

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN EFEKTIFITAS
PENGUNAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL
(Studi Kasus pada Perusahaan Swasta di Kota Yogyakarta)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :
ARDISWARI YULIA SUSANTI
NIM : 12133100016

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA
2016**

ABSTRACT

This study aimed to get empirical evidence about the confidence the use of accounting information systems technology on performance and to obtain empirical evidence about how influential the effectiveness of the use of accounting information system on performance of accounting system users. Data collection method used in this study is *purposive sampling* with criteria respondent had employees in the finance department who use accounting information system. This study uses a private employee in the finance department of private companies in the city of Yogyakarta as a population. The entire population of samples taken by 30 respondents. Data were analyzed using SPSS to test the validity, reliability test, the coefficient of determination, F test and t test. The results showed that the confidence and effectiveness of the use of accounting information systems technology have positive effect on the performance of performance of accounting system users.

Keywords: confidence, effectiveness, the performance of accounting system users.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris mengenai kepercayaan penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja dan untuk mendapatkan bukti empiris mengenai seberapa berpengaruh efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja pengguna sistem akuntansi. Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah *purposive sampling* dengan kriteria responden harus karyawan pada bagian keuangan yang menggunakan sistem informasi akuntansi. Penelitian ini menggunakan karyawan swasta bagian keuangan pada perusahaan swasta di kota Yogyakarta sebagai populasi. Seluruh populasi tersebut sampel yang diambil sebanyak 30 responden. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan SPSS dengan uji validitas, uji reliabilitas, koefisien determinasi, uji F dan uji t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepercayaan dan efektivitas penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi berpengaruh secara positif terhadap kinerja individual pengguna sistem akuntansi.

Kata kunci : kepercayaan, efektivitas, kinerja individu

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN EFEKTIFITAS
PENGUNAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL
(Studi Kasus pada Perusahaan Swasta di Kota Yogyakarta)**



Skripsi oleh Ardiswari Yulia Susanti
ini telah disetujui untuk diuji

Yogyakarta, 12 Januari 2016

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Dekeng Setyo Budi', is written over the name of the supervisor.

Dekeng Setyo Budi, SE. M.si., AK., CA

NIS : 197408142006071002

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN EFEKTIFITAS
PENGUNAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL
(Studi Kasus pada Perusahaan Swasta di Kota Yogyakarta)**

Oleh:

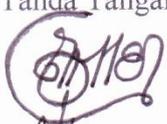
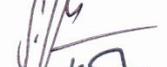
ARDISWARI YULIA SUSANTI

NIM. 12133100016

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat



Susunan Dewan Penguji

	Nama	Tanda Tangan
Tanggal		
Ketua	: Hari Purnama, SE., MM.	()
Sekretaris	: Sri Widodo, SE	()
Penguji I	: Sukhemi, SE., M.Sc	()
Penguji II	: Dekeng Setyo Budi, SE. M.si., AK., CA	()

Yogyakarta,
Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Yogyakarta
Dekan.


(Hari Purnama, SE., MM.)
NIS: 196202211995031004

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ardiswari Yulia Susanti
NO. Mahasiswa : 12133100016
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Dan Efektifitas Penggunaan
Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap
Kinerja Individual.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan pekerjaan saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau hasil pemikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, dikenakan sanksi tergantung dari berat ringannya tindakan plagiasi yang dilakukan. Sanksi dapat berupa perbaikan skripsi dan ujian ulang, melakukan penelitian baru, atau pencabutan ijazah S1.

Yogyakarta, 12 Januari 2016

Yang membuat pernyataan,



Ardiswari yulia susanti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Jadilah seperti karang dilautan yang dihantam ombak akan tetap kokoh berdiri dan tetaplah seperti mentari yang selalu menyinari bumi.

