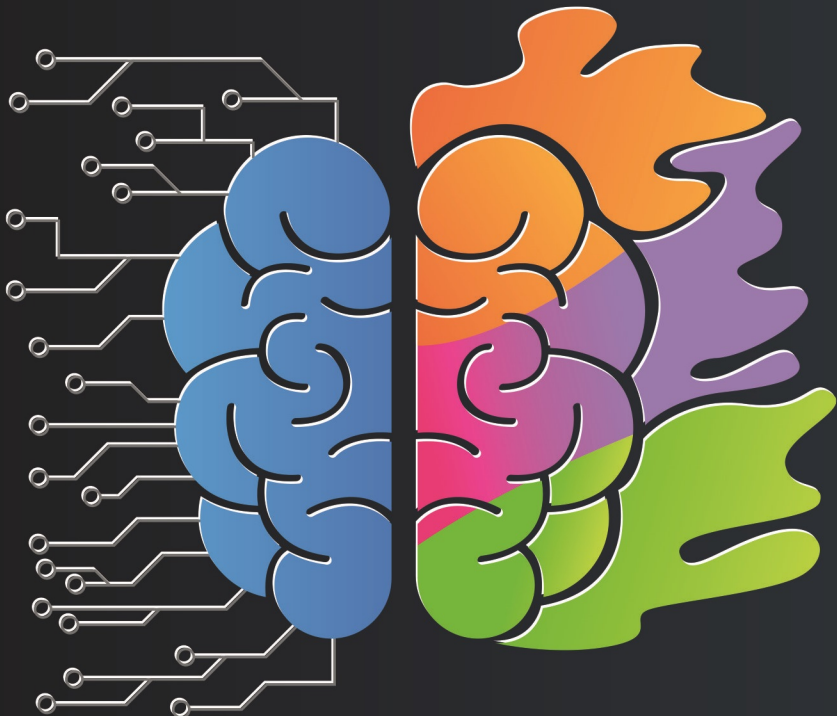


Kandi, Resekiani Mas Bakar, Marsha Ayu Rizkika, Fitriana & Netrawati, Chelsi Ariati,
Natalia Sulisty Veerman, Tri Windi Oktara, Fitriatul Masruroh, Maria Jane Tienoviani Simanjuntak,
Niam Rohmatullah, Dianingtyas Murtanti Putri & Dessy Kania, Mohamad Ardin Suwandi,
Nour Ardiansyah Hernadi & Pramugara Robby Yana

Pengantar PSIKOLOGI UMUM



Pengantar PSIKOLOGI UMUM

Kandi, Resekiani Mas Bakar, Marsha Ayu Rizkika, Fitriana & Netrawati, Chelsi Ariati,
Natalia Sulisty Veerman, Tri Windi Oktara, Fitriatul Masruroh, Maria Jane Tienoviani Simanjuntak,
Niam Rohmatullah, Dianingtyas Murtanti Putri & Dessy Kania, Mohamad Ardin Suwandi,
Nour Ardiansyah Hernadi & Pramugara Robby Yana



PENGANTAR PSIKOLOGI UMUM

Tim Penulis:

**Kandi, Resekiani Mas Bakar, Marsha Ayu Rizkika, Fitriana & Netrawati,
Chelsi Ariati, Natalia Sulisty Veerman, Tri Windi Oktara, Fitriatul Masruroh,
Maria Jane Tienoviani Simanjuntak, Niam Rohmatullah,
Dianingtyas Murtanti Putri & Dessy Kania, Mohamad Ardin Suwandi,
Nour Ardiansyah Hernadi & Pramugara Robby Yana.**

Desain Cover:

Fawwaz Abyan

Sumber Ilustrasi:

www.freepik.com

Tata Letak:

Handarini Rohana

Editor:

Aas Masruroh

ISBN:

978-623-459-465-2

Cetakan Pertama:

April, 2023

Tanggung Jawab Isi, pada Penulis

Hak Cipta Dilindungi Oleh Undang-Undang

by Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit.

PENERBIT:

WIDINA BHAKTI PERSADA BANDUNG

(Grup CV. Widina Media Utama)

Komplek Puri Melia Asri Blok C3 No. 17 Desa Bojong Emas
Kec. Solokan Jeruk Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat

Anggota IKAPI No. 360/JBA/2020

Website: www.penerbitwidina.com

Instagram: [@penerbitwidina](https://www.instagram.com/penerbitwidina)

Telepon (022) 87355370

Kata Pengantar

Rasa syukur yang teramat dalam dan tiada kata lain yang patut kami ucapkan selain mengucap rasa syukur. Karena berkat rahmat dan karunia Tuhan Yang Maha Esa buku yang berjudul “Pengantar Psikologi Umum” telah selesai di susun dan berhasil diterbitkan, semoga buku ini dapat memberikan sumbangsih keilmuan dan penambah wawasan bagi siapa saja yang memiliki minat terhadap pembahasan Pengantar Psikologi Umum.

Buku ini merupakan salah satu wujud perhatian penulis terhadap Pengantar Psikologi Umum. Psikolog secara etimologi (Lughah) bahasa, berasal dari Yunani yaitu *psyche* artinya jiwa dan *logos* artinya ilmu. Dengan singkat psikologi berarti ilmu jiwa. Psikologi dalam bahasa Inggris disebut *psychology*, sedangkan dalam bahasa Arab disebut ‘ilmunnafsi. Psikologi secara terminologi/istilah memiliki banyak definisi.

Menanggapi beragamnya pendapat mengenai psikologi secara istilah/terminologi, Muhibbin Syah (2005:8) menjelaskan bahwa karena kontak dengan berbagai disiplin itulah, maka timbul bermacam-macam definisi psikologi yang satu sama lain berbeda, seperti: [1] Psikologi adalah ilmu mengenai kehidupan mental (*the science of mental life*). [2] Psikologi adalah ilmu mengenai pikiran (*the science of mind*). [3] Psikologi adalah ilmu mengenai tingkah laku (*the science of behavior*), dan lain-lain yang sangat bergantung pada sudut pandang yang medefinisikannya.

Psikologi itu dapat dibagi menjadi dua golongan besar, yaitu psikologi metafisika dan psikologi empiri. Psikologi empiri dapat dibagi dua pula, yaitu “Psikologi Umum” dan “Psikologi Khusus”. Pendapat lain mengatakan bahwa ditinjau dari segi objeknya psikologi dapat dibedakan dalam dua golongan besar, yaitu: psikologi yang menyelidiki/mempelajari manusia dan psikologi yang menyelidiki/mempelajari hewan, lebih tegas disebut psikologi hewan. Psikologi yang berobjekkan manusia dapat dibedakan menjadi dua pula, yaitu “psikologi yang bersifat umum” dan “psikologi yang bersifat khusus”.

Objek psikologi dibagi dua, yaitu objek materil/material dan objek formal. Objek materil/material psikologi ialah manusia. Objek formal psikologi adalah tingkah laku manusia. Pendapat lain mengatakan bahwa objek formal dari psikologi adalah berbeda-beda menurut perubahan zaman dan pandangan para ahli masing-masing.

Akan tetapi pada akhirnya kami mengakui bahwa tulisan ini terdapat beberapa kekurangan dan jauh dari kata sempurna, sebagaimana pepatah menyebutkan “tiada gading yang tidak retak” dan sejatinya kesempurnaan hanyalah milik tuhan semata. Maka dari itu, kami dengan senang hati secara terbuka untuk menerima berbagai kritik dan saran dari para pembaca sekalian, hal tersebut tentu sangat diperlukan sebagai bagian dari upaya kami untuk terus melakukan perbaikan dan penyempurnaan karya selanjutnya di masa yang akan datang.

Terakhir, ucapan terima kasih kami sampaikan kepada seluruh pihak yang telah mendukung dan turut andil dalam seluruh rangkaian proses penyusunan dan penerbitan buku ini, sehingga buku ini bisa hadir di hadapan sidang pembaca. Semoga buku ini bermanfaat bagi semua pihak dan dapat memberikan kontribusi bagi pembangunan ilmu pengetahuan di Indonesia.

April, 2023

Tim Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB 1 KONSEP DASAR PSIKOLOGI UMUM	1
A. Pendahuluan	2
B. Ragam Definisi Psikologi	3
C. Ragam Pembagian Psikologi	7
D. Ragam Objek Psikologi	10
E. Rangkuman Materi	13
BAB 2 SEJARAH DAN ALIRAN PSIKOLOGI	17
A. Pendahuluan	18
B. Sejarah Psikologi (Masa Yunani Kuno – Pasca Renaissance)	19
C. Sejarah Perkembangan Psikologi di Indonesia	23
D. Aliran-Aliran Psikologi	24
E. Rangkuman Materi	36
BAB 3 METODE PENELITIAN DALAM PSIKOLOGI	43
A. Pendahuluan	44
B. Metode Survei	46
C. Metode Eksperimental	48
D. Wawancara	50
E. Observasi	51
F. Studi Kasus (Case Study)	54
G. Metode Korelasional	54
H. Pemeriksaan Psikologis Melalui Tes Yang Terstandarisasi	56
I. Rangkuman Materi	57
BAB 4 SISTEM PENYUSUNAN SARAF DAN PENGINDERAAN	63
A. Pendahuluan	64
B. Sistem Saraf	65
C. Susunan Sistem Saraf	65
D. Sistem Endokrin	69
E. Mekanisme Penghantar Impuls	69
F. Sistem Penginderaan	70
G. Mekanisme Pendengaran	72

H. Sistem Penciuman	73
I. Sistem Pengecap	73
J. Sistem Peraba	74
K. Rangkuman Materi	77
BAB 5 PERSEPSI.....	81
A. Pendahuluan.....	82
B. Pengertian Persepsi	83
C. Proses Persepsi	85
D. Syarat Terjadi Persepsi	86
E. Jenis Persepsi	87
F. Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi	88
G. Rangkuman Materi	90
BAB 6 GEJALA-GEJALA KOGNITIF.....	95
A. Pendahuluan.....	96
B. Memori (Ingatan).....	96
C. Persepsi.....	99
D. Intelegensi	102
E. Belajar	105
F. Rangkuman Materi	110
BAB 7 GEJALA EMOSI	115
A. Pendahuluan.....	116
B. Definsi Emosi	117
C. Fungsi Emosi	118
D. Komponen Emosi.....	123
E. Teori-Teori Emosi.....	125
F. Macam-Macam Emosi	127
G. Ekspresi Emosi	130
H. Perasaan dan Emosi.....	133
I. Gangguan Emosi	135
J. Kecerdasan Emosi.....	136
K. Rangkuman Materi	137
BAB 8 GEJALA-GEJALA KONATIF/ KONASI	143
A. Pengertian Konatif/Konasi.....	144
B. Pembagian Gejala Konasi	145
C. Motif	147

D. Rangkuman Materi	156
BAB 9 GEJALA-GEJALA CAMPURAN: PERHATIAN, KELELAHAN DAN SUGESTI	159
A. Perhatian	160
B. Kelelahan	187
C. Sugesti	170
D. Rangkuman Materi	175
BAB 10 TIPE-TIPE KEPRIBADIAN INDIVIDU.....	179
A. Pendahuluan.....	180
B. Model Kepribadian Lima Faktor	182
C. Unit Teori Lima Faktor	187
D. Penelitian Terkait Big Five Personality	191
E. Rangkuman Materi	192
BAB 11 MANUSIA DAN PERKEMBANGANNYA	197
A. Pendahuluan.....	198
B. Konsep Dasar Perkembangan Manusia	198
C. Tahapan dan Aspek-Aspek Perkembangan Manusia	202
D. Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Perkembangan Individu.....	209
E. Rangkuman Materi	212
BAB 12 MEMBANGUN GOOD RELATIONSHIP DENGAN MEMAHAMI KARAKTERISTIK MANUSIA KOMUNIKAN.....	215
A. Pendahuluan.....	216
B. Komunikasi Dalam Sudut Pandang Psikologi.....	219
C. Karakteristik Manusia Komunikan.....	221
D. Keterkaitan Antara Psikologi Komunikasi Dengan Karakteristik Manusia Komunikan.....	223
E. Membangun Good Relationship Dalam Komunikasi.....	224
F. Rangkuman Materi	226
BAB 13 SIKAP DAN PERUBAHAN SIKAP	231
A. Pendahuluan.....	232
B. Pengertian Sikap	232
C. Pembentukan Sikap	233
D. Perubahan Sikap	234

