

Mata Kuliah: **NEGOSIASI DAN RESOLUSI KONFLIK**

Semester: 5 atau 6

SKS: 3 SKS

Dosen: Dr. Victor Novianto

Tujuan Pembelajaran:

Setelah mengikuti mata kuliah ini, mahasiswa diharapkan mampu:

1. Memahami konsep dasar negosiasi dan resolusi konflik dalam konteks organisasi dan bisnis.
2. Mengidentifikasi sumber-sumber konflik dan strategi penyelesaiannya.
3. Mengaplikasikan teknik negosiasi yang efektif dalam berbagai situasi bisnis.
4. Menganalisis studi kasus konflik dan memberikan solusi yang tepat.

Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)

1. Mahasiswa mampu menjelaskan konsep, teori, dan jenis konflik dalam organisasi.
2. Mahasiswa mampu menganalisis penyebab dan dinamika konflik dalam konteks manajerial.
3. Mahasiswa mampu menerapkan strategi negosiasi dan resolusi konflik secara efektif.
4. Mahasiswa mampu menyusun rencana negosiasi dan melakukan simulasi penyelesaian konflik.
5. Mahasiswa mampu mengembangkan keterampilan komunikasi, empati, dan kepemimpinan dalam negosiasi.

Materi Pembelajaran:

Pertemuan 1: Pengantar Negosiasi dan Resolusi Konflik

- Definisi dan ruang lingkup negosiasi dan konflik.
- Pentingnya negosiasi dan resolusi konflik dalam manajemen.

Pertemuan 2: Sumber dan Jenis Konflik

- Konflik intra-personal, interpersonal, dan organisasional.
- Konflik fungsional vs. disfungsional.

Pertemuan 3-4 : Teori-teori Konflik

- Teori konflik klasik dan modern.
- Faktor-faktor penyebab konflik.

Pertemuan 5: Proses Negosiasi

- Tahapan negosiasi: persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi.
- Gaya negosiasi: kompetitif vs. kolaboratif.

Pertemuan 6-7: Teknik Negosiasi

- Prinsip win-win solution.
- Teknik komunikasi efektif dalam negosiasi.

Pertemuan 8: Strategi Resolusi Konflik

- Mediasi, arbitrase, dan konsiliasi.
- Pendekatan penyelesaian konflik berbasis kepentingan.

Pertemuan 9: Negosiasi dalam Konteks Bisnis

- Negosiasi kontrak, partnership, dan penyelesaian sengketa bisnis.
- Peran budaya dalam negosiasi bisnis internasional.

Pertemuan 10: Studi Kasus Konflik Organisasi

- Analisis kasus konflik dalam organisasi.
- Diskusi dan presentasi solusi.

Pertemuan 11-12: Peran Kepemimpinan dalam Resolusi Konflik

- Gaya kepemimpinan dalam mengelola konflik.
- Membangun budaya organisasi yang harmonis.

Pertemuan 13: Simulasi Negosiasi

- Praktik negosiasi melalui role-play.
- Evaluasi dan feedback.

Pertemuan 14-15: Etika dalam Negosiasi dan Resolusi Konflik

- Prinsip etika dalam penyelesaian konflik.
- Dilema etis dalam negosiasi.

Pertemuan 16: Review dan Persiapan Ujian

- Review materi utama.
- Diskusi dan tanya jawab.

Metode Pembelajaran:

1. Kuliah Tatap Muka: Penyampaian materi oleh dosen.
2. Diskusi Kelompok: Analisis Film dan presentasi.
3. Simulasi dan Role-Play: Praktik negosiasi.
4. Studi Kasus: Pembahasan kasus nyata dalam organisasi.
5. Penugasan: Makalah atau proyek resolusi konflik.

Evaluasi Pembelajaran

Penilaian mahasiswa akan didasarkan pada:

1. Kehadiran dan Partisipasi: 30%
2. Tugas Individu dan Kelompok: 30%
3. Ujian Tengah Semester (UTS): 20%
4. Ujian Akhir Semester (UAS): 20%

Referensi

1. Fisher, R., Ury, W., & Patton, B. (2011). *Getting to Yes: Negotiating Agreement Without Giving In*. Penguin Books.
2. Lewicki, R.J., Barry, B., & Saunders, D.M. (2015). *Essentials of Negotiation*. McGraw-Hill Education.
3. Robbins, S.P., & Judge, T.A. (2017). *Organizational Behavior*. Pearson.
4. De Dreu, C.K.W., & Gelfand, M.J. (2008). *The Psychology of Conflict and Conflict Management in Organizations*. Lawrence Erlbaum Associates.
5. Artikel dan jurnal terkait negosiasi dan resolusi konflik.

