

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PENGINAPAN DERMAGA
KELUARGA KASIHAN BANTUL
YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh :

LISTINA

NIM. 12133200029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA
2016**

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PENGINAPAN DERMAGA
KELUARGA KASIHAN BANTUL
YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh :

LISTINA

NIM. 12133200029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA**

2016

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk Mengetahui Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Penginapan Dermaga Keluarga Kasihan Bantul Yogyakarta.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Penginapan Dermaga Keluarga Kasihan Bantul Yogyakarta yang berjumlah 65 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket atau kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda yang di olah dengan bantuan program SPSS dengan taraf signifikan 0,05.

Hasil penelitian ini diperoleh kesimpulan sebagai berikut: (1) Pelatihan (X_1) mempunyai pengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) yang ditunjukkan dengan nilai $b_1 = 0,038$, nilai $t_{hitung} = 0,249$ dan P value = 0,804. (2) Disiplin kerja (X_2) mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai $b_2 = 0,400$, nilai $t_{hitung} = 2,899$ dan P value = 0,005. (3) Pelatihan (X_1) dan Disiplin kerja (X_2) secara simultan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) yang ditunjukkan dengan nilai $F_{hitung} = 5,660$, nilai P value = 0,006 dan nilai *adjusted* R^2 sebesar = 0,127 ini berarti sebesar 12,7% kinerja karyawan (Y) dijelaskan oleh pelatihan dan Disiplin kerja. Sedangkan sisanya sebesar 87,3% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak ada dalam penelitian ini.

Kata kunci : Pelatihan, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of training and work discipline on employees performance at the Penginapan Dermaga Keluarga Kasihan Bantul, Yogyakarta.

The population in this study were all employees at Penginapan Dermaga Keluarga Kasihan Bantul Yogyakarta and the population of 65 respondents. Data were collected techniques in this is study using a questionnaire or questionnaires. Data analysis method used is multiple linear regression of the process analysis by SPSS programs with the level error of significant is 0,05.

The result af analysis show that : (1) training (X_1) have a positive effect but not significant of employee performance (Y) indicated by the value of $b_1 = 0,038$, $t_{hitung} = 0,249$ and P value = 0,804. (2) Work Discipline (X_2) have a positive effect and significant of employee performance (Y) indicanted by the value of $b_2 = 0,400$, $t_{hitung} = 2,889$ and P value = 0,005. (3) Training (X_1) and Discipline Work (X_2) simultaneously have a positive effect of employee performance (Y) indicated by the value $F_{value} = 5,660$ and P value = 0,006. Finally, the value of adjusted R2 is 0,127. This means that 12,7% of employee performance (Y) are explained by Training (X_1) and the Discipline work (X_2). Where as 87,3% influenced by other factors that do not exist in this study.

Keywords: Training, Work Discipline and Employee Performance.

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PENGINAPAN DERMAGA
KELUARGA KASIHAN BANTUL
YOGYAKARTA**



Yogyakarta, 01 Maret 2016

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Endang Tri Wahyuni'.

Dra. Endang Tri Wahyuni, MM

NIS.19580607 199503 2 001

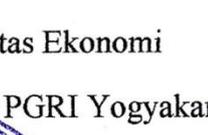
**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PENGINAPAN DERMAGA
KELUARGA KASIHAN BANTUL
YOGYAKARTA**

OLEH:

LISTINA

NPM. 12133200029

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 22 Maret 2016
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Susunan Dewan Penguji

	Nama	Tanda tangan
Tanggal		
Ketua	: Hari Purnama, SE., MM	
Sekretaris	: Arista Natia A, SE., M.BA	
Penguji 1	: Dra. Murti Sumarni, MM	
Penguji 2	: Dra. Hj. Endang Tri Wahyuni, MM	

Yogyakarta, 22 Maret 2016

Fakultas Ekonomi

Universitas PGRI Yogyakarta



NPM. 12133200029 119950 3 100

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Listina

No.Mahasiswa : 12133200029

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Penginapan Dermaga Keluarga Kasihan Bantul Yogyakarta.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan pekerjaan saya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau hasil pemikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, dikenakan sanksi tergantung dari berat ringannya tindakan plagiasi yang dilakukan. Sanksi dapat berupa perbaikan dan ujian ulang, melakukan penelitian baru, atau pencabutan ijazah S1.