“ Kemenangan hari ini bukanlah berarti kemenangan esok hari, kegagalan hari ini bukanlah berarti kegagalan esok hari, hidup adalah perjuangan yang tiada henti-henti usahlah kau tangisi hari kemarin ”

Khalil Gibran

Persembahan :

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Bapak dan Ibu ku tercinta.
2. Kakak – kakak ku terkasih.
3. Semua teman yang telah memberikan semangat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan berkahrahmat dan nikmat-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “PENGARUH KEPERCAYAAN DAN EFEKTIFITAS PENGGUNAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL” ini dapat penulis selesaikan dengan baik dan lancar. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas PGRI Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, petunjuk, saran serta fasilitas dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Buchory MS, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Yogyakarta.
2. Hari Purnama, S.E, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Yogyakarta.
3. Sri Widodo, S.E. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Yogyakarta.
4. Dekeng Setyo Budi, SE. Msi. AK. CA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

6. Bapak dan Ibu tercinta terima kasih atas doa, kasih sayang, dukungan, dan semangat yang telah diberikan.
7. Kakak-kakak ku terkasih yang telah memberikan dukungan dan semangat.
8. Teman-teman angkatan 2012 khususnya Akuntansi kelas B atas kebersamaannya selama ini.
9. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Yogyakarta, 12 Januari 2016

Penulis

Ardiswari Yulia Susanti

DAFTAR ISI

HalamanJudul.....	i
Abstrak	ii
Halaman Persetujuan Pembimbingan	iv
Halaman Pengesahan Dewan Penguji.....	v
Pernyataan Keaslian Tulisan	vi
Halaman Motto dan Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LatarBelakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Perumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Hasil Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Teori.....	9
1. Teknologi Sistem Informasi	9
2. Kinerja	15
3. Kepercayaan	18
4. Efektifitas.....	20
B. Penelitian Terdahulu.....	21

C. Kerangka Pemikiran	25
D. Pengembangan Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Waktu dan Tempat Penelitian	30
B. Variabel Penelitian	30
C. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	32
D. Teknis Analisis Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Analisis Data	37
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	39
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	47
A. Kesimpulan.....	47
B. Implikasi.....	47
C. Keterbatasan dan Saran	48
D. Daftar Pustaka	49
Lampiran Kuisisioner	52
Lampiran I (Uji Validitas).....	57
Lampiran II (Uji Reliabilitas).....	60
Lampiran III (Uji Koefisien, Uji F, Uji t)	61

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Semakin kompleksnya kebutuhan masyarakat menyebabkan tuntutan akan kecepatan suatu informasi. Hal ini dapat dilihat dengan perkembangan teknologi informasi yang mampu membantu manusia dalam memenuhi kebutuhan hidup. Pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan usaha secara luas juga mengalami peningkatan yang sangat pesat (Lestari, 2015). Perkembangan teknologi informasi yang pesat, akan memberikan berbagai kemudahan pada kegiatan perusahaan dalam meningkatkan kinerjanya. Kemajuan teknologi membuat perusahaan mulai meninggalkan sistem manual dan beralih ke sistem komputer yang dikenal dengan sistem informasi akuntansi berbasis komputer.

Suatu keberhasilan sistem menghasilkan informasi akuntansi sangat ditentukan pada penguasaan teknik dan perilaku pengguna. Faktor perilaku yang mempengaruhi kualitas sistem informasi akuntansi meliputi: penggunaan teknologi informasi, keahlian pemakai, keterlibatan pemakai, pelatihan, dukungan manajer puncak dan konflik pemakai (Bodnar dan Hopwood, 2007).

Teknologi informasi digunakan dalam sistem informasi organisasi untuk menyediakan informasi yang berguna untuk membuat keputusan bisnis. Sistem informasi dan teknologi informasi pada saat ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan bagi dunia bisnis. Teknologi informasi khususnya sangat berpotensi untuk membantu individu dan organisasi dalam penyelesaian pekerjaan dan pengambilan keputusan. Peranan penting teknologi informasi

dalam pengambilan keputusan mendorong adanya kebutuhan penting untuk melakukan evaluasi secara obyektif tentang keberhasilan atau kegagalan sistem dalam mendukung kegiatan pengambilan keputusan yang tepat. Evaluasi ini diharapkan mampu membantu tercapainya keberhasilan atas pengembangan sistem informasi, sehingga sistem informasi yang berjalan baik mampu menghasilkan output dengan kualitas yang sesuai dengan harapan (Putri, 2010). Menurut Jurnal dan Supomo (2002) pemanfaatan teknologi adalah tingkat integrasi teknologi informasi pada pelaksanaan tugas-tugas akuntansi, pemanfaatan tingkat integrasi teknologi informasi pada pelaksanaan tugas-tugas akuntansi terdiri dari:

1. Bagian akuntansi atau keuangan memiliki komputer yang cukup untuk melaksanakan tugas.
2. Jaringan internet telah terpasang di unit kerja.
3. Jaringan komputer telah dimanfaatkan sebagai penghubung antar unit kerja dalam pengiriman data dan informasi yang dibutuhkan.
4. Proses akuntansi sejak awal transaksi hingga pembuatan laporan keuangan dilakukan secara komputerisasi.
5. Pengolahan data transaksi keuangan menggunakan software yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan.
6. Laporan akuntansi dan manajerial dihasilkan dari sistem informasi yang terintegrasi.
7. Adanya jadwal pemeliharaan peralatan secara teratur.
8. Peralatan yang usang/rusak didata dan diperbaiki tepat pada waktunya.