E. Rangkuman Materi	237
BAB 14 PSIKOLOGI BAHASA DAN KOMUNIKASI.....	239
A. Pendahuluan.....	240
B. Bahasa	241
C. Komunikasi	243
D. Komunikasi Dalam Pendekatan Psikologi	247
E. Psikologi Pesan	252
F. Rangkuman Materi	256
GLOSARIUM.....	260
PROFIL PENULIS	274



PENGANTAR PSIKOLOGI UMUM

BAB 1: KONSEP DASAR PSIKOLOGI UMUM

Kandi, S.Sos.I, M.Pd.I

STIT AL-AMIN Indramayu

BAB 1

KONSEP DASAR PSIKOLOGI UMUM

A. PENDAHULUAN

Psikologi merupakan cabang dari filsafat. Sebagaimana dikatakan Jalaluddin (2003:7) bahwa para ilmuwan Barat menganggap filsafat sebagai induk dari segala ilmu. Sebab filsafat merupakan tempat berpijak kegiatan keilmuan. Dengan demikian psikologi termasuk ilmu cabang dari filsafat. Dalam kaitan ini, psikologi agama dan cabang psikologi lainnya tergolong disiplin ilmu ranting dari filsafat. Begitu pula dikatakan Sururin (2004:2) bahwa psikologi merupakan cabang dari filsafat, karena filsafat merupakan induk dari segala cabang ilmu. Menurut Jalaluddin (2020:18) bahwa para filsuf yang berpengaruh paling besar terhadap pemikiran psikologi adalah Socrates (469-399 SM) Plato (428-348 SM) dan Aristoteles (384-322 SM). Ladislaus Naisaban (2004:368) meriwayatkan bahwa sebagai seorang guru, Socrates mengabdikan seluruh hidupnya untuk mengajarkan kebenaran (truth). Salah satu ucapannya yang sangat terkenal dan mengandung makna psikologis adalah know yourself (pahamilah dirimu). Pengertian tentang diri sendiri merupakan hal yang sangat penting sebelum mengerti hal-hal di luar diri. Dalam hubungan dengan ini, ia disebut sebagai “Bapak Introspeksi Diri”.

Plato dan Aristoteles sebagaimana dinukil oleh Abu Ahmadi (1998:4) berpendapat bahwa psikologi ialah ilmu pengetahuan yang mempelajari tentang hakikat jiwa serta prosesnya sampai akhir. Ahmad Fauzi (2004:19-20) menjelaskan bahwa sejak zaman purbakala, jiwa telah menjadi objek pertanyaan dan penyelidikan manusia. Di Yunani Kuno misalnya, pada ratusan tahun sebelum tarikh masehi, ahli-ahli pikir telah mencoba

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, Abu. (1998). *Psikologi Umum*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ahyadi, Abdul Aziz. (2005). *Psikologi Agama Kepribadian Muslim Pancasila*. Bandung: Sinar Baru Algensindo.
- Fauzi, Ahmad. (2004). *Psikologi Umum*. Bandung: Pustaka Setia.
- Hapsari, Iriani Indri, dkk. (2019). *Psikologi Faal: Tinjauan Psikologi dan Fisiologi dalam Memahami Perilaku Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Jalaluddin. (2003). *Psikologi Agama*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Jalaluddin. (2020). *Psikologi Islam Dalam Konsepsi Dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Klemm, Otto. (2017). *A History of Psychology: Sejarah Psikologi* (Penerjemah:Supriyanto Abdullah). Yogyakarta: Indoliterasi.
- Morgan, Clifford T. (1986). *Psikologi Sebuah Pengantar (Judul Asli: A Brief Introduction to Psychology)*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Mubarak, Achmad. (2000). *Solusi Krisis Keruhanian Manusia Modern: Jiwa Dalam Al-Qur'an*. Jakarta: Paramadina.
- Naisaban, Ladislaus. (2004). *Para Psikolog Terkemuka Dunia: Riwayat Hidup, Pokok Pikiran, Dan Karya*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia (Grasindo).
- Purwanto, M. Ngalm. (2007). *Psikologi Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Saam, Zulfan. (2017). *Psikologi Konseling*. Jakarta: Rajawali Pers/RajaGrafindo Persada.
- Sarwanih. (2011). *Kamus Ilmiah Kontemporer Indonesia-Arab*. Yogyakarta: Nurma Media Idea.
- Sarwono, Sarlito Wirawan. (1992). *Psikologi Lingkungan*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia (Grasindo) & Program Pascasarjana, Program Studi Psikologi Universitas Indonesia.
- Sarwono, Sarlito Wirawan. (2015). *Berkenalan Dengan Aliran-Aliran Dan Tokoh-Tokoh Psikologi*. Jakarta: Bulan Bintang.
- Sarwono, Sarlito Wirawan. (2021). *Pengantar Psikologi Umum*. Depok: Rajawali Pers.

- Sit, Masgandi. (2017). *Psikologi Perkembangan Anak Usia Dini*. Depok: Kencana-Prenadamedia Group.
- Suhada, Idad. (2016). *Psikologi Perkembangan Anak Usia Dini (Raudhatul Athfal)*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sururin. (2004). *Ilmu Jiwa Agama*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Suryani, Eko & Widyasih, Hesty. (2012). *Psikologi Ibu Dan Anak*. Yogyakarta: Fitramaya.
- Syah, Muhibbin. (2005). *Psikologi Pendidikan Dengan Pendekatan Baru*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Walgito, Bimo. (2007). *Psikologi Kelompok*. Yogyakarta: Andy Offset.
- Walgito, Bimo. (2010). *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andy Offset.
- Yunus, Mahmud. (1989). *Kamus Arab-Indonesia*. Jakarta: Hidakarya Agung.
- Zaviera, Ferdinand. (2007). *Teori Kepribadian Sigmund Freud*. Jogjakarta: Primasophie.



PENGANTAR PSIKOLOGI UMUM

BAB 2: SEJARAH DAN ALIRAN PSIKOLOGI

Dr. Resekiani Mas Bakar, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Universitas Negeri Makassar

BAB 2

SEJARAH DAN ALIRAN PSIKOLOGI

A. PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai sejarah aliran dalam bidang Psikologi. Psikologi memiliki cerita sejarah yang panjang hingga menjadi ilmu pengetahuan yang berdiri sendiri dan diakui sebagai ilmu pengetahuan ilmiah. Sejarah dimulai dari perdebatan tentang perilaku dan jiwa di kalangan para Filsuf dari masa Yunani Kuno hingga masa Renaissance dan pasca Renaissance. Di bab ini akan dibahas mengenai: (1) Sejarah Psikologi (Masa Yunani Kuno – Pasca Renaissance), dan (2) Aliran dalam Psikologi.

RELEVANSI

Pembahasan tentang sejarah psikologi dan aliran psikologi bertujuan agar mampu dipahami perjalanan ilmu psikologi untuk diakui sebagai ilmu pengetahuan yang ilmiah. Sejarah psikologi juga mempengaruhi lahirnya school of psychology yang tidak hanya meneliti tentang jiwa, pengalaman sadar, tetapi juga ketidaksadaran. Para ahli saling menghasilkan temuan yang berbeda-beda berdasarkan penelitian yang dilakukan, sehingga argumentasi yang dibangun tentang jiwa dan perilaku saling melengkapi dan memunculkan berbagai aliran di psikologi.

MATERI

Lebih dari 200 tahun lalu, konsep tentang perilaku (behavior) dan jiwa (mind) dimulai oleh para filsuf Yunani. Pada masa itu, psikologi memiliki wilayah studi yang berbeda jauh dari filsafat. Kesuksesan metode eksperimen yang dipengaruhi oleh ilmu eksak mendorong para filsuf untuk

DAFTAR PUSTAKA

- Fitriyah, L., & Jauhar, M. (2014). *Pengantar psikologi umum*. Jakarta: Prestasi Pustakarya.
- Herhenhahn, B. R., & Henley, T. B. (2014). *An introduction to the history of psychology* (7th ed.). Canada: Wadsworth Cengage Learning.
- HIMPSSI. (2022). *Detik-detik pengesahan RUU PLP menjadi Undang-Undang Pendidikan dan Layanan Psikologi 07 Juli 2022*. Himpunan Psikologi Indonesia. <https://himpssi.or.id/blog/berita-pengumuman-2/post/detik-detik-pengesahan-ruu-plp-menjadi-undang-undang-pendidikan-dan-layanan-psikologi-07-juli-202-181>
- Jarvis, M. (2000). *Theoretical approaches in psychology* (1st ed.). London: Routledge.
- Kemdikbud. (2022). *RUU pendidikan dan layanan psikologi sah menjadi undang-undang*. Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan. <https://www.kemdikbud.go.id/main/blog/2022/07/ruu-pendidikan-dan-layanan-psikologi-sah-menjadi-undangundang>
- King, L. A. (2017). *Psikologi umum: Sebuah pandangan apresiatif* (edisi ke-3). Jakarta: Penerbit Salemba Humanika.
- Lahey, B. B. (2012). *Psychology an introduction* (7th ed.). New York: McGraw-Hill Education.
- Morgan, C. T., King, R. A., Weisz, J. R., & Schopler, J. (1986). *Introduction to psychology* (Seventh edition). Singapore: Mc-Graw-Hill Book.
- Rahman, A. A. (2017). *Sejarah psikologi: Dari klasik hingga modern*. Depok: Rajawali Pers.
- Saleh, A. A. (2018). *Buku Pengantar Psikologi*. Makassar: Penerbit Aksara Timur.
- Sarwono, S. S. (2012). *Pengantar psikologi umum*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sobur, D. A. (2011). *Psikologi Umum*. Bandung: Pustaka Setia.

- Solso, R. L., Maclin, O. H., & Maclin, M. K. (2002). *Psikologi kognitif* (edisi ke-8). Bandung: Penerbit Erlangga.
- Sumanto. (2014). *Psikologi umum: Untuk mahasiswa, dosen, & masyarakat*. Yogyakarta: CAPS (Center of Academic Publishing Service).



PENGANTAR PSIKOLOGI UMUM

BAB 3: METODE PENYELIDIKAN DALAM PSIKOLOGI

Dr. Resekiani Mas Bakar., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Universitas Negeri Makassar

BAB 3

METODE PENYELIDIKAN DALAM PSIKOLOGI

A. PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai berbagai metode penyelidikan dalam bidang Psikologi. Psikologi sebagai ilmu yang pengetahuan yang ilmiah menggunakan berbagai metode dalam mendapatkan gambaran atau penjelasan tentang perilaku manusia. Hal ini menjadi penting karena metode ilmiah ini yang menjadikan Ilmu Psikologi bukan hanya dugaan atau spekulasi dari kondisi manusia. Tujuannya agar dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah, bukan hanya dugaan umum tanpa dasar ilmiah yang jelas. Di bab ini akan dibahas mengenai: (1) metode survei, (2) metode eksperimental, (3) wawancara, (4) observasi, (5) studi kasus, (6) metode korelasional, dan (7) pemeriksaan psikologis.

RELEVANSI

Ilmu psikologi mempelajari berbagai metode dalam menggali dan memiliki aturan dalam membuktikan untuk mendapatkan kebenaran ilmiah. Metode penyelidikan dalam psikologi perlu dipelajari agar dapat dipahami tentang karakteristik metode ilmiah sehingga dapat dipertimbangkan dengan baik metode apa yang tepat untuk digunakan dalam menjelaskan fenomena perilaku manusia. Penjelasan tentang berbagai metode berikut ini akan bermanfaat bagi peneliti maupun ilmuwan psikologi dalam mendapatkan data, bukti, maupun informasi yang sesuai dengan tujuan, kondisi, situasi, konteks, dan sampel yang akan digunakan.