Yogyakarta, 01 Maret 2016

Yang membuat pernyataan,



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

1. Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain). Dan berharaplah kepada Tuhan mu (Q.S Al Insyirah : 6-8).
2. Tidak ada kesuksesan tanpa pengorbanan dan perjuangan (penulis).

Persembahan :

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku yang selalu mendukungu dan mendo'akan. Cinta dan jasa kalian tak pernah tergantikan.
2. Keluargaku yang selalu memberikan semangat dan dorongan dari dulu hingga sampai saat ini aku lulus kuliah.
3. Teman-teman seperjuangan Manajemen 2012 yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
4. Sahabat-sahabat kos dan sahabat terbaikku yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
5. Almamaterku Universitas PGRI Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Atas berkah dan rahmat Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Penginapan Dermaga Keluarga Kasihan Bantul Yogyakarta”**. Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada program Sarjana Ekonomi, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Yogyakarta.

Skripsi ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Penginapan Dermaga Keluarga Kasihan Bantul Yogyakarta pada bulan Januari sampai bulan Februari 2016. Banyak pihak yang membantu penulis dalam mendapatkan bimbingan dan masukan. Perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Buchory MS, M.Pd selaku Rektor Universitas PGRI Yogyakarta.
2. Bapak Hari Purnama, S.E, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Yogyakarta yang telah mendidik dan membimbing penulis selama penulis menjadi mahasiswa Universitas PGRI Yogyakarta.
3. Bapak Lilik Siswanta, S.E, M.M Ketua Program Studi Manajemen terima kasih telah mendidik dan membimbing penulis selama penulis menjadi mahasiswa Universitas PGRI Yogyakarta.

4. Saptaningsih Sumarmi, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu dalam memberikan bimbingan, pengarahan, saran, dan bantuan yang sangat bermanfaat.
5. Dra. Hj. Endang Tri Wahyuni, M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu dalam memberikan bimbingan, pengarahan, saran, dan bantuan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini selesai.
6. Bapak atau Ibu Dosen Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama dibangku kuliah.
7. Bapak atau ibu Pemilik Penginapan Dermaga Keluarga Kasihan Bantul Yogyakarta, terima kasih atas bantuannya karena telah mengizinkan Penulis untuk melakukan penelitian di penginapannya.
8. Karyawan atau karyawan Penginapan Dermaga Keluarga Kasihan Bantul Yogyakarta, terima kasih atas dukungan dan partisipasinya karena telah bersedia untuk mengisi kuesioner yang dibuat oleh Penulis.
9. Kedua orang tuaku tercinta yang begitu banyak meninspirasi dan memberikan dukungan, semangat dan do'a serta kasih sayang sehingga Penulis semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Teman-temanku Manajemen 2012 yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta kebersamaan selama kuliah. Dan semoga pertemanan kita akan selalu ada sampai kelak.