Pemanfaatan suatu teknologi sistem juga mempertimbangkan dari segi pemakai yang mempercayai kemampuan sistem dalam memenuhi kebutuhan untuk menghasilkan kualitas informasi yang baik. Kepercayaan adalah hal penting dalam pemakaian teknologi sistem informasi akuntansi, sehingga teknologi yang diterapkan dapat meningkatkan kinerja dan menghasilkan output yang berkualitas. Kepercayaan terhadap teknologi dapat dijadikan sebagai acuan evaluasi pemakai dalam sistem informasi, pemakai akan memberikan nilai evaluasi tinggi (positif) tidak hanya dikarenakan oleh karakteristik sistem yang melekat, tetapi lebih kepada sejauh mana sistem tersebut dipercaya dapat memenuhi kebutuhan tugas mereka dan sesuai dengan kebutuhan mereka (Jumaili, 2005).

Nazar dan Syahran (2008) mendefinisikan kepercayaan sebagai kesediaan individu untuk menggantungkan dirinya pada pihak lain dengan resiko tertentu. Jumaili (2005) mengemukakan bahwa kepercayaan terhadap teknologi sistem informasi dalam mengevaluasi kinerja individual diperlukan oleh manajemen untuk memastikan bahwa sistem informasi yang berbasis komputer tersebut dapat digunakan untuk mengendalikan kinerja bawahan. Konstruk evaluasi pemakai diri sendiri merupakan suatu konstruk yang sangat luas dan evaluasi pemakai merupakan suatu evaluasi atau pengukuran tentang sikap dan kepercayaan individu terhadap sesuatu, baik barang maupun jasa.

Selain kepercayaan, Rina (2010) menyatakan dalam penggunaan teknologi sistem informasi dibutuhkan efektifitas dalam penggunaan teknologi. Efektifitas merupakan pemanfaatan sumber daya, sarana dan prasarana dalam

jumlah tertentu secara sadar ditetapkan sebelumnya untuk menghasilkan sejumlah barang atas jasa kegiatan yang dijalankannya. Efektifitas menunjukkan keberhasilan dari segi tercapai atau tidaknya sasaran yang telah ditetapkan.

Menurut Jumaili (2005) sistem dinilai sudah efektif ketika suatu sistem dapat memberikan nilai tambah kepada perusahaan dan memberikan pengaruh yang positif kepada perilaku pemakainya. Setelah suatu sistem dioperasikan selama beberapa waktu, perlu dilakukan evaluasi yang antara lain bertujuan untuk mengetahui sejauh mana sistem tersebut mencapai sasaran yang telah ditetapkan dan apakah sistem tidak dapat dipakai lagi atau dapat dilanjutkan dengan menambah modifikasi agar dapat mencapai sasaran yang ditetapkan dengan lebih baik. Tjhai (2003) mengemukakan bahwa teknologi informasi dapat dimanfaatkan secara efektif sehingga dapat memberikan kontribusi terhadap kinerja, maka anggota dalam organisasi harus menggunakan teknologi tersebut dengan baik. Efektifitas dapat diartikan sebagai tingkatan pencapaian hasil yang diharapkan.

Efektifitas sistem informasi akuntansi merupakan suatu ukuran yang memberikan gambaran sejauh mana target dapat dicapai dari suatu kumpulan sumber daya yang diatur untuk mengumpulkan, memproses, dan menyimpan data elektronik, kemudian mengubahnya menjadi sebuah informasi yang berguna serta menyediakan laporan formal yang dibutuhkan dengan baik secara kualitas maupun waktu. Bodnar dan Hopwood (2007), menyatakan bahwa suatu sistem dapat berjalan efektif dalam menghasilkan sebuah

informasi sangat ditentukan pada penguasaan teknik, namun banyak penelitian menunjukkan bahwa faktor perilaku dan individu pengguna sangat menentukan penerapan sistem informasi akuntansi. Penelitian Putri (2010) dan Sari (2008) berpendapat kepercayaan dan efektifitas penggunaan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

