

**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK
SERTA PELATIHAN DAN PENDIDIKAN
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Kasus pada RSUD Kota Yogyakarta)**

SKRIPSI



Oleh :

KURNIATMI

NIM. 12133100076

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA
2016**

**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK
SERTA PELATIHAN DAN PENDIDIKAN
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Kasus pada RSUD Kota Yogyakarta)**

SKRIPSI



Oleh :

KURNIATMI

NIM.12133100076

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA
2016**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, (2) Pengaruh pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sampel penelitian ini adalah pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM RS) di RSUD Kota Yogyakarta. Pengambilan sampel dalam menggunakan metode *convenience sampling*. Metode analisis pada penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Dukungan manajemen puncak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, (2) Pelatihan dan pendidikan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci : dukungan manajemen puncak, pelatihan dan pendidikan, kinerja sistem informasi akuntansi.

ABSTRACT

The aims of this research are to know the influence of top management support and training and education on the performance of accounting information systems. This research samples are the users of Accounting Information Systems at the Hospital Management Information System (SIM RS) at RSUD Kota Yogyakarta with convinence sampling method. Hypotheses were test with multiply regression analysis. The results of this research show that top management support, training and education have a significant affect on the performance of the accounting information system.

Keywords : top management support, training and education, the performance of the accounting information system.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK
SERTA PELATIHAN DAN PENDIDIKAN
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Kasus pada RSUD Kota Yogyakarta)**



Yogyakarta, 17 Februari 2016

Pembimbing

Sukhemi, SE, MSc

NIS. 19760307 200204 1 002

PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK SERTA PELATIHAN
DAN PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI
(Studi Kasus pada RSUD Kota Yogyakarta)**

Oleh :

KURNIATMI

NIM. 12133100076

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 21 Maret 2016
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Susunan Dewan Penguji

Nama Lengkap
Ketua : Hari Purnama, SE, MM
Sekretaris : Sri Widodo, SE
Penguji I : Dekeng Setyo Budi, SE, MSi, Ak, CA
Penguji II : Sukhemi, SE, MSc

Tanda Tangan

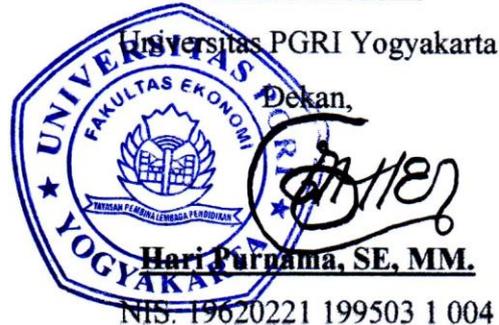


Yogyakarta, 21 Maret 2016

Fakultas Ekonomi

Universitas PGRI Yogyakarta

Dekan,


Hari Purnama, SE, MM.
NIS. 19620221 199503 1 004

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kurniatmi
No. Mahasiswa : 12133100076
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Serta Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.
(Studi Kasus pada RSUD Kota Yogyakarta)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan pekerjaan saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau hasil pemikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, dikenakan sanksi tergantung dari berat ringannya tindakan plagiasi yang dilakukan. Sanksi dapat berupa perbaikan skripsi dan ujian ulang, melakukan penelitian baru, atau pencabutan ijazah S1.

Yogyakarta, 17 Februari 2016

Yang membuat pernyataan,



Kurniatmi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q. S. Al Insyirah: 5-6).

“Ketika kamu tidak bisa membuat dunia mengikuti keinginanmu, maka kamu yang harus berusaha menyesuaikan diri dengan dunia itu.”

“Impian ada ditengah peluh, bagai bunga yang mekar secara perlahan, usaha keras itu tak akan menghianati. Impian setelah air mata, kupercaya tak kan kalah dari angin hujan, sampai doaku mencapai langit cerah”.

(Shonichi – JKT48).

Persembahan :

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- ♥ Bapak Hadi Sunaryo dan Ibu Mujirah yang selalu memberi semangat dan dukungan serta doa yang tidak pernah putus.
- ♥ Kakak-kakak tersayang (Mas Haris, Mb Kus, Mas Muji, Mas Kamto, Mb Ria, Mb Anik, Mas Munir).
- ♥ Keponakan-keponakan tercinta (Nabil, Raffi, Rasya, Kinanti, Dimas dan Calon Dedek Bayi).
- ♥ Alm Simbah Mukijan, dan Almh. Mbah Sinem.
- ♥ Teman asik teman baik Wulan Agustin.
- ♥ Gengster “Gluduk-Gluduk Ora Udan-Udan”.
- ♥ Sahabat – sahabat seperjuangan Akuntansi B.
- ♥ Teman-teman RSUD Kota Yogyakarta, terima kasih banyak. Rumah Sakit Jogja Jaya!!
- ♥ Almamaterku Universitas PGRI Yogyakarta.