11. Sahabat-sahabat kos dan sahabat terdekatku yang selalu memberikan dukungan dan semangat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, untuk itu saran dan kritik yang membangun masih sangat diharapkan penulis. Atas perhatian dan kerja samanya Penulis ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum. Wr. Wb

Yogyakarta, 01 Maret 2016

Penulis

LISTINA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A.Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Hasil Penelitian	9

BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS

A. Kajian Teori.....	10
1. Pelatihan	10
2. Disiplin Kerja	19
3. Kinerja Karyawan	31

B. Kajian Penelitian Terdahulu	42
C. Kerangka Berfikir	43
D. Perumusan Hipotesis	45

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	46
B. Variabel Penelitian	46
C. Metode Penentuan Subyek	52
D. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	53
E. Instrumen Penelitian dan Uji Instrumen Penelitian	55
F. Teknik Analisis Data	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran umum Penginapan Dermaga Keluarga	64
1. Sejarah berdirinya Penginapan Dermaga Keluarga	64
2. Struktur Organisasi Penginapan Dermaga Keluarga	65
B. Deskriptif Data	67
1. Profil Responden.....	68
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	70
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
2. Hasil Uji Instrumen	72
a. Hasil Uji Validitas	73
b. Hasil Uji Reliabilitas	76
3. Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	76

C. Analisis Data	80
1. Analisis Regresi Linier Berganda	80
2. Uji Hipotesis.....	82
a. Koefisien Regresi Secara Individual (Uji t)	82
b. Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F).....	84
c. Koefisien Uji Determinasi	85
D. Pembahasan Hasil Penelitian	87

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Simpulan	90
B. Implikasi	91
C. Saran	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	70
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	71
Tabel 5. Hasil Uji coba Validitas Pelatihan	73
Tabel 6. Hasil Uji Coba Validitas Disiplin Kerja	74
Tabel 7. Hasil Uji Coba Validitas Kinerja Karyawan.....	75
Tabel 8. Hasil Uji Coba Reliabilitas	76
Tabel 9. Kriteria Penilaian Kategori	77
Tabel 10. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	80
Tabel 11. Hasil Analisis Uji t	83
Tabel 12. Hasil Analisis Uji f	84
Tabel 13. Hasil Analisis Uji R dan R2	85
Tabel 14. Pedoman Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	44
Gambar 2. Struktur Organisasi	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 : Kuesioner

Lampiran 3 : Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 4 : Hasil Frequencies Profil Responden

- a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
- b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia
- c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan
- d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja

Lampiran 5 : Data Tabulasi Uji Coba Kuesioner 30 Responden

Lampiran 6 : Hasil Uji Coba Validitas Variabel Pelatihan

Lampiran 7 : Hasil Uji Coba Validitas Variabel Disiplin Kerja

Lampiran 8 : Hasil Uji Coba Validitas Variabel Kinerja Karyawan

Lampiran 9 : Hasil Uji Coba Reliabilitas Pelatihan

Lampiran 10: Hasil Uji Coba Reliabilitas Disiplin Kerja

Lampiran 11: Hasil Uji Coba Reliabilitas Kinerja Karyawan

Lampiran 12 : Data Tabulasi Kuesioner 65 Responden

Lampiran 13 : Hasil Uji partial (Uji t)

Lampiran 14 : Hasil Uji Simultan (Uji F)

Lampiran 15 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan asset penting perusahaan dan sebagai penentu keberhasilan perusahaan dalam jangka panjang. Oleh karena itu, perusahaan harus memiliki sumber daya manusia yang teruji kemampuan, terampil, setia dan disiplin dalam bekerja sehingga perusahaan akan mampu bersaing dalam era persaingan global. Permasalahan yang sering muncul ketika perusahaan salah dalam mengelola sumber daya manusia yang berakibat terhadap penurunan kinerja karyawan. Tantangan bagi setiap perusahaan adalah menyiapkan diri menghadapi globalisasi perekonomian untuk mendapatkan keuntungan secara maksimal sekaligus mengurangi kerugian dari persaingan global melalui pengelolaan sumber daya manusia yang efisien dan efektif. Kualitas sumber daya manusia ditentukan oleh sejauh mana sistem dimana sumber daya manusia ini sanggup menunjang dan memuaskan keinginan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Jika pengelolaan sumber daya sudah baik atau sudah maksimal maka hasil kinerja karyawan akan meningkat.

