sesuai kompetensi yang dimiliki	3.00	BAIK
2	Sistem pembagian tugas (<i>job descriptions</i>)	2.50	CUKUP
3	Pemberlakuan sistem jam kerja	3.00	BAIK
4	Sistem pemberian sanksi kinerja	3.00	BAIK
5	Sistem pemberian penghargaan kinerja	2.00	CUKUP
6	Kenyamanan ruang kerja (kebersihan, kelengkapan dan keberfungsian alat-alat kerja)	3.00	BAIK
7	Transparansi sistem presensi	2.00	CUKUP
8	Kejelasan sistem studi lanjut pegawai	1.50	KURANG
9	Sistem pengembangan pegawai dalam pelatihan/seminar/ workshop/studi banding	1.00	KURANG
10	Sistem pengembangan karir	1.50	KURANG
11	Sistem pemberian tunjangan pegawai	1.50	KURANG
12	Sistem kesejahteraan (asuransi kesehatan, pensiun)	2.50	CUKUP
13	Sistem izin dan cuti	3.00	BAIK
	Rata-rata	2.27	CUKUP

Sumber: program monev BPM (PPMPS) untuk Prodi THP

Berdasarkan **Tabel 16.** dapat diketahui bahwa tenaga kependidikan di Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, menilai cukup terhadap layanan manajemen. Penilaian diberikan terkait penempatan karyawan sesuai kompetensi yang dimiliki, pemberlakuan sistem jam kerja, sistem pemberian sanksi kinerja, kenyamanan ruang kerja (kebersihan, kelengkapan dan keberfungsian alat-alat kerja, dan sistem izin dan cuti dinilai baik oleh tenaga kependidikan. Sedangkan aspek penilaian terkait sistem pembagian tugas (*job descriptions*), sistem pemberian penghargaan kinerja dan sistem kesejahteraan (asuransi kesehatan, pensiun) dinilai oleh tenaga kependidikan cukup. Aspek penilaian yang lainnya masih dinilai kurang oleh tenaga kependidikan di Program Studi Teknologi Hasil Pertanian. Dengan demikian perlu banyak peningkatan layanan manajemen untuk tenaga kependidikan agar kinerja tenaga kependidikan lebih efektif dan lancar dalam menunjang proses pembelajaran mahasiswa Program Studi Teknologi Hasil Pertanian.

Tingkat kepuasan tenaga kependidikan Program Studi Teknologi Hasil Pertanian terhadap layanan manajemen pada semester Genap TA 2022/2023 disajikan pada **Gambar 17.**



Gambar 17. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Manajemen Semester Genap TA 2022/2023 Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta
(Sumber: program money BPM (PPMPS) untuk Prodi THP)

Berdasarkan **Gambar 17.**, tenaga kependidikan Program Studi Teknologi Hasil Pertanian menilai 46% baik, 35% cukup dan 19% kurang terhadap layanan manajemen. Dengan demikian masih perlu peningkatan layanan manajemen untuk tenaga kependidikan agar efektivitas dan produktivitas kerja menjadi lebih baik.

D. ANALISIS

1. Analisis Tinjauan Posisi Program Studi

Perguruan tinggi di Indonesia yang memiliki Program Studi Teknologi Hasil Pertanian atau program studi serumpun, seperti Program Studi Ilmu dan Teknologi Pangan terdapat 132 perguruan tinggi. Sedangkan di Daerah Istimewa Yogyakarta sendiri terdapat 7 perguruan tinggi swasta dan 1 perguruan tinggi negeri yang memiliki Program Studi Teknologi Hasil Pertanian atau program studi serumpun.

Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta telah melaksanakan Asesment Lapangan pada tanggal 19-20 Mei 2023 via zoom meeting. Dari hasil Asesment Lapangan tersebut, Program Studi

Teknologi Hasil Pertanian mendapatkan peringkat Baik dengan SK No. SK No. 2112/SK/BAN-PT/Ak/S/VI/2023.

Berdasarkan data dari platform SINTA diketahui bahwa Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta memiliki skor 445 secara keseluruhan dengan skor produktivitas sebesar 74. Jumlah dosen yang tercatat afiliasi Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta di platform SINTA yaitu 5 dosen. Dosen dari Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta adalah Lana Santika Nadia, Atika Nur Syarifah, Dewi Amrih, Suharman, dan Adi Sutakwa.