DAFTAR PUSTAKA

- Bakar, R. M. (2018). *Konsep dan teknik wawancara*. Jakarta: Penerbit Nas Media Pustaka.
- Brinkmann, S. (2013). *Qualitative interviewing: Understanding qualitative research*. New York: Oxford University Press.
- Herdiansyah, H. (2013). *Wawancara, observasi, dan focus group: Sebagai instrumen penggalan data kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- King, L. A. (2017). *Psikologi umum: Sebuah pandangan apresiatif* (edisi ke-3). Jakarta: Penerbit Salemba Humanika.
- Lahey, B. B. (2012). *Psychology an introduction* (7th ed.). New York: McGraw-Hill Education.
- Mahmud, M. D. (1990). *Psikologi pendidikan: Suatu pendekatan terapan*. Jakarta: BPFE.
- Plotnik, R., & Kouyoumdjian, H. (2011). *Introduction to psychology*. Canada: Wadsworth Publishing.
- Santy, W. H., & Irtanti, T. A. (2014). Pola asuh orangtua mempengaruhi temper tantrum pada anak usia 2-4 tahun di PAUD Darun Najah Desa Gading, Jatirejo, Mojokerto. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 7(12), 73–81. <https://doi.org/doi.org/10.33086/jhs.v7i1.490>
- Sarwono, S. S. (2012). *Pengantar psikologi umum*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sobur, D. A. (2011). *Psikologi Umum*. Bandung: Pustaka Setia.
- Stewart, C. J., & Cash, W. B. (2014). *Interviewing: Principles and practices* (14th ed.). New York: McGraw-Hill Education.
- Sumanto. (2014). *Psikologi umum: Untuk mahasiswa, dosen, & masyarakat*. Yogyakarta: CAPS (Center of Academic Publishing Service).



PENGANTAR PSIKOLOGI UMUM

BAB 4: SISTEM PENYUSUNAN SARAF DAN PENGINDERAAN

Marsha Ayu Rizkika

Universitas Pendidikan Indonesia

BAB 4

SISTEM PENYUSUNAN SARAF DAN PENGINDERAAN

A. PENDAHULUAN

Sistem saraf dan penginderaan merupakan hal terpenting bagi tubuh manusia, sistem saraf merupakan sistem organ yang dapat mengontrol dan mengatur sistem organ lain di dalam tubuh. Sistem ini juga bertanggung jawab atas pengetahuan dan ingatan orang. Pengaruh sistem saraf, yaitu kemampuan menahan perubahan kondisi lingkungan yang merangsangnya. Selain dari sistem saraf, sistem penginderaan juga merupakan komponen terpenting salah satunya adalah indera penglihatan. Organ tersebut sangat berpengaruh dan bermanfaat bagi individu dalam menjalankan aktivitas di kehidupan sehari-hari, sehingga muncul sebuah istilah yaitu “Mata merupakan jendela untuk melihat dunia”. Sistem saraf bertanggung jawab untuk koordinasi, mengontrol gerakan tubuh kita, dan menyimpan ingatan di otak kita.

Sistem tubuh yang penting ini juga mengatur fungsi banyak sistem tubuh lainnya. Berkat pengaturan saraf ini, komunikasi antara sistem tubuh yang berbeda terjalin sehingga tubuh berfungsi sebagai satu kesatuan yang harmonis. Salah satu organ tubuh yang mengkoordinasi sistem saraf itu ialah otak. Otak mengatur dan mengkoordinasikan sebagian besar gerakan tubuh, perilaku, dan fungsi homeostatis, seperti detak jantung, keseimbangan cairan tubuh, dan suhu tubuh. Otak manusia bertanggung jawab untuk mengendalikan seluruh tubuh dan pikiran manusia, sehingga ada hubungan yang erat antara otak dan pemikiran manusia. Pengetahuan tentang otak mempengaruhi perkembangan

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiani, D, W. (2017). Penggunaan Media Pembelajaran Berbasis Multimedia Interaktif Visual Untuk Meningkatkan Pemahaman Konsep Siswa Pada Materi Sistem Indera Manusia (Doctoral dissertation, FKIP Unpas).
- Arianto, S., Sari, A. W., Akbar, H., Sulistiawati, F., Sylvia, D., Komara, N. K., . dan Asman, A. (2022). Teori dan Aplikasi Biomedik Dasar. Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Bolon, C. M. T., Siregar, D., Kartika, L., Supinganto, A., Manurung, S. S., Sitanggang, Y. F., ... & Noradina, N. (2020). Anatomi dan Fisiologi untuk Mahasiswa Kebidanan. Yayasan Kita Menulis.
- Gardner, H. (2007). Lima jenis pikiran yang penting di masa depan. Gramedia Pustaka Utama.
- Kukus, Y., Supit, W., dan Lintong, F. (2009). Suhu tubuh: homeostasis dan efek terhadap kinerja tubuh manusia. *Jurnal Biomedik: JBM*, 1(2).
- Latifah, F., dan Iswari, R. (2013). Buku Pegangan Ilmu Pengetahuan Kosmetik. Gramedia Pustaka Utama.
- Makkasau, N., EDM, M., Sugiyarto, S. S. T., Hidayah, N., Ns, M. K., Praningsih, S., dan Keb, M. (2022). ILMU BIOMEDIK DASAR. RIZMEDIA PUSTAKA INDONESIA.
- Martanegara, I. F., Wijana, W., & Mahdiani, S. (2020). Tingkat Pengetahuan Kesehatan Telinga Dan Pendengaran Siswa Smp Di Kecamatan Muara Gembong Kabupaten Bekasi. *Jurnal Sistem Kesehatan*, 5(4).
- Muliyawan, D. (2013). AZ tentang Kosmetik. Elex Media Komputindo.
- Nugrahaeni, A. (2020). Pengantar Anatomi Fisiologi Manusia. Anak Hebat Indonesia.
- Nurhakiky, S. M. (2015). Konsep Psikoterapi Dalam Al-Qur'an (Kajian Tafsir Tematik).
- Pasiak, T. (2009). Unlimited potency of the brain: kenali dan manfaatkan sepenuhnya potensi otak anda yang tak terbatas. Mizan Pustaka.

- Permana, A., Agustin, A. N., Izzah, I. N., Azizah, N. N., Suci, S. E., Ruhdiana, T., dan Yuniarsih, N. (2022). Review Artikel: Rute Pemberian Terbaik dari Sistem Penghantaran Obat Menuju Sistem Syaraf Pusat dari Berbagai Rute Pemberian. *Jurnal Ilmiah PANNMED (Pharmacist, Analyst, Nurse, Nutrition, Midwifery, Environment, Dentist)*, 17(3), 544-550.
- Prawitasari, J. E. (1995). Mengenal emosi melalui komunikasi nonverbal. *Buletin Psikologi*, 3(1), 27-43.
- Purba, T. G. B. (2018). Gambaran Tingkat Pengetahuan Sikap Dan Perilaku Ibu-Ibu Tentang Perawatan Kulit Balitadi Posyandu Desa Pasaribu Kecamatan Doloksanggul Tahun 2017.
- Rapisa, D. R. (2019). Program Latihan Koordinasi Sensomotorik Bagi Anak Usia Dini Dan Anak Berkebutuhan Khusus. Deepublish.
- Roosita, K., dan Subandriyo, V. U. (2020). Fisiologi manusia. PT Penerbit IPB Press.
- SARI, D. R. D. D. I. (2019). Buku Ajar Teknologi Kosmetik. IRDH.
- Setiabudi, R. S., dan Eliyani, H. (2021). Anatomi veteriner organ sensorik. Airlangga University Press.
- Tambayong, J. (2001). Patofisiologi. EGC.
- Wardhani, S. P. R. (2019). Intisari Biologi Dasar: Diandra Kreatif. Diandra Kreatif.



PENGANTAR PSIKOLOGI UMUM

BAB 5: PERSEPSI

Fitriana, M.Pd., Kons & Dr. Netrawati, M.Pd, Kons

Sekolah Tinggi Agama Islam Al-Kifayah Riau & Universitas Negeri Padang

BAB 5

PERSEPSI

A. PENDAHULUAN

Dewasa ini, di era globalisasi Indonesia merupakan fase yang sangat urgent dalam peningkatan Sumber Daya Manusia (SDM), baik dari aspek ekonomi, budaya, pendidikan, sosial dan lainnya. Kondisi global yang dipenuhi dengan tantangan dan peluang memberikan suatu upaya untuk melejitkan potensi menuju SDM berkualitas. Selain itu, realitas global memberikan dampak bahwa jarak dan kondisi geografi bukan menjadi kendala dalam menjalin komunikasi.

Di era global saat ini, dunia begitu mudah dijangkau, tanpa batas dan semakin meluas. Arus global memberikan dampak kepada kondisi bangsa dan negara, baik secara individu maupun masyarakat, baik dalam bidang ekonomi, politik, sosial, budaya, pertahanan dan keamanan, agama, pendidikan dan lain-lain.

Dunia seakan tanpa batas, sehingga makin dekat dan menyebar luas. Arus globalisasi juga berpengaruh pada berbagai kondisi suatu bangsa dan negara, masyarakat bahkan individu dalam masyarakat. Misalnya dalam aspek ekonomi, politik, bidang sosial budaya, bidang pertahanan dan keamanan, agama, pendidikan, dan lain-lain.

Kondisi ini berkorelasi dengan adanya komunikasi yang semakin meluas dan tanpa jarak, melalui media sosial dan perkembangan teknologi, komunikasi terus terjalin antar individu atau kelompok dalam suatu negara tetap terjaga. Komunikasi dimulai dengan kegiatan memberikan persepsi, yakni proses penyatuan dan mengorganisir mengenai lingkungan

DAFTAR PUSTAKA

- Astori. (2019). *Psikologi Pendidikan Pendekatan Multidisipliner*. Purwokerto: CV Pena Persada.
- Atkinson, et al. (1983). *Pengantar Psikologi*. Jakarta: Erlangga.
- Bustan, R. (2015). Persepsi Dewasa Awal Mengenai Kursus Pranikah. *Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Humaniora*, 3 (1), 82-94.
- Chaplin J.P. (2011). *Kamus Lengkap Psikologi*. Terjemahan oleh Kartini Kartono. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Chaplin, J. P. (2008). *Kamus Psikologi Lengkap*. Jakarta: PT Raja Grafindo
- Elliot, S.N dkk. (2000). *Educational Psychology: Effective Teaching, Effective Learning*. Singapore: McGraw-Hill Bookco.
- Fieldman, Robert S. (1999). *Understanding Psychology*. Singapore: McGraw Hill College
- Firdayanti, R. (2012). Persepsi Risiko Melakukan E-Commerce dengan Kepercayaan Konsumen Dalam Membeli Produk Fashion Online, *Journal of Social and Industrial Psychology*, 1 (1), 1-7.
- King., Laura A. (2010). *Psikologi Umum, Sebuah Pandangan Apresiatif*. Jakarta: Salemba Humanika
- Mar'at. (1991). *Sikap Manusia Perubahan serta Pengukurannya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Matsumoto, D. (2004). *Pengantar Psikologi Lintas Budaya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Morgan, Clifford T. (1986). *Introduction to Psychology*. Singapore: McGraw-Hill Book Co
- Mubarok, Achmad. (2001). *Psikologi Dakwah*. Jakarta: Pustaka Pirdaus.
- Parek. (1984). *Metode Belajar dan Kesulitan-kesulitan Belajar*. Bandung: Tarsito
- Pirsl, E., Stimac, M. O, Bulian, A. P. (2007). *The Attitudes Of Students And Teachers Toward Civic Education And Human Rights*.
- Prasilika, Tiara. *Studi Persepsi Risiko Keselamatan Berkendara serta Hubungannya dengan konsep Locus of Control pada Mahasiswa FKM UI yang mengendarai Motor tahun 2007. Program S1 Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia*. Depok.