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Buchori MS, M. Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Yogyakarta.
2. Bapak Hari Purnama, S.E., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Yogyakarta.
3. Bapak Sri Widodo, S.E., selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas PGRI Yogyakarta.
4. Bapak Sukhemi, S.E, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi, Universitas PGRI Yogyakarta yang telah banyak mendidik, membimbing, memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan yang dapat menjadi pegangan bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi, Universitas PGRI Yogyakarta
7. Ibu drg. Hj. Tuty Setyowati, MM., Direktur RSUD Kota Yogyakarta yang telah memberikan izin penelitian.
8. Ibu Ririn Herlianti, S.Kep, Ns, dan seluruh teman-teman bangsal Padma terima kasih banyak bantuannya selama ini.
9. Teman-teman kasir dan bangsal rawat inap RSUD Kota Yogyakarta, terima kasih bantuan, saran dan semangat.
10. Teman seperjuangan bimbingan Endah Noviatun terima kasih saran dan kebawelannya.

11. Berbagai pihak yang telah membantu proses penulisan skripsi ini yang tidak bias disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak untuk penyempurnaan Skripsi ini. Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan digunakan sebagai mana mestinya.

Yogyakarta, 17 Februari 2016

Kurniatmi
12133100076

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN.....	iv
PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Perumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Hasil Penelitian	7
BABII LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Teori.....	9
1. Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2. Dukungan Manajemen Puncak	14
3. Pelatihan dan Pendidikan	17
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Kerangka Berfikir.....	21
D. Perumusan Hipotesis	22

BAB III	METODE PENELITIAN	25
	A. Waktu dan Tempat Penelitian	25
	B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
	C. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	28
	D. Instrumen Penelitian.....	29
	E. Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	33
	A. Hasil Penelitian	33
	1. Diskripsi Data	33
	2. Karakteristik Responden.....	34
	B. Analisis Data	37
	1. Uji Kualitas Data.....	38
	2. Analisis Regresi Linier Berganda	40
	3. Pengujian Hipotesis.....	41
	C. Pembahasan.....	43
BAB V	KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	46
	A. Kesimpulan	46
	B. Implikasi.....	47
	C. Keterbatasan.....	48
	D. Saran.....	48
	DAFTAR PUSTAKA	50
	LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jumlah Kuosioner Penelitian	36
Tabel 2. Jenis Kelamin Responden.....	36
Tabel 3. Tingkat Usia/Umur Responden	37
Tabel 4. Lama Bekerja Responden.....	37
Tabel 5. Jenjang Pendidikan Responden	38
Tabel 6. Hasil Uji Validitas Kuosioner Dukungan Manajemen Puncak	39
Tabel 7. Hasil Uji Validitas Kuosioner Pelatihan Dan Pendidikan.....	40
Tabel 8. Hasil Uji Validitas Kuosioner Kinerja SIA	40
Tabel 9. Rangkuman Uji Reliabilitas Variabel.....	40
Tabel 10. Hasil Uji Determinasi, Uji F dan Uji T	41

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Berfikir	22

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I : Kuosiner Penelitian	54
Lampiran II : a. Uji Validitas Dukungan Manajemen Puncak	57
b. Uji Validitas Pelatihan Dan Pendidikan.....	58
c. Uji Validitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	59
Lampiran III : Uji Reliabilitas	60
Lampiran IV : a. Uji Koefisien Determinasi	61
b. Uji Model F.....	61
c. Uji Parsial t.....	61
Lampiran V : Surat Ijin Sekretariat DaerahIstimewa Yogyakarta Surat Ijin Dinas Perizinan Kota Yyogakarta Surat Ijin RSUD Kota Yogakarta	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi pada era globalisasi saat ini meningkat pesat. Perkembangan teknologi semakin canggih dan tumbuh pesat dengan banyaknya bermunculan perangkat teknologi sebagai sarana penunjang hidup masyarakat. Perkembangan teknologi tersebut juga memicu dan mempengaruhi perkembangan sistem informasi khususnya sistem informasi akuntansi. Sistem informasi akuntansi sangat dibutuhkan dalam era global ini karena menyediakan informasi akurat dan tepat waktu. Sistem informasi akuntansi menggunakan berbagai aktivitas yang tersusun secara sistematis untuk menghasilkan informasi yang relevan (Husein, 2003).