Film

1. Boiler Room (2000)
2. Exam (2009)
3. Margin Call (2011)
4. Money Ball (2011)
5. The Founder (2016)
6. Glegarry Glen Ross (1992)

DAFTAR HADIR KULIAH

Program Studi : MANAJEMEN
Tahun Akademik : 2025/2026
Semester : GENAP
Dosen : Dr. VICTOR NOVIANTO [0014117601]

Kode Matakuliah : EKM32213
Matakuliah : NEGOSIASI & RESOLUSI KONFLIK
Bobot : 3 SKS
Kelas : A4

Semester : 6
Hari : -
Pukul : 00:00 s.d. 00:00
Ruang : -

No	NP Mahasiswa	Nama Mahasiswa	B/U/P	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Jumlah Hadir	% Hadir
1	23133200005	ALVIAN TEGAR FEBRIMANSYAH		✓	-	-				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	
2	23133200119	SALATUN MUSLIFAH		✓	✓	✓	✓			S	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2	
3	23133200120	AUALIA MEFRIN ZUKHRUFIA		✓	✓	✓	✓			-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	
4	23133200121	FAHMI FAJRI HARTANTO		✓	-	✓	✓			-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	3	
5	23133200122	SELFY UMNIAH ISMUL KHASANAH		-	-	✓	✓			✓	-	✓								
6	23133200123	ALFIA NURANI		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	
7	23133200124	ANIFAH SETYANI		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	4	
8	23133200125	FIFTER GERERILA SRIANDI		-	-	✓	✓			✓	✓	✓								
9	23133200128	DANI WIDYAWATI		✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓								
10	23133200130	NADIA ZULFANI		✓	✓	-	-			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	
11	23133200131	LUTHFAH RIDHA KHALISTA		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	
12	23133200132	DHEA SANTIKA		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2	
13	23133200134	SYALITA NIELKHA AILSA FAWWAZ		✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	3	
14	23133200135	LUTHFI MUSTHOFA HAMID		✓	✓	✓	✓			-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	3	
15	23133200136	JOVA PRANANDAYA WIJAYA		✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	4	
16	23133200139	ADE SUHEB		✓	-	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	
17	23133200141	CHIO AMORA		✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2	
18	23133200142	MUHAMAD SHOLAHUDIN		-	✓	-	-			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	
19	23133200144	QONIYAH RIZQUNA SAFITRI		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2	
20	23133200145	HASTRA INDAH NURAZIZAH		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	4	

Lembar 1 : Untuk Dosen
Lembar 2 : Untuk Asip Program Studi

DAFTAR HADIR KULIAH

Program Studi : MANAJEMEN
Tahun Akademik : 2025/2026
Semester : GENAP
Dosen : Dr. VICTOR NOVIANTO [0014117601]

Kode Matakuliah : EKM32213
Matakuliah : NEGOSIASI & RESOLUSI KONFLIK
Bobot : 3 SKS
Kelas : A4

Semester : 6
Hari : -
Pukul : 00:00 s.d. 00:00
Ruang : -

No	NP Mahasiswa	Nama Mahasiswa	B/U/P	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Jumlah Hadir	% Hadir
21	23133200146	MUHAMMAD SIRAJUL LAIL		✓	—	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2	
22	23133200147	HARI ADITYA UTAMA		—	✓	—	—			—	✓	—								
23	23133200148	NIRA AMARA MUKTI SUDIRA		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	3	
24	23133200152	FATIMAH NURAINI		✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	
25	23133200153	MUHAMMAD DWI SANTOSO		✓	—	✓	✓		✓	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	4	
26	23133200154	FAILIA ANAQOH		✓	—	—	—	✓	✓	✓	✓	✓								
27	23133200156	DAFFA ALFARHEZA PURWADANA		—	—	—	—			✓	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	3	
28	23133200164	Ichbal Dwi Yulianto Prabowo		✓	✓	✓	✓			✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	3	
29	23133200165	Linda Dewi Nur Afifah		✓	—	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	5	
30	23133200166	Ghufron Kusumo Armunandar		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	5	

Lembar 1 : Untuk Dosen
Lembar 2 : Untuk Arsip Program Studi



PRESENSI UJIAN AKHIR SEMESTER GENAP
TAHUN AKADEMIK 2025/2026

Program Studi : MANAJEMEN – S1
Matakuliah : NEGOSIASI & RESOLUSI KONFLIK
Kode MK : EKM32213
Dosen : Dr. VICTOR NOVIANTO, M.Pd