- Rahmat., Jalaludin. (2002). *Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi.
- Rahmatullah. (2014). *Persepsi Mahasiswa terhadap Pengguna Produk Helm Merek GM (Studi Kasus pada Mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis)*. Palembang: Polsri.
- Rivai, V & Dedi Mulyadi. (2012). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Edisi ketiga, Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, Stephen. (2002). *Perilaku Organisasi*, (Alih bahasa Hadyana Pujaatmaka dan Benyamin Molan), Pennsylvania State University.
- Sarwono, Sarlito W. (2010). *Pengantar Psikologi Umum*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Shaleh, Abdul Rahman. (2009). *Psikologi Suatu Pengantar Dalam Perspektif Islam*. Jakarta: Kencana.
- Sobur, Alex. (2003). *Psikologi Umum*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Soekanto, Soerjono. (2005). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Stenberg, J Robert. (2008). *Psikologi Kognitif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sugihartono, dkk. (2007). *Psikologi Pendidikan*. Yogyakarta: UNY Pers.
- Sunaryo. (2004). *Psikologi untuk Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Suranto. (2010). *Komunikasi Sosial Budaya*. Yogyakarta, Graha Ilmu.
- Sutrisno, Mudji dan Hendar Putranto. (2005). *Teori-Teori Kebudayaan*. Yogyakarta.
- Thoha, Miftah. (2011). *Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Rajawali Pers. Jakarta.
- Twentinio, Irenes. (2013). *Persepsi Pelanggan Terhadap Pengguna Speedy Jaringan Broadband Ready*. Palembang: Polsri.
- Verbeek, H.Th, M, (1978). *Pengamatan*. Yogyakarta: Penerbitan Yayasan Kanisius.
- Walgito, B. (2010). *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Offset
- Wittig, Arno F. (1977). *Introduction to Psychology*. USA: McGraw-Hill
- Wood, Julia. T (2013). *Komunikasi Interpersonal: Interaksi Keseharian* (Edisi 6). Salemba Humanika: Jakarta.
- Yusmar Yusuf. (1991). *Psikologi Antarbudaya*. Bandung: Remaja Rosdakarya.



PENGANTAR PSIKOLOGI UMUM

BAB 6: GEJALA-GEJALA KOGNITIF

Chelsi Ariati, S.Pd.

SMAN 8 Mandau

BAB 6

GEJALA-GEJALA KOGNITIF

A. PENDAHULUAN

Gejala kognitif merupakan bagian dari proses mental dan dapat dipahami sebagai proses penilaian keadaan/gejala yang terjadi dalam diri individu dan merupakan kekuatan pendorong di balik perilaku manusia. Mental dapat diartikan sebagai kemampuan individu untuk menerima, mengelola, dan bereaksi terhadap informasi. Proses mental dilihat berdasarkan gejala kognitif, gejala afektif, dan gejala konasional. Kognitif berasal dari kata “cognitive” yang berarti sesuatu tentang pengamatan. Dalam psikologi, kognisi adalah salah satu gejala jiwa manusia. Kognisi adalah gejala kognitif yang terdiri dari observasi, respon asosiatif, persepsi, memori, imajinasi, penalaran, dan penilaian kecerdasan. Kognisi dipahami sebagai proses mental karena kognisi mencerminkan pemikiran dan tidak dapat diamati secara langsung. Oleh karena itu, kognisi tidak dapat diukur secara langsung, tetapi melalui perilaku yang ditampilkan dan dapat diamati. Misalnya, kemampuan anak untuk mengingat angka dari 1 hingga 20, atau kemampuannya memecahkan teka-teki, atau kemampuannya menilai perilaku yang patut dan tidak boleh ditiru. Gejala-gejala kognitif yang akan dibahas pada bagian ini hanya berupa memori (ingatan), persepsi, intelegensi dan belajar.

B. MEMORI (INGATAN)

Memori adalah kemampuan untuk memasukkan (mempelajari), menyimpan (mempertahankan), dan membawa kembali (mengingat) masa lalu. Istilah lain yang juga biasa digunakan untuk encode

DAFTAR PUSTAKA

- Asrori. (2020). Psikologi pendidikan pendekatan multidisipliner. Banyumas: Pena Persada.
- Atkinson, R.L., Atkinson, R.C., Hilgard, E.R. 1983. Pengantar Psikologi: Jilid 2. Alih bahasa: Taufiq Nurdjannah. Jakarta: Erlangga. (Edisi kedelapan)
- Nofindra, R. (2018). *Ingatan, Lupa, dan Transfer dalam Belajar dan Pembelajaran. IV(1)*, 21–34.
- Nurjan, Syarifan. (2016). Psikologi Belajar. Ponorogo: Wade Group.
- Saleh, A.A. (2018). Pengantar psikologi. Makassar: Penerbit Aksara Timur.
- Warsah, I., Daheri, M. (2021). Psikologi: suatu pengantar. Yogyakarta: Tunas Gemilang Press.



PENGANTAR PSIKOLOGI UMUM

BAB 7: GEJALA EMOSI

Natalia Sulisty Veerman., M.Psi., Psikolog

Yayasan Pendidikan Kristen Gloria

BAB 7

GEJALA EMOSI

A. PENDAHULUAN

Kita tentunya memahami bahwa setiap manusia pasti memiliki emosi, mulai dari anak bayi hingga orang dewasa. Setiap hari kita selalu menemukan berbagai macam pengalaman yang berbeda-beda, yang memunculkan berbagai emosi. Sesungguhnya emosi memiliki beragam makna bahkan mencakup segala perasaan orang. Emosi juga merupakan konsep yang bersifat majemuk. Meskipun demikian, tidak terdapat satupun definisi emosi yang diterima secara universal. Tentunya kita mungkin tidak pernah membayangkan hidup tanpa memiliki emosi. Manusia yang tidak memiliki emosi seringkali tampak lebih dingin dan seperti robot. Hal ini sesuai dengan yang disampaikan oleh Ekman (2003) yang menyatakan bahwa emosi adalah esensi dari kehidupan manusia dan melalui hal tersebut membuat hidup seseorang menjadi lebih hidup. Jalaluddin Rakhmat (1994) mengemukakan pendapat lain yang menyatakan bahwa emosi menambah cita rasa dalam kehidupan manusia, artinya menunjukkan bahwa seseorang tanpa emosi menjalani kehidupan yang kering dan gersang. Oleh karena itu, memiliki emosi sebenarnya menunjukkan keberadaan manusia. Santrock (2002) (Rakhmat, 1994) juga berpendapat bahwa emosi adalah warna dan musik kehidupan manusia dan salah satu bidang utama dalam membangun hubungan interpersonal. Emosi juga memungkinkan kita memberi makna dan rasa pada pengalaman hidup seseorang. Oleh karena itu, emosi dapat juga digambarkan sebagai keadaan yang muncul akibat dari situasi tertentu (spesifik) dan selalu dikaitkan dengan perilaku yang membimbing

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, A. (1992). *Psikologi Umum*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ajhuri, K. F. (2019). *Psikologi Perkembangan: Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Yogyakarta: Penebar Media Pustaka.
- Al Baqi, S. (2015). Ekspresi Emosi Marah. *BULETIN PSIKOLOGI VOLUME 23, NO. 1, JUNI 2015*, 22 – 30.
- Amir, T. Y. (2013). *Dasar-Dasar Psikologi Pendekatan Kontekstual dan Praksis Dari Perspektif Kontemporer Hingga Nuansa Islam, dalam Subhan Elf Hafiz (ed)*. Jakarta: UHAMKA Press.
- Arni, M. (2011). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Atkinson., R. L. (2000). *Pengantar Psikologi Jilid Dua*. Batam: Interaksara.
- Atwater, E. (1984). *Psychology of Adjustment: 2nd edt*. Engelwood Cliff: Prentice-Hall Inc.
- Barrett, L. F. (2005). *Emotion and consciousness*. New York: The Guilford Press.
- Barrett, L. F. (2016). *Handbook of Emotions Fourth Edition*. New York: The Guilford Press.
- Blair, J. a. (2005). *The psychopath : emotion and the brain* . Australia: BLACKWELL PUBLISHING.
- Borod, J. C. (2000). *The neuropsychology of emotion / edited by Joan C. Borod*. New York: Oxford University Press.
- Boulogne, G.-B. D. (1990). *The mechanism of human facial expression*. New York: Cambridge University Press.
- Ching, C. L. (2020). Positive emotions, positive feelings and health: A life philosophy. *Linguistics and Culture Review, 4(1)*, 1-14. .
- Crow, L. D. (1958). *Educational Psychology*. New York: American Book Company.
- Cummings, J. A. (2019). *Introduction to Psychology*. Saskatoon, SK: University of Saskatchewan Open Press.
- Dewi, K. S. (2012). *Kesehatan Mental*. Semarang: UPT UNDIP Press.
- Dirgagunarsa, S. (1996). *Pengantar Psikologi*. Jakarta: Mutiara Sumber Widya.

- EICH, E. d. (2000). *Cognition And Emotion*. New York: Oxford University Press.
- EISENBERG, N. (2006). *Handbook of child psychology Sixth Edition Volume Three: Social, Emotional, and Personality Development*, William Damon & Richard M. Lerner (Ed). New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Ekman, P. (1992). Facial expression of emotion. *Journal of American Psychologist*, Vol. 48, No.4, 384, 392.
- Ekman, P. (2013). *Membaca Emosi Orang Panduan Lengkap Memahami Karakter, Perasaan dan Emosi Orang*. Yogyakarta: Diva Press.
- Erikson, E. (1963). *Childhood and Society*. New York: Norton.
- Fitriyah, L. A. (2019). *Menanamkan Efikasi Diri Dan Kestabilan Emosi*. Jombang, Jawa Timur: LPPM UNHAS YTEBUIRENG.
- Goleman, Daniel. (1996). *Kecerdasan Emosi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gulo, D. (1982). *Kamus Psikologi*,. Bandung: Tonis.
- Gunarsa, S. D. (1981). *Psikologi Perkembangan*. Jakarta: BPK Gunung Mulia.
- Hahn, D. &. (2003). *Focus on Health: 6th edt*. New York: Mc.Graw Hill.
- Hilgert, E. (1957). *Introduction to Psychology*. New York: Harcourt, Brace and Company.
- Indriani, F. (Medan, Sumatera Utara). *Psikologi Umum*. 2022: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islah Negeri.
- Kagan, J. (2007). *What is emotion? : history, measures, and meaning*. New York: Yale University Press.
- Kearns, T. a. (2015). *General Psychology: An Introduction. Psychology, Sociology, Anthropology, and Social Work*. Book 1: <http://oer.galileo.usg.edu/psychology-textbooks/1>.
- Keltner, D. d. (2019). Emotional Expression: Advances in Basic Emotion Th. *Journal of Nonverbal Behavior*, page: 1-49, DOI: 10.1007/s10919-019-00293-3.
- Lerner, J. S. (2014). *Emotion and Decision Making*. New York: Harvard University.
- Lyons, W. (1980). *Emotion*. New York: Cambridge University Tress.
- Mahmud, M. D. (2018). *Psikologi Suatu Pengantar Edisi Terbaru*. Yogyakarta: BPFE dan Penerbit Andi.

- Martin, F. F. (2007). *Emotion and Stress*. New York: Infobase Publishing.
- Matsumoto, D. (1993). Ethnic differences in affect intensity, emotion judgments, display rule attitudes, and in an American sample. *Motivation & Emotion Vol. 17*, hal. 107,123.
- McMillan, D. W. (2006). *Emotion Rituals : A Resource For Therapists And Clients* . New York: Taylor & Francis Group, LLC.
- Morgan, C. K. (1998). *Introduction to Psychology*. Tokyo: Mc. Graw Hill.
- Morgan, C. T. (1961). *Introduction to Psychology, Second Edition*. New York,Toronto, London: McGrawHill Company, Inc.
- Muhid, A. d. (2013). *Psikologi Umum. Ilyas Rolis (ed)*. Surabaya: IAIN Sunan Ampel Press.
- Nyklíček, I. V. (2011). *Emotion Regulation and Well-Being*. New York: Springer.
- Phillips, B. (2004). *Mengendalikan Emosi-Emosi Anda Sebelum Mereka Mengendalikan Anda*. Batam: Interaksara.
- Prabowo, H. &. (1996). *Psikologi Umum 1*. Jakarta: Gunadarma Press.
- Prasetya, A. F. & Gunawan, I Made Sonny. (2018). *Mengelola Emosi*. Yogyakarta: Penerbit K-Media.
- Rakhmat, J. (1994). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Reeve, J. (2009). *Understanding Motivation and Emotion Fifth Edition*. River Street, Hoboken: John Wiley & Sons, Inc.
- Robinson, M. D.-J. (2013). *Handbook of cognition and emotion*. New York: The Guilford Press.
- Rosensohn, W. L. (1963). A Logical Method for Making a Classification of Emotions, Using Wilhelm Wundt's Theory of Emotion Formation. *The Journal of Psychology: Interdisciplinary and Applied,, 55:1*, 175-182, DOI:.
- Rosenzwieg, M. R. (1971). *Psychology an Introduction*. London: D.C. Health & Company.
- Sabini, J. &. (1998). *Emotion, character, and responsibility*. New York: Oxford University Press.
- Saleh. (2018). *Pengantar Psikologi*. Makassar: Penerbit Aksara Timur.
- Santrock, J. (2002). *Life,Span Development (Terjemahan)*. Jakarta: Erlangga.
- Sarasati, B. &. (2021). Emosi Dalam Tulisan. *Jurnal Psibernetika Vol.14 (No.1)*, 40-48.