Peningkatan perubahan sikap dan perilaku untuk meningkatkan kinerja dapat melalui pelatihan. Pelatihan merupakan suatu usaha untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Pelatihan merupakan hal yang sangat penting yang harus dilakukan oleh perusahaan untuk

memenuhi kebutuhan perusahaan dimasa kini dan dimasa yang akan datang. Seperti halnya didunia Penginapan atau perhotelan dalam melayani tamu karyawan dituntut memiliki kinerja yang baik. Hal ini dikarenakan karyawan penginapan berhubungan langsung dengan kenyamanan tamu. Untuk menghindari terjadinya kesalahan dalam pekerjaan karyawan harus dibekali dengan pelatihan sejak awal penempatan.

Di penginapan Dermaga Keluarga belum semua karyawan mendapatkan pelatihan tentang bagaimana cara para karyawan membuat para tamu nyaman dan tamu tersebut menjadi loyal akan penginapan tersebut. Dan bagi karyawan yang telah mendapatkan pelatihan cenderung lebih baik dalam melaksanakan pekerjaanya, sedangkan karyawan yang belum mendapatkan pelatihan mereka kurang baik dalam melaksanakan pekerjaan yang di embannya. Kegiatan pelatihan yang dilaksanakan oleh Penginapan Dermaga Keluarga dilaksanakan empat bulan sekali. Dari perbedaan tersebut maka ini dapat mempengaruhi kinerja perusahaan. Selain itu, karyawan yang sudah diberikan pelatihan tidak ditindak lanjuti dengan kegiatan evaluasi, apakah pelatihan tersebut sudah maksimal atau perlu adanya perbaikan, dan apakah karyawan yang sudah diberikan pelatihan memberikan dampak positif bagi perusahaan. Oleh karena itu kegiatan evaluasi harus menjadi perhatian dan harus dilakukan oleh manajemen perusahaan agar pemberian pelatihan tidak berujung sia-sia.

Dalam kegiatan pelatihan terdapat aspek-aspek yang perlu diperhatikan antara lain kesesuaian silabus dengan kebutuhan pelatihan,

kualitas pelatihan atau instruktur, kualitas peserta, kelengkapan sarana dan prasarana sesuai dengan pelaksanaan kegiatan pelatihan yang simetris serta penyediaan biaya. Apabila aspek pelatihan tersebut dapat dipenuhi dengan baik maka pelatihan yang dilaksanakan akan mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan. Pelatihan akan menentukan kinerja karyawan, sedangkan kinerja akan meningkat apabila dilakukan pelatihan dengan persyaratan baik. Untuk keberhasilan suatu perusahaan, maka pelatihan perlu ditingkatkan agar kinerja karyawan lebih produktif.

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah disiplin kerja. Disiplin merupakan unsur yang sangat penting didalam usaha meningkatkan kinerja karyawan . Pada dasarnya disiplin kerja merupakan faktor pendukung terhadap aktivitas kinerja karyawan dan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Disiplin Kerja dapat didefinisikan sebagai suatu sikap ketaatan dari dalam diri karyawan dalam mematuhi peraturan yang berlaku pada setiap organisasi atau perusahaan tersebut. Kedisiplinan karyawan mutlak diperlukan pada seluruh aktivitas yang sedang dan akan dilakukan sesuai dengan peraturan perusahaan agar kinerja setiap karyawan tetap terjaga dengan baik (Hasibuan, 2007). Walaupun seorang karyawan mempunyai kemampuan atau keahlian yang tinggi dalam bidangnya, namun kurang memiliki disiplin yang tinggi terutama tingkat loyalitas dan ketaatan terhadap perusahaan maka akan menghambat kinerja karyawan itu sendiri.