Platform SINTA juga diketahui jumlah publikasi yang telah dihasilkan oleh dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta. Jumlah karya yang dihasilkan dosen Program Studi Teknologi Hasil Pertanian, Universitas PGRI Yogyakarta yang terindeks scopus terdapat 7 dokumen dengan 12 sitasi. Sehingga perlu meningkatkan jumlah karya dosen untuk meningkatkan peringkat di platform SINTA.

2. Analisis Tinjauan Monitoring dan Evaluasi Akademik

Monitoring dan evaluasi akademik terdiri dari monitoring dan evaluasi proses pembelajaran, monitoring dan evaluasi pelaksanaan ujian, monitoring dan evaluasi kepuasan dosen terhadap proses penelitian, monitoring dan evaluasi kepuasan dosen terhadap proses pengabdian kepada masyarakat, serta monitoring dan evaluasi pembimbingan akademik. Hasil monitoring dan evaluasi akademik menunjukkan bahwa proses pembelajaran, ujian, dan pembimbingan akademik bernilai baik. Perlu dilakukan perbaikan agar meningkatkan penilaian monev, diantaranya:

- Beberapa mahasiswa sulit memahami materi yang disampaikan dosen selama pembelajaran *online* (Mata kuliah umum universitas seperti Pancasila) sehingga perlu banyak aplikasi atau video pembelajaran yang ditambahkan untuk membantu mahasiswa memahami materi yang disampaikan dosen.
- Sosialisasi kepada mahasiswa pentingnya pengisian instrument monev pembelajaran, sehingga responden lebih banyak.

- Ketersediaan jadwal ujian harus dipercepat/jauh-jauh hari sebelumnya agar persiapan mahasiswa dalam menghadapi ujian juga lebih baik dan hasilnya juga lebih baik.
- Pengelolaan ujian oleh tenaga administrasi langsung agar lebih terpantau dengan baik.
- Keterbatasan dokumen buku pembimbing akademik untuk masing-masing mahasiswa sehingga proses pemantauan prestasi akademik menjadi kurang maksimal.
- Beberapa mahasiswa terkendala masalah ekonomi yang berdampak pada studinya di Universitas PGRI Yogyakarta. Oleh karena itu, akan lebih baik jika Universitas PGRI Yogyakarta menjalin lebih banyak mitra penyedia beasiswa sehingga memudahkan mahasiswa mendapatkan beasiswa untuk melanjutkan studinya di Universitas PGRI Yogyakarta.

3. Analisis Tinjauan Monitoring dan Evaluasi Non-Akademik

Monitoring dan evaluasi non-akademik terdiri dari monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan, monitoring dan evaluasi kepuasan dosen terhadap layanan manajemen, dan monitoring dan evaluasi kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen. Hasil monitoring dan evaluasi non-akademik adalah bernilai cukup. Sehingga perlu peningkatan diberbagai aspek agar diperoleh nilai lebih maksimal, diantaranya:

- Program Studi Teknologi Hasil Pertanian merupakan program studi baru di Universitas PGRI Yogyakarta sehingga masih perlu banyak penyesuaian dengan sistem administrasi, sarana dan prasarana pendukung proses pembelajaran.
- Program Studi Teknologi Hasil Pertanian berada di unit 3 yang posisinya terpisah dengan manajemen universitas di unit 1 sehingga sering terkendala masalah informasi prosedur/kebijakan pelayanan.

E. REKOMENDASI

1. Akar Masalah

- Peningkatan jumlah publikasi dosen.
- Keterbatasan mitra beasiswa yang dapat diakses mahasiswa

- Pada proses pembelajaran ada mata kuliah dengan responden hanya 1 atau 2 mahasiswa sehingga tidak cukup representative.

2. Rekomendasi

No	Akar masalah	Rekomendasi
1.	Masih sedikit jumlah publikasi dosen, terutama yang disitasi.	Peningkatan jumlah publikasi dosen
2.	Keterbatasan mitra beasiswa yang dapat diakses mahasiswa	Universitas PGRI Yogyakarta meningkatkan kerjasama dengan mitra penyedia beasiswa sehingga mahasiswa yang terkendala masalah ekonomi untuk pembayaran uang kuliah bisa mendapatkan beasiswa dari mitra.
3.	Pada proses pembelajaran ada mata kuliah dengan responden hanya 1 atau 2 mahasiswa sehingga tidak cukup representative.	Sosialisasi kepada mahasiswa pentingnya pengisian instrument monev pembelajaran, sehingga responden lebih banyak. Atau pemberlakuan sistem yang sedikit memaksa mahasiswa untuk mengisi form penilaian.