- Sarmadi, S. (2018). *Psikologi Positif*. Yogyakarta: Titah Surga.
- Sarwono, S. W. (1984). *Pengantar Umum Psikologi*. Jakarta: Bulan Bintang.
- Sarwono, S. W. (1997). *Psikologi Sosial, Individu dan Teori-Teori Psikologi Sosial*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Sobur, A. (2016). *Psikologi Umum*. Bandung: Pustaka Setia.
- Solomon, R. C. (1981). *Introducing Philosophy*. New York: Harcourt Brace Javanovich, Inc.
- Strongman, K. (2003). *The Psychology of Emotion*. West Sussex England: John Wiley & Sons, Ltd.
- Strongman, K. (2006). *Applying Psychology to Everyday Life*. West Sussex England: John Wiley & Sons,.
- Strongman, K. (2006). *Applying Psychology to Everyday Life*. West Sussex England: John Wiley & Sons, Ltd.
- Suciati, R. &. (2016). Perbedaan Ekspresi Emosi pada orang Batak, Jawa, Melayu dan Minangkabau. *Jurnal Psikologi, Volume 12 Nomor 2*, 99-108.
- Walgito, B. (2010). *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Warastri, A. (2021). *Buku Ajar : Mata Kuliah Dinamika Psikologi Umum*. Yogyakarta: Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta.
- Warsah, I. &. (2021). *Psikologi: Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Tunas Gemilang Press.
- Wastell, C. (2005). *Understanding Trauma And Emotion : Dealing With Trauma Using An Emotion-Focused Approach*. Crows Nest NSW, Australia: Allen & Unwin.
- Zulkarnaen, R. A. (2016). *Ekspresi Emosi Anggota Komunitas One Day One Juz (ODGJ)*. Surabaya: Fakultas Psikologi dan Kesehatan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.



PENGANTAR PSIKOLOGI UMUM

BAB 8: GEJALA-GEJALA KONATIF/ KONASI

Tri Windi Oktara, S.pd, M.Psi

Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten

BAB 8

GEJALA-GEJALA KONATIF/KONASI

Seperti yang sudah dijelaskan pada bab sebelumnya, pada bab ini masih membahas mengenai gejala-gejala jiwa. Dan di bab ini akan dipaparkan pembahasan mengenai gejala-gejala konatif.

A. PENGERTIAN KONATIF/KONASI

Istilah "mental" dapat digunakan untuk merujuk pada penyakit yang berkembang dalam diri seseorang dan merupakan motivasi di balik perilaku. Bab ini akan membahas tentang gejala konatif setelah dijelaskan pada bab sebelumnya.

Kapasitas konasi atau disebut juga dengan conatus adalah kemauan untuk bertindak secara moral agar individu dapat berkembang (Sutirna, 2013).

Konasi, menurut Abu Ahmadi (2003), adalah kehendak, kemauan atau keinginan. Kemauan adalah fungsi jiwa yang memiliki kekuatan dari dalam untuk melakukan sesuatu, berlawanan dengan gerakan atau aktivitas di luar. Selain terkendala oleh kondisi eksternal, melakukan suatu perbuatan atau tindakan juga dapat dipengaruhi oleh variabel internal individu yang bersangkutan. Bersamaan dengan variabel baik dari dalam maupun dari luar dirinya, kekuatan yang berasal dari individu yang bersangkutan juga beroperasi sebagai kekuatan pendorong aktivitas orang tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- Achiruddin Saleh, Adnan. 2018. *Pengantar Psikologi*. Penerbit Aksara timur: Makassar
- Ahmadi, A., 2003. *Psikologi Umum*. PT Rineka Cipta: Jakarta
- Atkinson, R.L., Atkinson, R.C., Smith, E.E., Bem, D.J dan Nolen Hoeksema, 1996. *Hilgard's Introduction to Psychology*. Harcourt Brace College Publisher: New York
- Branca, A. A., 1965. *Psychology: The Science of Behavior*. Allyn and Bacon Inc.: Boston.
- Maslow, Abraham. 1970. *Motivation and Personality*. Harper & Row, Publishers, Inc: English
- Sarlito W. S., 2014. *Pengantar Psikologi Umum. Cet. 6*. PT Rajagrafindo Persada: Jakarta
- Sartain, A.Q., North, A.J., Strang, J.R., dan Chapman, H.M., 1967. *Psychology Understanding Human Behavior*. McGraw-Hill Book Company, Kogakusha Company: Tokyo
- Sutirna. 2013. *Pertumbuhan dan Perkembangan Peserta Didik*. Yogyakarta: Andi Offset
- Schultz, D. P., & Schultz, S. E. (2009). *Theories of Personality*. USA: Wadsworth, Cengage Learning
- Walgito, B., 2010. *Pengantar Psikologi Umum*. Andi: Yogyakarta
- Woodworth, R.S., 1951. *Experimental Psychology*. Methuen & Co. Ltd.: London.
- Woodworth, R.S., dan Marquis, D., 1957. *Psychology*. Henry Holt and Company: New York
- Woodworth, R.S., dan Scholosberg, H., 1971. *Experimental Psychology*. Oxford & IBH Publishing Co: New Delhi.



PENGANTAR PSIKOLOGI UMUM

BAB 9: GEJALA-GEJALA CAMPURAN: PERHATIAN, KELELAHAN DAN SUGESTI

Fitriatul Masruroh, M.Psi, Psikolog

Institut Agama Islam (IAI) Ibrahimiyah Genteng Banyuwangi

BAB 9

GEJALA-GEJALA CAMPURAN: PERHATIAN, KELELAHAN DAN SUGESTI

Dalam kehidupan manusia terdapat beberapa gejala psikologis, membahas tentang jiwa manusia terlebih dahulu kita harus dapat membedakan antara nyawa dan jiwa. Dimana nyawa adalah daya jasmaniah sedangkan jiwa merupakan pusat kepribadian dari manusia. Di dalam psikologi ada gejala-gejala yang perlu diketahui selain gejala kognitif, gejala afektif, dan gejala konotatif, adalah gejala campuran. Namun yang akan kami bahas disini dari gejala-gejala campuran terdiri dari perhatian, kelelahan, dan sugesti. Bab ini akan memaparkan mulai dari pengertian, maksud, dan hal-hal lain yang berhubungan dengan gejala-gejala campuran.

A. PERHATIAN

Perhatian merupakan pemusatan kegiatan jiwa terhadap sesuatu sehingga perhatian merupakan keaktifan jiwa yang tinggi, artinya jiwa itu semata-mata tertuju kepada suatu objek atau sekumpulan objek-objek. Perhatian dan pengamatan sukar untuk dipisahkan, sebab perhatian adalah merupakan syarat psikologis di dalam individu mengadakan pengamatan dan juga merupakan langkah persiapan di dalam proses pengamatan, yaitu adanya kesediaan dari individu untuk mengadakan pengamatan. Perhatian adalah reaksi umum yang menyebabkan bertambahnya aktifitas daya konsentrasi dan fokus terhadap satu objek, baik di dalam maupun di luar diri individu. Perhatian merupakan

DAFTAR PUSTAKA

- Annur, Saipul. 2019. Psikologi pendidikan. Palembang: Noerfikri.
- Gerungan, 2004. Diploma Psychilogy. Bandung: PT Refika, Aditama.
- Sujanto, Agus. 2001. Psikologi Umum. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Suma'mur, P.K. (2014). Higene Perusahaan dan Kesehatan Kerja. Jakarta : Gunung Agung.
- Walgito, Bimo. 2010. Pengantar Psikologi Umum. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET
- Warsah, I., Daheri, M. (2021). Psikologi: suatu pengantar. Yogyakarta: Tunas Gemilang Press.



PENGANTAR PSIKOLOGI UMUM

BAB 10: TIPE-TIPE KEPERIBADIAN INDIVIDU

Maria Jane Tienoviani Simanjuntak, S.Psi., M.Psi., Psikolog
Universitas Pembangunan Jaya

BAB 10

TIPE-TIPE KEPRIBADIAN INDIVIDU

Style is a reflection of your attitude and your personality
-Shawn Ashmore

Mengapa seseorang menunjukkan perilaku tertentu? Apakah seseorang memiliki beberapa pilihan dalam membentuk diri mereka sendiri? Apa yang menyebabkan persamaan dan perbedaan pada tiap individu? Hal apa saja yang membuat seseorang bertindak dengan cara yang dapat diprediksi? Mengapa mereka tidak dapat diprediksi? Apakah kekuatan tersembunyi dan tidak sadar mengendalikan perilaku orang? Apakah perilaku manusia lebih banyak dibentuk oleh keturunan atau oleh lingkungan? Manusia diciptakan unik dan memiliki ragam variasi perilaku yang berbeda-beda satu sama lain. Pada bab ini, akan dipaparkan beberapa topik seperti pengertian kepribadian serta tipe-tipe kepribadian individu berdasarkan pendekatan trait.

A. PENDAHULUAN

Ciri khusus dan variasi seseorang disebut sebagai kepribadian. Kepribadian adalah pola sifat-sifat yang relatif permanen dan unik karakteristik yang memberikan konsistensi dan individualitas pada perilaku seseorang (Roberts & Mroczek, 2008). “Kepribadian” sendiri merupakan sebuah istilah dengan cakupan makna yang luas. Kepribadian merupakan produk dari interaksi sosial dalam kehidupan kelompok (Weiten et al., 2018). Dalam masyarakat, setiap orang memiliki ciri-ciri fisik yang berbeda seperti warna kulit, tinggi badan, dan berat badan. Mereka

DAFTAR PUSTAKA

- Costa, P. T., & McCrae, R. R. (1980). Influence of extraversion and neuroticism on subjective wellbeing: Happy and unhappy people. *Journal of Personality and Social Psychology*, 38, 668–678.
- Farooq, U. (2017). *What is Personality: Definition, Meaning and Types of Personality*. <http://www.studylecturenotes.com/social-sciences/sociology/119>
- Feist, J., & Feist, G. (2021). *Theories of Personality* (10th ed.). McGraw-Hill.
- Funder, D. C. (2019). *The Personality Puzzle* (K. Barton, Ed.; 8th ed.). WW Norton & Company Inc. .
- Garner, E. (2012). *Understanding personality types: managing people through their personality traits*. bookboon.com.
- Martin, L. R., Friedman, H. S., & Schwartz, J. E. (2007). Personality and mortality risk across the life span: The importance of conscientiousness as a bio psychosocial attribute. *Health Psychology*, 26, 428–436.
- McCrae, R. R., & John, O. P. (1992). An introduction to the Five-Factor Model and its applications. *Public Health Resources*.
- McCrae, R. R., & Costa, P. T. (1996). *Toward a new generation of personality theories: Theoretical contexts for the Five-Factor model*. In J. S. Wiggins (Ed.), *The Five-Factor model of personality: Theoretical perspectives* (pp. 51–87). New York: Guilford Press.
- McCrae, R. R., & Costa, P. T. (2003). Personality in adulthood. In *The Guilford Press* (Second). The Guilford Press. <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
- McCrae, R. R., & Sutin, A. R. (2018). A five-factor theory perspective on causal analysis. *European Journal of Personality*, 32, 151–166. doi:10.1002/per.2134
- McNiel, J. M., & Fleeson, W. (2006). The causal effects of extraversion on positive affect and neuroticism on negative affect: Manipulating

- state extraversion and state neuroticism in an experimental approach. *Journal of Research in Personality*, 40, 529–550.
- Noftle, E. E., & Robins, R. W. (2007). Personality predictors of academic outcomes: Big Five correlates of GPA and SAT scores. *Journal of Personality and Social Psychology*, 93, 116–130.
- Roberts, B. W., Kuncel, N. R., Shiner, R., Caspi, A., & Goldberg, L. R. (2007). The power of personality: The comparative validity of personality traits, socioeconomic status, and cognitive ability for predicting important life outcomes. *Perspectives on Psychological Science*, 2, 313–345.
- Roberts, B. W., & Mroczek, D. (2008). Personality trait change in adulthood. *Current Directions in Psychological Science*, 17(1), 31–35. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8721.2008.00543.x>
- Weiten, W., Dunn, Dana., & Hammer, E. Y. (2018). *Psychology applied to modern life: adjustment in the 21st century* (12E ed.). Cengage Learning.
- Zyphur, M. J., Islam, G., & Landis, R. (2007). Testing 1, 2, 3 . . . 4? The personality of repeat SAT test takers and their testing outcomes. *Journal of Research in Personality*, 41, 715–722.