Disiplin ditempat kerja tidak hanya semata-mata patuh atau taat terhadap sesuatu yang kasat mata seperti penggunaan seragam kerja, datang, dan pulang sesuai jam kerja tetapi juga patuh dan taat terhadap sesuatu yang tidak kasat mata tetapi melibatkan komitmen dengan diri sendiri dan dengan perusahaan atau kelompok kerja. Jika dikaitkan dengan tujuan perusahaan maka disiplin kerja pada dasarnya merupakan cara untuk menyesuaikan diri dengan aturan organisasi sehingga tercapai tujuan organisasi. Semakin tinggi disiplin kerja yang dimiliki oleh tenaga kerja diyakini bahwa seseorang tersebut mampu melaksanakan pekerjaan yang diberikan perusahaan dan dapat meningkatkan kinerja karyawan tersebut. Untuk keberhasilan suatu perusahaan, maka disiplin kerja perlu ditingkatkan lagi agar kinerja karyawan lebih produktif.

Kinerja karyawan yang tinggi akan sangat menguntungkan bagi perusahaan karena dengan kinerja yang tinggi maka akan meningkatkan pendapatan perusahaan. Sebaliknya, rendahnya kinerja karyawan berarti perusahaan tidak mampu berkinerja secara maksimal. Kinerja adalah hasil atau tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu didalam melaksanakan tugas di bandingkan dengan berbagai kemungkinan seperti standar hasil kerja, target atau sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan telah disepakati bersama (Simamora, 2005). Di penginapan Dermaga Keluarga bentuk kerja karyawan berupa sift-siftan atau secara bergiliran sesuai dengan jadwal

yang telah ditentukan atau disepakati. Sehingga perusahaan bisa dengan mudah mengetahui baik atau tidak hasil kinerja dari setiap karyawan.

Untuk mempertahankan kepercayaan tamu terhadap penginapan Dermaga Keluarga peran karyawan sangat penting. Oleh karena itu, para karyawan dituntut untuk mencapai kinerja yang tinggi. Untuk mencapai kinerja yang tinggi, selain pemberian pelatihan pada karyawan, karyawan juga dituntut untuk mempunyai disiplin kerja yang tinggi. Pelatihan dan disiplin merupakan nilai-nilai yang harus terealisasi kepada seluruh karyawan agar karyawan menyadari bahwa mereka adalah tenaga-tenaga kerja yang mempunyai kemampuan, terampil untuk meningkatkan kemajuan perusahaan.

Usaha Kecil Menengah (UKM) merupakan suatu unit usaha yang mampu berperan dan berfungsi sebagai awal pengaman ekonomi terutama dalam hal penyerapan tenaga kerja. UKM dianggap penyelamat perekonomian Indonesia dan UKM sangat berperan dalam menyediakan lapangan pekerjaan, pemerataan pendapatan melalui kesempatan berusaha, menyeimbangkan pembangunan antar daerah serta meningkatkan investasi. (M Siahaan, 2013).

Penginapan Dermaga Keluarga merupakan salah satu UKM yang ada di Kasihan Bantul Yogyakarta. Penginapan merupakan sarana bagi para turis atau para pendatang dari luar kota untuk melakukan kunjungan ke suatu tempat. Penginapan Dermaga Keluarga adalah penginapan yang tepatnya berada di Kasihan Bantul Yogyakarta. Penginapan ini berada di

dua tempat yaitu di Kalibayem Wirobrajan dan di Sonopakis, lokasinya cukup strategis, dan dekat dengan Malioboro yang merupakan pusat pembelajaran oleh-oleh khas Yogyakarta baik itu berupa makanan atau pun pakaian serta kerajinan khas Yogyakarta, hanya berjarak sekitar tiga km. Selain letaknya yang strategis, penginapan ini dekat dengan Museum Sonobudoyo dan Keraton Alun-alun Utara Yogyakarta hanya berjarak sekitar dua km. Penginapan ini dinamakan penginapan Dermaga Keluarga karena memiliki keunikan yaitu berbentuk Kapal pada bagian depan sebelum masuk ke penginapan dan mempunyai museum yang bernama Museum Bahari yang didalamnya terdapat banyak kerajinan seperti lukisan, patung-patung, benda pusaka dan lain-lainnya. Penginapan ini memiliki beberapa pilihan harga kamar sesuai dengan kemampuan tamu dan fasilitas kamar yang nyaman. Penginapan ini sangat mengutamakan kebersihan, kenyamanan tamu sehingga tamu akan lebih loyal terhadap penginapan tersebut. Selain itu, penginapan Dermaga Keluarga mempunyai restoran yang menyajikan berbagai menu yang sesuai dengan selera dari masing-masing tamu dan tersedia juga akses jaringan WiFi di seluruh area Penginapan, untuk menambah daya tarik tamu.