Menurut Almilia dan Brilliantien (2007) baik buruknya kinerja dari sebuah sistem informasi akuntansi dapat dilihat dari kepuasan pemakai sistem informasi akuntansi dan pemakaian dari sistem informasi akuntansi itu sendiri. Sudibyo dan Kuswanto (2011) berpendapat bahwa dalam pengembangan suatu sistem informasi akuntansi harus didesain, diimplementasikan, dan digunakan dengan tepat. Investasi dalam bidang teknologi informasi merupakan hal penting yang dibutuhkan dalam pengembangan sistem.

Dukungan manajemen puncak juga dibutuhkan dalam pengembangan suatu sistem yang salah satunya diwujudkan dalam bentuk dukungan manajemen terhadap pemakai sistem informasi akuntansi. Jogiyanto (2007)

menyatakan salah satu bentuk dukungan manajemen adalah menyediakan fasilitas. Fasilitas tersebut dapat berupa pelatihan dan memberikan bantuan kepada pemakai sistem ketika menghadapi permasalahan-permasalahan yang terkait dengan sistem.

Tjhai Fung Jen (2002) berpendapat bahwa kinerja sistem informasi akuntansi akan lebih tinggi apabila program-program pelatihan dan pendidikan pengguna diperkenalkan. Montazemi (2002) dalam Komara (2005) menyebutkan dengan diadakannya suatu pelatihan dan pendidikan, maka pengguna bisa mendapatkan kemampuan untuk mengidentifikasi persyaratan informasi mereka dan kesungguhan serta keterbatasan sistem informasi. Selain itu kemampuan ini dapat mengarah pada peningkatan kinerja.

RSUD Kota Yogyakarta menggunakan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit selanjutnya disebut SIM RS untuk mengakses sistem informasi di seluruh bagian rumah sakit. SIM RS adalah program yang menyediakan berbagai informasi mulai dari rawat inap, rawat jalan, radiologi dan lain-lain. Bagian Rawan Inap menggunakan SIM RS untuk membiling (mencatat) tindakan dan tarif yang dilakukan oleh perawat, dokter atau profesional pemberi asuhan (PPA) kepada pasien. Bagian kasir menggunakan SIM RS untuk memprint-out atau menyajikan hasil bilingan tindakan kepada pasien untuk dijadikan nota pembayaran dan diserahkan kepada keluarga pasien.

Dukungan manajemen puncak diperlukan untuk mengembangkan SIM RS ini agar dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi kinerja karyawan

sebagai pemakai atau pengguna Sistem Informasi. SIM RS dengan akses yang cepat sangat membantu mempermudah dan memepercepat kinerja karyawan.

Pelatihan dan pendidikan juga berpengaruh terhadap kinerja pemakai Sistem Informasi, contohnya pada biling SIM RS Rawat Inap. Pelatihan sangat dibutuhkan kepada seluruh karyawan untuk mengoprasikan SIM RS secara benar dan mendukung pekerjaan menjadi cepat selesai. Pendidikan karyawan sebagai pemakai atau pengguna sistem juga berpengaruh, karena pendidikan mempengaruhi dalam mengoprasikan komputer dan SIM RS tersebut.

Almilia dan Brilliantien (2007) melakukan pengujian terhadap delapan faktor yang memengaruhi kinerja sistem informasi pada bank umum pemerintah wilayah Surabaya dan Sidoarjo antara lain: keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem informasi, kapabilitas personal sistem informasi, ukuran organisasi, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem informasi, program pendidikan dan pelatihan bagi pengguna, keberadaan dewan pengarah sistem informasi, dan lokasi departemen sistem informasi. Hasil penelitian tersebut menunjukkan tidak adanya pengaruh yang signifikan antara keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan sistem, kemampuan teknik personal, ukuran organisasi, formalisasi pengembangan sistem informasi, dan lokasi departemen sistem informasi.