PENGANTAR PSIKOLOGI UMUM

BAB 11: MANUSIA DAN PERKEMBANGANNYA

Niam Rohmatullah, M.Pd.

Institut Ummul Quro Al-Islami Bogor

BAB 11

MANUSIA DAN PERKEMBANGANNYA

A. PENDAHULUAN

Dalam kehidupannya yang panjang, manusia mengalami beberapa fase perkembangan yang berkesinambungan dan bertahap. Pada setiap fase yang dilaluinya, manusia mengalami banyak perubahan dan pertumbuhan baik secara fisik maupun mental. Dua aspek ini saling mempengaruhi satu sama lain sehingga tidak bisa dipisahkan di antara keduanya.

Dimulai sejak lahir, selanjutnya manusia mengalami perubahan dan perkembangan tahap demi tahap menuju apa yang disebut dengan kematangan. Kematangan sering diidentikkan dengan aspek kejiwaan berupa emosi yang stabil, psikis yang tenang, serta pandangan hidup yang substansial. Maka dari itu, penting sekali untuk mengetahui proses perkembangan manusia berikut tahapan-tahapannya dalam rangka memahami serta menggapai kematangan yang optimal.

Melalui materi ini, mahasiswa diharapkan mampu untuk mengetahui dan memahami konsep dasar perkembangan, fase dan tahapan perkembangan, serta faktor-faktor yang mempengaruhi perkembangan manusia, serta dapat menambah wawasan serta rujukan dalam memahami aspek perkembangan manusia pada umumnya.

B. KONSEP DASAR PERKEMBANGAN MANUSIA

Istilah perkembangan di dunia psikologi sangat kompleks. Hal ini disebabkan karena terdapat banyak aspek yang terkandung di dalamnya, yaitu kematangan, pertumbuhan, serta perubahan. Ketiga hal tersebut

DAFTAR PUSTAKA

- Alwisol (2007) *Psikologi Kepribadian*, UMM Press, Malang
- Desmita (2016), *Psikologi Perkembangan Peserta Didik*, PT Remaja Rosda Karya, Bandung
- Goble, F.G, (1987) *Madzhab Ketiga: Psikologi Humanistik Abraham Maslow*, Kanisius, Yogyakarta
- Hanafi, Imam (2018) *Perkembangan Manusia Dalam Tinjauan Psikologi Dan Alquran IQ (Ilmu Al-qur'an): Jurnal Pendidikan Islam Volume 1 No. 01 2018*, p. 84-99
- Hurlock, Elizabeth P, (1978) *Child Development*, Mc Graw Hill, New York
- Sobur, Alex (2003) *Psikologi Umum*, Pustaka Setia, Bandung
- Soemanto, Westy (2006) *Psikologi Pendidikan Landasan Kerja Pemimpin Pendidikan*, PT Rinneka Cipta, Jakarta



PENGANTAR PSIKOLOGI UMUM

BAB 12: MEMBANGUN GOOD RELATIONSHIP DENGAN MEMAHAMI KARAKTERISTIK MANUSIA KOMUNIKAN

Dianingtyas Murtanti Putri S.Sos., M.Si & Dr. Dessy Kania, B.A., M.A.

Universitas Bakrie

BAB 12

MEMBANGUN GOOD RELATIONSHIP DENGAN MEMAHAMI KARAKTERISTIK MANUSIA KOMUNIKAN

A. PENDAHULUAN

Komunikasi merupakan aktifitas manusia yang sangat penting dalam kehidupan manusia pada berbagai hubungan yang dijalani. Alfred Adler yang mencetuskan psikologi individu menyatakan bahwa manusia menjalani beberapa hubungan yakni hubungan pertemanan, hubungan percintaan, hubungan keluarga, dan hubungan pekerja. Dalam interaksi yang terjalin antar sesama pasti akan mengalami perbedaan pandangan atau perspektif, sehingga dapat menimbulkan konflik. Salah satu faktornya adalah beda budaya yang dimiliki, Sudarmika (2020:217) dalam artikel nya menyampaikan budaya yang dimiliki oleh seseorang sangat menentukan bagaimana cara kita berkomunikasi dengan orang lain apakah dengan orang sama budayanya maupun dengan orang yang berbeda budaya, di mana karakter budaya yang ditanamkan oleh keluarga mereka sejak dini dan diwariskan dari satu generasi ke generasi berikutnya. Inilah yang menjadi landasan mengapa perbedaan pandangan ini dapat menimbulkan suatu konflik, artinya untuk menghindari kesalahpahaman yang terjadi maka pelaku komunikasi dituntut untuk seobjektif mungkin untuk selalu sadar diri (mindfulness) terhadap perbedaan serta keunikan budaya orang lain. Selain itu, Mulyana (2003, p. 34) menyebutkan juga bahwa untuk menghindari salah paham maka komunikator harus memiliki kemampuan berkomunikasi yang efektif. Larry A. Samovar (2013) dalam bukunya

DAFTAR PUSTAKA

- Devito, J. A. (2016). *The Interpersonal Communication Book*.
- Marhaban, N. (2006). KARAKTERISTIK MANUSIA KOMUNIKA. 13(ii), 166–173.
- Mubarok, A. (2008). *Psikologi dakwah*. Pustaka Firdaus.
- Mulyana, D. (2003). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Pinker, S. (2018). The Moral Instinct. *Understanding Moral Sentiments, May*, 59–80. <https://doi.org/10.4324/9781351296281-5>
- Rakhmat, J. (2019). *Psikologi Komunikasi*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Samovar, L. A., Porter, R. E., & McDaniel, E. R. (2013). *Communication Between Cultures*.
- Sudarmika, D. (2020). Memahami Perbedaan Komunikasi Antarbudaya Di Lingkungan Tempat Kerja. *Journal Oratio Directa*, 2(2), 214–232.
- Jurnita, A. E., & Komunikasi, F. I. (2022). Strategi Public Relation Dalam Menjalin Hubungan Baik dengan Media Pelabuhan Indonesia Regional III. 1(2), 187–203.
- Rustan, A. S. (2015). MENJALIN HUBUNGAN (RELATION) DALAM PERSPEKTIF KOMUNIKASI EFEKTIF. 78–90.
- Rumayar, E. (2011). Bagaimana Menciptakan Hubungan Yang Baik Dengan Orang Lain. *Jurnal Ilmiah Unklab*, 15(2), 78–88.
- Zaluchu, S. E. (2020). Telaah Prinsip Good-Relationship di Dalam Kepemimpinan dan Organisasi. 1(Desember), 148–161.



PENGANTAR PSIKOLOGI UMUM

BAB 13: SIKAP DAN PERUBAHAN SIKAP

Mohamad Ardin Suwandi, M.Pd

Sekolah Tinggi Agama Islam Kupang

BAB 13

SIKAP DAN PERUBAHAN SIKAP

A. PENDAHULUAN

Pada bagian ini akan berfokus pada pembahasan mengenai sikap dan perubahannya. Sikap menjadi salah satu sub tema yang penting dalam kajian psikologi pada umumnya, khususnya mengenai manusia.

B. PENGERTIAN SIKAP

G.W Allport (1953) secara tradisional, mendefinisikan sikap sebagai suatu keadaan mental atau saraf dari kesiapan, yang diatur melalui pengalaman yang memberikan pengaruh dinamik atau terarah terhadap respon seseorang terhadap suatu objek atau situasi yang berhubungan dengannya (Rika Sa'diyah dkk, 2018). Sebaliknya, Krech dan Cructfird (1984), yang sangat mendukung perspektif kognitif, mendefinisikan sikap sebagai organisasi yang bersifat menetap dari proses motivasional, emosional, perseptual, dan kognitif mengenai beberapa aspek kehidupan individu (Rika Sa'diyah dkk, 2018).

Sikap merupakan bentuk respon individu terhadap objek tertentu, bisa berupa suka atau tidak suka, senang atau tidak senang. Sebagaimana hal ini dikatakan Wegener & Carlston (2005) bahwa sikap sebagai penilaian atau evaluasi individu terhadap objek sikap, baik berupa orang, peraturan, objek-objek, ide atau gagasan, dan lain sebagainya (Rika Sa'diyah dkk, 2018). Sejalan dengan pengertian tersebut, Fazio dan Olson (2003) menegaskan bahwa dari penilaian individu terhadap objek sikap tersebut, maka akan menginformasikan kepada individu tersebut untuk mendekat atau menghindari dari objek tersebut (Rika Sa'diyah dkk, 2018).

DAFTAR PUSTAKA

- Faturochman. (2009). *Pengantar Psikologi Sosial* (Ke-2 ed.). Yogyakarta: Pustaka.
- Rika Sa'diyah dkk. (2018). *Peran Psikologi untuk Masyarakat*. Jakarta: UM Jakarta Press.
- Wardany, D. K. (2016). *Psikologi Pendidikan Islam*. Bandung: Confident.
- Zuchdi, D. (1995, November). Pembentukan Sikap. *Jurnal Cakrawala Pendidikan*, 3(XIV).



PENGANTAR PSIKOLOGI UMUM

BAB 14: PSIKOLOGI BAHASA DAN KOMUNIKASI

Nour Ardiansyah Hernadi, M.Pd.B.I & Pramugara Robby Yana, M.Pd.

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta & Universitas PGRI Yogyakarta

BAB 14

PSIKOLOGI BAHASA DAN KOMUNIKASI

A. PENDAHULUAN

Psikologi adalah bidang ilmu yang mempelajari perilaku manusia dan makhluk hidup lainnya secara ilmiah dan juga mencakup semua aspek pengalaman serta pemikiran yang disadari maupun tidak disadari (Dardjowidjojo,2005). Sebagai sebuah ilmu, psikologi secara bertahap menjadi relevan dengan pemahaman tentang hubungan manusia dari berbagai latar belakang, salah satu aspek yang sangat mendalam yaitu aspek Bahasa dan komunikasi, atau sering disebut psikologi sosial. Bahasa terlibat dalam sebagian besar fenomena yang terletak pada perubahan sikap, persepsi sosial, identitas pribadi, interaksi sosial, stereotip antar kelompok, dan sebagainya. Selain itu, bahasa merupakan sebuah media di mana saling terjadinya respons yang ditimbulkan oleh individu atau kelompok.