Berdasarkan latar belakang diatas dan melihat betapa pentingnya pelatihan dan disiplin kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “ **Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Penginapan Dermaga Keluarga Kasihan Bantul Yogyakarta** “.

B. Identifikasi Masalah

Dari pengamatan penelitian awal atau penelitian pendahuluan dan dari latar belakang yang telah diuraikan diatas dapat diidentifikasi permasalahan yang berkaitan dengan kinerja karyawan seperti pelatihan, disiplin dan motivasi serta permasalahan-permasalahan lainnya. Di Kota Yogyakarta terdapat banyak penginapan, maka penginapan Dermaga Keluarga harus lebih meningkatkan Pelatihan dan Disiplin Kerja agar kinerja karyawan meningkat sehingga bisa unggul dan mampu bersaing dengan penginapan lainnya. Pelatihan harus diikuti oleh setiap karyawan diperusahaan agar memberikan dampak positif kepada karyawan dan dapat terlihat dengan jelas dari sikap atau kinerja karyawan dalam menjalankan tugas yang diemban. Sedangkan disiplin kerja akan tercipta bila ada kesadaran dari Sumber Daya Manusia itu sendiri. Jika disiplin kerja timbul karena paksaan atau sanksi serta ancaman dari atasan atau pimpinan maka karyawan tersebut hanya akan bekerja setengah hati dalam bekerja dan kinerjanya pun akan biasa saja. Jadi, kesadaran sangat penting dalam mewujudkan terbentuknya disiplin kerja agar kinerja karyawan meningkat.

C. Pembatasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis ingin membatasi permasalahan penelitian, dimana hanya akan meneliti mengenai Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Penginapan Dermaga Keluarga Kasihan Bantul Yogyakarta.

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka dapat diajukan perumusan masalah, sebagai berikut :

1. Bagaimanakah pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan Penginapan Dermaga Keluarga Kasihan Bantul Yogyakarta?
2. Bagaimanakah pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja Karyawan Penginapan Dermaga Keluarga Kasihan Bantul Yogyakarta?
3. Bagaimanakah pengaruh pelatihan dan disiplin kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan Penginapan Dermaga Keluarga Kasihan Bantul Yogyakarta?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan Penginapan Dermaga Keluarga Kasihan Bantul Yogyakarta.
2. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Penginapan Dermaga Keluarga Kasihan Bantul Yogyakarta.
3. Untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan disiplin kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan Penginapan Dermaga Keluarga Kasihan Bantul Yogyakarta.

F. Manfaat Hasil Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan agar dapat memberikan tambahan pengetahuan di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, khususnya yang berkaitan dengan Pelatihan dan Disiplin Kerja. Diharapkan pula dapat membangkitkan semangat peneliti lainnya untuk melakukan riset dengan variabel yang lebih banyak lagi.

2. Bagi Pimpinan Dermaga Keluarga Kasihan Bantul Yogyakarta

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dan masukan dalam masalah Pelatihan dan Disiplin Kerja dan pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan.

3. Bagi Pihak Universitas PGRI Yogyakarta

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai tambahan referensi dan bahan penelitian untuk menambah literatur penelitian tentang pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.