Susilatri dkk. (2010) melakukan penelitian yang menguji kembali penelitian Almilia dan Brilliantien (2007) tentang faktor-faktor yang memengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada bank umum pemerintah. Kinerja sistem diukur dengan tiga indikator antara lain:

penggunaan sistem, persepsi pemakai atau kualitas sistem, dan kepuasan pemakai informasi. Penelitian dilakukan dengan menguji delapan faktor yang dapat memengaruhi kinerja pemakai sistem informasi akuntansi. Hasilnya menunjukkan bahwa semua faktor memiliki pengaruh positif terhadap kinerja sistem, kecuali faktor dukungan manajemen puncak.

Soegiharto (2001) dan Tjhai Fung Jen (2002) dalam penelitiannya mengemukakan bahwa ada beberapa faktor yang berpengaruh pada kinerja Sistem Informasi Akuntansi, antara lain: keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem, kemampuan teknik personal SI, ukuran organisasi, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan SI, program pelatihan dan pendidikan pemakai, keberadaan dewan pengarah SI dan lokasi departemen SI.

Hasil penelitian Komara (2005) yang menyebutkan bahwa hanya faktor keterlibatan pemakai dan dukungan *top manajemen*, berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Penelitian Prabowo (2014) mempunyai hasil bahwa tidak ada pengaruh positif dan signifikan antara dukungan *top manajemen* terhadap kinerja sistem informasi akuntansi secara individual. Penelitian ini mempunyai hasil bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara program pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi secara individual.

Faktor partisipasi *user*, program *training* dan dukungan manajemen puncak memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap keberhasilan

kinerja sistem informasi akuntansi yang diukur dari atribut kepuasan *user* dan pemakaian sistem (Puspitasari, 2007).

Penulis tertarik melakukan penelitian dikarenakan dari penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya belum ada yang mengambil sampel penelitian pada Rumah Sakit Umum Daerah. RSUD Kota Yogyakarta merupakan perusahaan *non profit* milik pemerintah Kota Yogyakarta. Berbeda dengan penelitian sebelumnya yang dilakukan pada perusahaan retail, perusahaan manufaktur dan Bank sehingga sistem informasi akuntansi yang digunakan pada RSUD Kota Yogyakarta sistem kerjanya berbeda.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk membahasnya dalam sebuah skripsi dengan judul “**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK SERTA PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah diuraikan di atas, penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Dukungan manajemen puncak merupakan dukungan manajemen dalam menyediakan SDM, sarana dan prasarana dalam penggunaan sistem. Dukungan manajemen puncak apakah memiliki pengaruh terhadap kinerja SIA dalam perusahaan *non profit*.
2. Pelatihan dan pendidikan merupakan dua kegiatan yang berbeda tetapi memiliki tujuan yang sama yaitu memberikan ilmu dan pengetahuan.

Kinerja pengguna sistem informasi apakah dipengaruhi oleh diselenggarakannya pelatihan dan pendidikan.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penelitian ini akan membahas pengaruh dukungan manajemen puncak, serta pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (SIA) di RSUD Kota Yogyakarta.

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang yang ada, maka rumusan masalah yang diajukan adalah:

1. Apakah dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi?
2. Apakah pelatihan dan pendidikan berpengaruh terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh dukungan manajemen terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

2. Untuk mengetahui pengaruh adanya pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

F. Manfaat Hasil Penelitian

Hasil penelitian yang dilakukan diharapkan dapat memberikan manfaat, antara lain:

1. Manfaat Teoritis.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu akuntansi khususnya pada materi Sistem Informasi Akuntansi (SIA).

2. Manfaat Empiris.

- a. Bagi Penulis.

Hasil penelitian ini dapat memberikan gambaran mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA). Selain itu dapat dijadikan sarana dalam menerapkan dan mempraktekkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama duduk di bangku kuliah dan membandingkannya dengan keadaan di lapangan.

- b. Bagi Perusahaan.

Bagi manajemen RSUD Kota Yogyakarta, hasil penelitian diharapkan bermanfaat sebagai masukan dalam pertimbangan pengambilan keputusan tentang faktor-faktor perkembangan dan penilaian kinerja khususnya Sistem Informasi Akuntansi (SIA). sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat.

c. Bagi Pihak Lain.

Diharapkan penelitian ini dapat memperluas wawasan pengetahuan dan dapat digunakan sebagai bahan referensi dalam melakukan penelitian selanjutnya. Penelitian ini juga diharapkan dapat menambah pengetahuan bagi para akademisi tentang penerapan SIA dalam suatu perusahaan.