



UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA FAKULTAS BISNIS DAN HUKUM

Jl. Sonosewu Baru No.117, Sonosewu, Ngestiharjo, Kec. Kasihan, Bantul,
Daerah Istimewa Yogyakarta 55184

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
Nomor : 087/US-MAN-FBH-UPY/VII/2026

Pada hari ini : Rabu, 8 Juli 2026
Bertempat di : Fakultas Bisnis dan Hukum Universitas PGRI Yogyakarta

TELAH DISELENGGARAKAN UJIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : BAGAS TRI SEPTIAN ANJAR
Nomor Mahasiswa : 22133200143
Judul Skripsi : PENGARUH *PRODUCT QUALITY, SERVICE QUALITY, LOYALTY PROGRAM* DENGAN *MEDIASI CUSTOMER SATISFACTION* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* PADA APLIKASI KOPI KENANGAN

Nama Dosen Pembimbing

1. Adhi Prakosa, S.E., M.Sc.

Tanda tangan

Saudara tersebut dinyatakan : LULUS / ~~TIDAK LULUS~~

Dengan nilai : 67 / B-

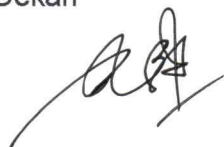
Catatan :
.....
.....

TIM PENGUJI

NO	NAMA	JABATAN DLM TIM	JABATAN AKADEMIK	TANDA TANGAN
1.	Anindita Imam Basri, S.E.I., M.M.	Penguji I	Lektor Kepala	
2.	Adhi Prakosa, S.E., M.Sc.	Penguji II	Lektor	

Berita acara ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dipergunakan seperlunya.

Mengetahui
Dekan



Dr. Tri Siwi Nugrahani, M.Si., Ak., CA.
NIP. 19671126 199303 2 002

Yogyakarta, 8 Juli 2026
Ketua Tim Penguji



Anindita Imam Basri, S.E.I., M.M.
NIS. 19891110 201805 1 003



UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA FAKULTAS BISNIS DAN HUKUM

Jl. Sonosewu Baru No.117, Sonosewu, Ngestiharjo, Kec. Kasihan, Bantul,
Daerah Istimewa Yogyakarta 55184

PENILAIAN UJIAN SKRIPSI
(UNTUK DOSEN PENGUJI)

Berdasarkan ujian skripsi :

Nama Mahasiswa : BAGAS TRI SEPTIAN ANJAR
Nomor Mahasiswa : 22133200143
Judul Skripsi : PENGARUH *PRODUCT QUALITY, SERVICE QUALITY, LOYALTY PROGRAM* DENGAN *MEDIASI CUSTOMER SATISFACTION* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* PADA APLIKASI KOPI KENANGAN

Komponen penilaian

No.	Komponen yang Dinilai	Skor Maksimal	Nilai
1	Orisinalitas dan kedalaman permasalahan	20	13
2	Sistematika dan teknik penulisan	15	11
3	Pemakaian bahasa	10	7
4	Penguasaan metodologi penelitian	15	11
5	Kemampuan presentasi	10	7
6	Relevansi permasalahan penelitian dan teori dengan bidang ilmu(Jurusan / Program Studi)	15	11
7	Kontribusi hasil penelitian	15	10
	Total Skor Maksimal	100	70

Berdasarkan hasil penilaian Penguji skripsi dengan Total Nilai : 70

maka mahasiswa tersebut diatas dinyatakan Lulus/Tidak Lulus, dengan Nilai akhir : B

Yogyakarta, 8 Juli 2026
Penguji,

Anindita Imam Basri, S.E.I., M.M.

Konversi Nilai

No.	Skor	Huruf	Angka
1	90 - 100	A	4,00
2	80 - 89	A-	3,75
3	75 - 79	B+	3,25
4	70 - 74	B	3,00
5	65 - 69	B-	2,75
6	61 - 64	C+	2,25
7	56 - 60	C	2,00
8	51 - 55	C-	1,75



UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA FAKULTAS BISNIS DAN HUKUM

Jl. Sonosewu Baru No.117, Sonosewu, Ngestiharjo, Kec. Kasihan, Bantul,
Daerah Istimewa Yogyakarta 55184

PENILAIAN UJIAN SKRIPSI
(UNTUK DOSEN PEMBIMBING)

Berdasarkan ujian skripsi :

Nama Mahasiswa : BAGAS TRI SEPTIAN ANJAR
Nomor Mahasiswa : 22133200143
Judul Skripsi : PENGARUH *PRODUCT QUALITY, SERVICE QUALITY, LOYALTY PROGRAM DENGAN MEDIASI CUSTOMER SATISFACTION* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* PADA APLIKASI KOPI KENANGAN

Komponen penilaian

No.	Komponen yang Dinilai	Skor Maksimal	Nilai
1	Orisinalitas dan kedalaman permasalahan	20	15
2	Sistematika dan teknik penulisan	15	10
3	Pemakaian bahasa	10	5
4	Penguasaan metodologi penelitian	15	10
5	Proses Pembimbingan	10	5
6	Relevansi permasalahan penelitian dan teori dengan bidang ilmu (Jurusan / Program Studi)	15	10
7	Kontribusi hasil penelitian	15	10
	Total Skor Maksimal	100	65

Berdasarkan hasil penilaian Penguji skripsi dengan Total Nilai : 65

maka mahasiswa tersebut diatas dinyatakan Lulus/Tidak Lulus, dengan Nilai akhir : B-

Yogyakarta, 8 Juli 2026
Pembimbing

Adhi Prakosa, S.E., M.Sc.

Konversi Nilai

No.	Skor	Huruf	Angka
1	90 - 100	A	4,00
2	80 - 89	A-	3,75
3	75 - 79	B+	3,25
4	70 - 74	B	3,00
5	65 - 69	B-	2,75
6	61 - 64	C+	2,25
7	56 - 60	C	2,00
8	51 - 55	C-	1,75