Bahasa merupakan alat komunikasi yang selalu digunakan dalam kehidupan sehari-hari. Dalam berkomunikasi secara lisan akan terdapat penyampaian sebuah makna dan tujuan, apabila dua hal ini dapat dicapai oleh si pembicara, begitu juga dengan bahasa tulis, apabila makna yang tertulis dapat tersampaikan oleh pembaca, maka tujuan berkomunikasi dengan menggunakan Bahasa sudah tercapai, ini menunjukkan bahwa Bahasa berperan aktif dalam komunikasi (Arif et al., 2020). Kita dapat dengan mudah menemui berbagai definisi tentang Bahasa dan komunikasi. Secara singkat dan sederhana, Bahasa dapat didefinisikan sebagai penggunaan symbol-simbol bunyi, lambang, atau tulisan secara sistematis dan konvensional dalam kelompok masyarakat untuk komunikasi dan

DAFTAR PUSTAKA

- Arif, M. A. M., Kiram, N. M., & Dani, N. A. (2020). Aplikasi Teori Analisis Domain dalam Domain Bahasa Etnik Melayu Brunei di Sabah. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 5(7), 59–75.
- Arsiyana, M., & Hernadi, N. (2020). A Comprehensive Needs Analysis of French Course for Tourism and Hospitality Program. *Jurnal Arbitrer*, 7(1), 51–61.
- Austin, J. (1962). *Speech acts*.
- Balaei, P., & Hour, T. (2018). Information technology students' language needs for their esp course. *International Journal of Applied Linguistics and English Literature*, 7(2), 197–203.
- Blumenthal, A. L., & Danziger, K. (2001). *Wilhelm Wundt in history: The making of a scientific psychology*. Springer Science & Business Media.
- Bonner, H. (1953). *Social psychology; an interdisciplinary approach*.
- Coombs, W., & Holladay, S. (2000). *Reasoned action in crisis communication: Moving toward a symbolic crisis communication theory*. Annual Convention of the National Communication Association, Seattle.
- Covey, S. R., & Emmerling, J. (1992). *The seven habits of highly effective people: Restoring the character ethic*. Simon & Schuster New York.
- Dance, F. E. (1970). The "concept" of communication. *Journal of Communication*, 20(2), 201–210.
- Dardjowidjojo, S. (2005). *Psikolinguistik: Memahami asas pemerolehan bahasa*. Akademia.
- Feshbach, N. D. (1975). Empathy in children: Some theoretical and empirical considerations. *The Counseling Psychologist*, 5(2), 25–30.
- Fisher, A. (2013). *Radical ecopsychology: Psychology in the service of life*. Suny Press.
- Fuller, J. L. (1960). Behavior genetics. *Annual Review of Psychology*, 11(1), 41–70.

- Gamble, T. K., & Gamble, M. W. (2012). *Leading with communication: A practical approach to leadership communication*. Sage Publications.
- Gregory Jr, S. W., & Webster, S. (1996). A nonverbal signal in voices of interview partners effectively predicts communication accommodation and social status perceptions. *Journal of Personality and Social Psychology*, 70(6), 1231.
- Gronbeck, B. E., German, K., Ehniger, D., & Monroe, A. H. (1988). *Principles of speech communication* (Issue 808.51 G876p). New York, US: Harper Collins College Publishers, 1992.
- Keller, J., & Tian, P. (2021). The organizational paradox of language. In *Interdisciplinary Dialogues on Organizational Paradox: Investigating Social Structures and Human Expression, Part B*. Emerald Publishing Limited.
- Matson, J. L., Turygin, N. C., Beighley, J., Rieske, R., Tureck, K., & Matson, M. L. (2012). Applied behavior analysis in autism spectrum disorders: Recent developments, strengths, and pitfalls. *Research in Autism Spectrum Disorders*, 6(1), 144–150.
- MESAROŞ, G.-F. (2021). *Group relations and internal communication in crisis situations*.
- Miller, G. A. (1951). *Language and communication*.
- Rakhmat, J. (2011). *Psikologi komunikasi*.
- Rejeki, M. N. S. (2010). Perspektif antropologi dan teori komunikasi: Penelusuran teori-teori komunikasi dari disiplin antropologi. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 7(1).
- Rogers, E. M., & Shoemaker, F. F. (1971). *Communication of Innovations; A Cross-Cultural Approach*.
- Schutz, W. C., & Allen, V. L. (1966). The effects of a T-group laboratory on interpersonal behavior. *The Journal of Applied Behavioral Science*, 2(3), 265–286.
- Tubbs, S. L. (2012). *Human communication: Principles and contexts*.
- Wardaugh, R. (2002). *Sociolinguistics*.
- Watson, J. B. (1928). *Psychological care of infant and child*.



PROFIL PENULIS

Kandi, S.Sos.I, M.Pd.I



Penulis adalah Alumni Pascasarjana STAIN Cirebon Tahun 2009. Program Studi *Pendidikan Islam*, Konsentrasi *Psikologi Pendidikan Islam*. Lahir di Indramayu Pada Tanggal 14 Mei 1982. Aktivitas Sebagai Dosen Tetap STIT AL-AMIN Indramayu. Sebagai Member Sekaligus Reviewer ADPI [Asosiasi Dosen Pengabdian Kepada Masyarakat Indonesia] Tahun 2022-2025. Alamat Rumah: Kendayakan RT 09

RW 02 Terisi Indramayu Jawa Barat. E-Mail: kandidatdeath@yahoo.co.id dan Facebook: Kandi Surana Putra. Judul-Judul Buku Yang Pernah Ditulis & Diterbitkan Adalah [1] *Koleksi Materi Psikologi (Suatu Usaha Memahami Ilmu Jiwa) Pertama Untuk Pemula*. Cetakan Pertama: Desember 2021. [2] *Psikologi Dan Psikologi Pendidikan: Sebentuk Ringkasan Teruntuk Perkuliahan*. Cetakan Perdana: Februari 2022. [3] *Selaksa Rasa* Cetakan Pertama: Maret 2022. Pada Bulan Januari 2022 Memperoleh *Certificate of Completion* Program e-Course *Psikologi Bisnis* By Kang Aviv Institute.

Dr. Resekiani Mas Bakar, S.Psi., M.Psi., Psikolog



Penulis adalah dosen di Fakultas Psikologi Universitas Negeri Makassar. Penulis menempuh pendidikan sarjana di Fakultas Psikologi Universitas Negeri Makassar, dan pendidikan Magister Profesi Psikolog di Universitas Gadjah Mada. Penulis menyelesaikan studi S1 dan S2 dengan memperoleh predikat *cum laude*. Studi Doktorat (S3) di Fakultas Psikologi Universitas Indonesia. Penulis pernah mengikuti *practicum exchange program* pada *Australian School of Business* di UNSW, Sidney Australia. Penulis juga merupakan salah satu Sylff Fellowship Tokyo Foundation. Saat ini diamanahkan sebagai Wakil Dekan bidang Kemahasiswaan dan Alumni di Fakultas Psikologi UNM dan juga sebagai Ketua Career Development Center UNM. Penulis juga merupakan Ketua Asosiasi Psikologi Industri dan Organisasi Wilayah Sulawesi Selatan (2018-2022). Penulis aktif dalam melakukan riset eksperimen terkait *emotional labor*, psikologi konsumen, dan topik psikologi lainnya. Penulis telah

menghasilkan beberapa karya, antara lain buku Analisis Kebutuhan dan Rancangan Pelatihan (2017), buku Metode Wawancara dalam Psikologi (2018), dan buku Analisis Jabatan dan Beban Kerja (2020). Email : resekiani_masbakar@unm.ac.id

Marsha Ayu Rizkika



Penulis lahir di kota Jakarta pada tanggal 17 September 2002, Menamatkan pendidikan Sekolah Dasar di kota Metro Bandar Lampung sampai dengan Sekolah Menengah Atas di Kota Jakarta. Melanjutkan pendidikan sarjana S1 jurusan ilmu gizi Fakultas Pendidikan Olahraga dan Kesehatan di Universitas Pendidikan Indonesia Bandung. Aktif dalam kegiatan organisasi internal dan eksternal, merupakan anggota dari UKM Penyiaran Radio Eska Radio UPI sebagai HRD Internal dan UKM Senam UPI sebagai anggota. Memiliki bakat di bidang masak (*cooking*), HACCP, dan penyusunan menu. Merupakan anggota dari Himpunan mahasiswa gizi sebagai anggota pengabdian masyarakat. Saat ini sedang menempuh pendidikan S1 dan melakukan penelitian Asosiasi Korean Wave Fans dengan Kebiasaan Makan dan Body Image Remaja Putri dan INOVASI PRODUK LE COCO NUT (*TUILE*): SNACK IBU HAMIL BERBAHAN DASAR TEPUNG KACANG HIJAU (*Vigna radiata*) DAN TEPUNG AMPAS KELAPA (*Cocos nucifera L.*) DALAM PENCEGAHAN STUNTING. Aktif dalam membuat karya tulis ilmiah (KTI), essay, dan Infografis (Poster). Serta aktif dalam dunia *public speaking*.

Fitriana, S.Pd.I., M.Pd., Kons



Penulis kelahiran tahun 1992, daerah Indragiri Hilir. Saat ini sedang melanjutkan studi S3 Bimbingan Konseling Pascasarjana Universitas Negeri Padang. Ia pernah menjadi Wakil Ketua di Sekolah Tinggi Tarbiyah (STIT) Al-Kifayah Riau, Dosen LB di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Tutor di Universitas Terbuka, Pembina Moderasi Beragama & Psikospiritual di Ma'had Al-Jami'ah UIN

Suska Riau, ia juga pernah menjadi asisten profesor di FIP Universitas Riau dan Universitas Negeri Padang. Penulis juga terlibat aktif sebagai konselor, pembicara kegiatan seperti seminar atau pelatihan bidang konseling, motivasi & pendidikan. Karya berupa jurnal dan buku kolaborasi seperti Pengantar Penelitian Pendidikan Sebuah Tinjauan Teori dan Praktis, Konsep Dasar Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD), Telaah Kurikulum dan Perencanaan PAUD, Manajemen Sumber Daya Manusia Prinsip Dasar dan Aplikasi, Manajemen Komunikasi Prinsip Dasar dan Aplikasi, Kewirausahaan, Sehimpun Gagasan untuk Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Indonesia Nadiem Makarim dari Keluarga Kode Pena, Renjana, Bait Penawar Rindu, Puisi Meraih Kemenangan, All About Corona, dan lainnya. Facebook: Fitri Zahratul Qalby atau email: fitriana1410@gmail.com

Dr. Netrawati, M.Pd., Kons



Penulis dengan kelahiran Padang, saat ini berprofesi sebagai dosen di Universitas Negeri Padang. Ia juga menjabat sebagai Kepala Labor Fakultas Ilmu Pendidikan Jurusan Bimbingan dan Konseling Universitas Negeri Padang. Penulis alumni doctoral Universitas Pendidikan Indonesia saat ini mengampu matakuliah seperti Teknik Laboratorium Konseling, Pendekatan dalam Konseling, Diagnostik kesulitan belajar, Bimbingan dan konseling kelompok, Profesi khusus BK, dan Teknik konseling II. Kegiatan sebagai pemakalah baik nasional dan internasional, publikasi Artikel Ilmiah dan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat aktif ia lakoni untuk memberikan kontribusi kepada masyarakat, bangsa dan negara. *Contact person* dapat dihubungi pada E-mail netrawatiunp07@gmail.com

Chelsi Ariati, S.Pd.



Penulis lahir di Prabumulih, 28 Juni 1997, email chelsiariati@gmail.com. Penulis sangat tertarik dengan ilmu hitung sejak kecil dan melanjutkan studi pada Prodi Pendidikan Matematika Universitas Negeri Padang tahun 2015. Setelah wisuda penulis mengajar di SMAN 8 Mandau. Karya bersama yang pernah ditulis adalah Buku Matematika Ekonomi, Evaluasi Pembelajaran, Buku Antologi : Aku Bangga Menjadi Guru, Antologi Pelangi Ramadhan, Ikhlas Berkurban di Era Pandemi. Mengajar Matematika Kelas X dan XI baik wajib ataupun peminatan. Hobi membaca dan mengerjakan soal-soal matematika, aktif mengajar olimpiade matematika dan terus meningkatkan kemampuan diri. Saat ini penulis sedang melanjutkan studi di Magister Pendidikan Matematika Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung. Penulis tertarik mengkaji tentang pemanfaatan teknologi dalam pembelajaran, upaya peningkatan kemampuan matematis, dan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan siswa dalam pembelajaran. Penulis berharap bisa menulis buku berikutnya terutama dalam bidang matematika dan pendidikan.