Trisnaningsih (2007) menjelaskan bahwa kinerja adalah suatu hasil karya yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugas yang dibebankan kepadanya didasarkan atas kecakapan, pengalaman dan kesungguhan waktu yang diukur dengan mutu kerja yang dihasilkan. Sedangkan kuantitas adalah jumlah hasil kerja yang dihasilkan dalam kurun waktu tertentu, dan ketepatan waktu adalah kesesuaian waktu yang telah direncanakan. Penilaian kinerja pada dasarnya merupakan penilaian perilaku manusia dalam melakukan peran yang dimainkannya untuk mencapai tujuan organisasi. Tujuan pokok dalam penelitian kinerja menurut Sari (2008) adalah memotivasi karyawan dalam memenuhi standar perilaku yang telah ditetapkan sebelumnya agar membuahkan tindakan dan hasil yang diinginkan. Standar perilaku dapat berupa kebijakan manajemen atau rencana formal yang dituangkan dalam anggaran. Mulyadi (2013) menyatakan penerapan teknologi dalam sistem informasi perusahaan atau organisasi hendaknya mempertimbangkan pemakai sistem sehingga teknologi yang diterapkan sesuai dengan tugas dan kemampuan pemakai.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti termotivasi untuk melakukan replikasi penelitian yang pernah dilakukan Jumaili (2005) dan Putri (2010).

Perbedaan penelitian ini dengan penelitian terdahulunya ialah pada subyek penelitian dan variabel yang digunakan. Penelitian Jumaili (2005) meneliti mengenai hubungan teknologi sistem informasi baru dengan kinerja individual melalui kepercayaan terhadap sistem baru, penelitian ini mengambil responden mahasiswa S1 jurusan akuntansi dan S2 akuntansi dan manajemen Universitas Gajah Mada. Putri (2010) melakukan penelitian mengenai efektifitas dan kepercayaan atas teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja auditor internal, responden dari penelitian ini ialah para auditor. Sedangkan penelitian ini meneliti mengenai pengaruh kepercayaan dan efektifitas penggunaan teknologi sistem informasi terhadap kinerja individual pada karyawan yang langsung menggunakan teknologi sistem informasi, dengan penelitian ini diharapkan mendapatkan hasil yang lebih akurat karena pengambilan responden langsung pada para pengguna teknologi sistem informasi akuntansi.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka peneliti mencoba untuk melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan dan Efektifitas Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual (Studi kasus pada Perusahaan Swasta di Yogyakarta)”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas, maka permasalahan yang akan diangkat adalah sudah sesuaikah teknologi sistem informasi yang digunakan dalam perusahaan sehingga akan lebih efektif. Seberapa jauh pemahaman karyawan mengenai teknologi dalam peningkatan kinerja individu.

C. Pembatasan Masalah

Penelitian ini dilakukan pada beberapa perusahaan swasta di kota Yogyakarta, penelitian ini meneliti tentang aspek kepercayaan terhadap sistem dan efektifitas penggunaan sistem informasi akuntansi yang digunakan karyawan bagian keuangan dalam meningkatkan kinerja individualnya.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah kepercayaan pengguna teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kinerja individual?
2. Apakah efektifitas penggunaan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kinerja individual?

E. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk menguji pengaruh kepercayaan pengguna teknologi informasi terhadap kinerja individual.
2. Untuk menguji pengaruh efektifitas pengguna teknologi informasi terhadap kinerja individual.

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi Mahasiswa Akuntansi

Memberikan gambaran dan informasi untuk mahasiswa akuntansi mengenai pengaruh kepercayaan dan efektifitas penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual. Penelitian ini

diharapkan mampu memberi tambahan pengetahuan dan sebagai bahan bacaan mahasiswa.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat sebagai bahan tambahan pertimbangan dan pemikiran dalam penerapan teknologi sistem informasi akuntansi dan dapat membantu pengambilan keputusan sehingga dapat meningkatkan kinerja individual pegawai.

3. Bagi Peneliti

Hasil skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat, menambah pengetahuan serta memperoleh gambaran nyata dan langsung mengenai pengaruh kepercayaan dan efektifitas penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja individual.