Natalia Sulisty Veerman., M.Psi., Psikolog



Penulis adalah seorang praktisi dalam bidang pendidikan dan psikologi. Selain itu, ia juga pernah menjadi dosen di beberapa universitas di Surabaya. Ia lahir di Surabaya pada tanggal 24 Desember 1984. Gelar Kesarjanaannya (S-1) diperoleh dari Fakultas Psikologi Universitas Hang Tuah Surabaya. Ia juga menyelesaikan program magister profesi Psikologi (S2), di Program Magister Profesi Psikologi

Universitas Airlangga.

Tri Windi Oktara, S.pd, M.Psi



Penulis lahir di Medan, 29 Oktober 1994.. Dia menyelesaikan Pendidikan Sarjana(S1) di Universitas Muhammdiyah Sumatera Utara Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Jurusan Bimbingan dan Konseling pada tahun 2012-2016 dan Program Magister (S2) di Universitas Medan Area jurusan Psikologi pada tahun 2016-2018. Anak ketiga dari 3 bersaudara, masing-masing Dr. Anggi Tyas Pratama, M.Pd., Dwi Prapsilo S.Pd., dari orang tua Bernama Drs. Adi Sucipto, M.Pd dan Eriani, S.Pd. Dari pernikahannya dengan R. Parulian (2018) dikarunia seorang anak bernama Kheyra Hanindhiya R.A (2019). Terhitung April 2022, dia diamanahkan menjadi Aparatur Sipil Negara (ASN) dengan formasi sebagai dosen psikologi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam (BKI). Bagi pembaca yang tertarik diskusi dengan penulis, bisa menghubungi lewat email tri.windi@uinbanten.ac.id

Fitriatul Masruroh, M.Psi, Psikolog



Penulis lahir pada tanggal 06 maret 1995 di sebuah desa kecil kabupaten Banyuwangi, jawa timur. Ia anak pertama dari dua bersaudara. S1 Psikologi Universitas Darul Ulum Jombang, S2 Magister Profesi Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Perempuan yang selalu merayakan kebahagiaan dengan cara yang sederhana, melakukan *self healing* dengan menulis atau hunting di alam terbuka atau berkunjung kesitus peninggalan bersejarah. Senang untuk berdiskusi, bagi F.M nama anonime yang sering ia pakai. Menulis, bertemu orang baru serta berdiskusi berbagi pengalaman dengan orang lain adalah cara merayakan kebahagiaan hidup yang paling produktif. Ia memberikan setiap pengalaman yang terjadi dalam hidupnya. Saat ini F.M aktif sebagai psikolog dilayanan psikologi ekshafit serta dosen di suatu lembaga pendidikan. Institut Agama Islam (IAI) Ibrahimy Genteng Banyuwangi di akun Instagram @ekshafit & @masrurohitriya.

Maria Jane Tienoviani Simanjuntak, S.Psi., M.Psi., Psikolog



Penulis adalah lulusan Magister Psikologi Profesi klinis dari Universitas Surabaya pada tahun 2018. Sejak saat itu, MJ (akrab dipanggil demikian) melakukan praktiknya sebagai seorang psikolog klinis untuk membantu berbagai kalangan usia dan bentuk permasalahan seperti masalah kepercayaan diri, masalah-masalah kejiwaan, gangguan kepribadian, dan kesulitan menentukan arah kehidupan.

Keinginannya untuk terus belajar semakin d dan berbagi ilmu mendorong dirinya untuk juga berprofesi sebagai seorang dosen sejak tahun 2020 di Program Studi Psikologi Universitas Pembangunan Jaya. Kasus dan kajian tentang psikologi klinis, khususnya psikologi klinis, psikologi kesehatan dan psikodiagnostik menjadi ketertarikan utamanya.

Niam Rohmatullah, M.Pd.



Penulis lahir di Malang, 2 Mei 1990. Menyelesaikan pendidikan dasarnya di SD Islam Al-Ma'arif 02 Singosari Malang pada tahun 2022. Merantau ke kota hujan dengan mondok sambil sekolah di Pesantren Modern Ummul Quro Al-Islami. Menyelesaikan jenjang MTs pada tahun 2025, penulis melanjutkan ke jenjang Mdrsah Aliyah di lembaga yang sama dan lulus tahun 2008. Penulis selanjutnya meneruskan

jenjang S-1 di Fakultas Tarbiyah (PAI) STAI Laa Roiba Bogor lulus tahun 2013. Kemudian menyelesaikan studi S-2 di Program Pascasarjana Universitas Ibn Khaldun Bogor pada tahun 2017. Penulis juga aktif berorganisasi selama menempuh pendidikan. Semasa mondok, penulis pernah menjabat sebagai wakil redaktur Majalah MISSI periode 2007 - 2008, yaitu majalah yang dikelola oleh santri. Saat kuliah, penulis pernah menjabat bendahara Majelis Permusyawaratan Mahasiswa STAI Laa Roiba Bogor periode 2010 - 2011. Saat ini penulis beraktifitas sebagai dosen pada program studi Bimbingan dan Konseling Islam Institut Ummul Quro Al-Islami Bogor.

Dianingtyas Murtanti Putri S.Sos., M.Si



Penulis memperoleh gelar Magister di Universitas Indonesia. Sebelumnya, aktif terlibat dalam kegiatan kehumasan sebagai tim sukses Barnabas Suebu dalam pemilu Papua tahun 2006. Selanjutnya, pernah bekerja di Pusat Penelitian Ilmu Komunikasi (PUSKA) Universitas Indonesia mengerjakan proyek lokakarya dan pelatihan di beberapa Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak tahun 2010. Kini, Dianingtyas menjadi pengajar di salah satu universitas swasta yakni Universitas Bakrie sejak 2011 hingga sekarang. Kesibukannya diisi dengan melakukan Tridharma yakni mengajar, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat (PkM). Dalam membuat berbagai penelitian, Dianingtyas lebih banyak berfokus pada kepakarannya terkait dengan psikologi komunikasi, komunikasi keluarga, serta komunikasi antarpribadi. Selain itu, ia pun juga aktif mengikuti kegiatan penelitian Hibah baik internal maupun eksternal. Kemudian, beragam kegiatan pengabdian yang ia buat juga mengenai penguatan dari sisi Ilmu Komunikasi sebab Dianingtyas menerapkan bahwa *“semua persoalan dan momen dapat diatasi dengan komunikasi, akan tetapi belum tentu mengetahui bagaimana cara mengkomunikasikannya”*. Di Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie, Dianingtyas aktif sebagai konselor bagi mahasiswa baik yang bersifat akademik dan non akademik, dan koordinator *My Pride*.

Dr. Dessy Kania B.A., M.A



Penulis memulai karirnya dalam dunia pendidikan sejak tahun 2005 di Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Indonesia. Pada tahun 2010, bergabung dengan Universitas Bakrie, Jakarta dimana selama menjadi pendidik juga berhasil menamatkan gelar doktoralnya khususnya dalam riset keterkaitan *social media* dan *brand community* di Universitas Gajah Mada, Yogyakarta di bidang Kajian Budaya dan Media di tahun 2019. Sebelum menekuni dunia Pendidikan, Miss DK

(panggilan akrabnya) sempat berkarir di dunia periklanan seperti: divisi Marketing Communication di PT Prudential Life Assurance, Account Services di Leo Burnett Group Indonesia, dan Account Manager di J. Walter Thompson (JWT) Jakarta. Adapun dalam kesehariannya sebagai dosen di peminatan *marketing communications*, miss DK juga mendalami dan menekuni riset di bidang: *social media studies, gender communication and power relations, technology and new media culture, serta advertising and marketing communications*.

Mohamad Ardin Suwandi, M.Pd



Saya lahir di Lembata NTT pada tanggal 09 Juli 1994. Tamat SMP dan SMA di Pondok Pesantren Roudlatul ‘Ulum Mranggen Kaliangkrik Magelang Provinsi Jawa Tengah. Pada Provinsi yang sama, saya menyelesaikan studi sarjana dan magister di bidang Pendidikan Agama Islam. Bagi saya, “*menulis adalah mengajar dari jauh dan itu adalah salah satu bentuk pengabdian*”. Buku perdana saya dengan judul “*Kontradikai dalam Negri Bayangan*”, terbitkan pada tahun 2019.

Selebihnya dapat menghubungi saya menggunakan kontak di bawah ini:

Email : mohamadardinsuwandi1994@gmail.com

Facebook : Ardin Muhammad

Instagram : Ardin_muhammed

Nour Ardiansyah Hernadi, M.Pd.B.I



Penulis kelahiran Yogyakarta dan berprofesi sebagai dosen sejak 2015 di Sekolah Pariwisata Ambarrukmo hingga sekarang. Pengalaman mengajarnya mencakup pengajaran bahasa Inggris di universitas kesehatan dan juga pariwisata. Sebelum menjadi dosen, Ia pernah menggeluti pekerjaan dibidang peningkatan kualitas SDM. Selain berprofesi sebagai dosen, Ia juga menjadi assessor untuk bidang

kepemanduan wisata hingga sekaarang. Ia merupakan lulusan dari fakultas keguruan dan pendidikan UAD Yogyakarta, angkatan 2005 dan

melanjutkan kuliah ditempat yang sama pada tahun 2011. Saat S1 dan S2 mengambil konsentrasi penelitian tentang Psikologi pendidikan.

Pramugara Robby Yana, M.Pd.



Penulis Lahir Pada 25 Januari 1989 di Sleman Yogyakarta, berasal dari keluarga yang berkultur jawa. selepas meraih sarjana pendidikan bahasa inggris aktivitas Pramugara lebih banyak dihabiskan untuk menulis dan mengajar di beberapa sekolah serta menggeluti profesi Guide. Tahun 2014 melanjutkan studi S2 dan Hanya dalam waktu dua tahun gelar magister Pendidikan bahsa inggris diraihinya (M.Pd)

dan di tahun 2018 ia melanjutkan studi S3 di Malaysia, Hingga saat ini penulis masih tercatat mahasiswa di Universitas Tun Husain Onn Malaysia.

Pengantar PSIKOLOGI UMUM

Psikolog secara etimologi (Lughah) bahasa, berasal dari Yunani yaitu psyche artinya jiwa dan logos artinya ilmu. Dengan singkat psikologi berarti ilmu jiwa. Psikologi dalam bahasa Inggris disebut psychology, sedangkan dalam bahasa Arab disebut 'ilmunnafsi. Psikologi secara terminologi/istilah memiliki banyak definisi.

Menanggapi beragamnya pendapat mengenai psikologi secara istilah/terminologi, Muhibbin Syah (2005:8) menjelaskan bahwa karena kontak dengan berbagai disiplin itulah, maka timbul bermacam-macam definisi psikologi yang satu sama lain berbeda, seperti: [1] Psikologi adalah ilmu mengenai kehidupan mental (the science of mental life). [2] Psikologi adalah ilmu mengenai pikiran (the science of mind). [3] Psikologi adalah ilmu mengenai tingkah laku (the science of behavior), dan lain-lain yang sangat bergantung pada sudut pandang yang mendefinisikannya.

Psikologi itu dapat dibagi menjadi dua golongan besar, yaitu psikologi metafisika dan psikologi empiri. Psikologi empiri dapat dibagi dua pula, yaitu "Psikologi Umum" dan "Psikologi Khusus". Pendapat lain mengatakan bahwa ditinjau dari segi objeknya psikologi dapat dibedakan dalam dua golongan besar, yaitu: psikologi yang menyelidiki/mempelajari manusia dan psikologi yang menyelidiki/mempelajari hewan, lebih tegas disebut psikologi hewan. Psikologi yang berobjek manusia dapat dibedakan menjadi dua pula, yaitu "psikologi yang bersifat umum" dan "psikologi yang bersifat khusus".

Objek psikologi dibagi dua, yaitu objek materil/material dan objek formal. Objek materil/material psikologi ialah manusia. Objek formal psikologi adalah tingkah laku manusia. Pendapat lain mengatakan bahwa objek formal dari psikologi adalah berbeda-beda menurut perubahan zaman dan pandangan para ahli masing-masing.