Kelas : A4
Ruang :
Hari/Tanggal : Rabu, 24-06-2026
Waktu : 00:00 - 00:00

No	NPM	Nama Mahasiswa	B/U/P	Tanda Tangan	Nilai
1	23133200005	ALVIAN TEGAR FEBRIMANSYAH	B		A-
2	23133200119	SALATUN MUSLIFAH	B		A-
3	23133200120	AUALIA MEFRIN ZUKHRUFIA	B		A-
4	23133200121	FAHMI FAJRI HARTANTO	B		A-
5	23133200122	SELFY UMNIYAH ISMUL KHASANAH	B		A-
6	23133200123	ALFIA NURANI	B		A-
7	23133200124	ANIFAH SETYANI	B		A-
8	23133200125	FIFTER GESERILA SRIANDI	B		B+
9	23133200128	DANI WIDYAWATI	B		B+
10	23133200130	NADIA ZULFANI	B		A-
11	23133200131	LUTHFIAH RIDHA KHALISTA	B		A-
12	23133200132	DHEA SANTIKA	B		A-
13	23133200134	SYALITA NIELKHA AILSA FAWWAZ	B		A-
14	23133200135	LUTHFI MUSTHOFA HAMID	B		A-
15	23133200136	JOVA PRANANDAYA WIJAYA	B		A-
16	23133200139	ADE SUHEB	B		A-
17	23133200141	CHIO AMORA	B		A
18	23133200142	MUHAMAD SHOLAHUDIN	B		A
19	23133200144	QONIYAH RIZQUNA SAFITRI	B		A-
20	23133200145	HASTRA INDAH NURAZIZAH	B		A-
21	23133200146	MUHAMMAD SIRAJULLAIL	B		A-
22	23133200147	HARI ADITYA UTAMA	B		A-
23	23133200148	NIRA AMARA MUKTI SUDIRA	B		A-
24	23133200152	FATIMAH NURAINI	B		A
25	23133200153	MUHAMMAD DWI SANTOSO	B		A-



PRESENSI UJIAN AKHIR SEMESTER GENAP
TAHUN AKADEMIK 2025/2026

Program Studi : MANAJEMEN – S1
Matakuliah : NEGOSIASI & RESOLUSI KONFLIK
Kode MK : EKM32213
Dosen : Dr. VICTOR NOVIANTO, M.Pd

Kelas : A4
Ruang :
Hari/Tanggal : Rabu, 24-06-2026
Waktu : 00:00 - 00:00

No	NPM	Nama Mahasiswa	B/U/P	Tanda Tangan	Nilai
26	23133200154	FAILIA ANAQOH	B		B+
27	23133200156	DAFFA ALFARHEZA PURWADANA	B		A-
28	23133200164	Ichbal Dwi Yulianto Prabowo	B		A-
29	23133200165	Linda Dewi Nur Afifah	B		A-
30	23133200166	Ghufron Kusumo Armunandar	B		A-

Pengawas

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

(
(
(
(

Yogyakarta, 24-06-2026

Dr. VICTOR NOVIANTO, M.Pd

<https://upy.ac.id>

UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA

Jl. PGRI I Sonosewu No. 117 Yogyakarta - 55182 Telp. (0274) 376808 Fax. (0274) 376808

E-mail : info@upy.ac.id

Berita Acara Pengisian Nilai

Dari :

Dr. Victor Novianto, S.Pd., M.Hum.

Dosen Matakuliah :

EKM32213 / Negosiasi & Resolusi Konflik

Kelas :

A4.23

Menyatakan bahwa proses input nilai online untuk matakuliah tersebut telah berhasil dilakukan. Penginputan nilai tersebut dilakukan dengan cermat. Adapun bila terjadi kesalahan input nilai, saya bersedia bertanggung jawab penuh.

Berkas daftar nilai mahasiswa saya lampirkan bersama dengan berita acara ini.

Terima kasih.

Hormat saya,



Dr. Victor Novianto, S.Pd., M.Hum.

Ringkasan Nilai

Nilai Rata-Rata Kelas : 85.97

Nilai Tertinggi Kelas : 94

Nilai Terendah Kelas : 76

<https://upy.ac.id>

UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA

Jl. PGRI I Sonosewu No. 117 Yogyakarta - 55182 Telp. (0274) 376808 Fax. (0274) 376808

E-mail : info@upy.ac.id

Daftar Nilai Mahasiswa

Dosen : Dr. Victor Novianto, S.Pd., M.Hum.

Mata Kuliah : EKM32213 / Negosiasi & Resolusi Konflik

SKS : Teori = 3 SKS ;

Periode : 20252 Genap

Program Studi : [S1] - Manajemen

Kurikulum : MNJ2025 - Kurikulum OBE Manajemen 2025

Nama Kelas : A4.23

Peserta : 30

#	NPM	Nama Mahasiswa	Ujian Akhir Semester (UAS) (100 %)	Nilai Akhir	Nilai Huruf	Angka Mutu
1	23133200005	Alvian Tegar Febrimansyah	88	88	A-	3.75
2	23133200119	Salatun Muslifah	87	87	A-	3.75
3	23133200120	Aualia Mefrin Zukhrufia	86	86	A-	3.75
4	23133200121	Fahmi Fajri Hartanto	85	85	A-	3.75
5	23133200122	Selfy Umniyah Ismul Khasanah	84	84	A-	3.75
6	23133200123	Alfia Nurani	92	92	A	4
7	23133200124	Anifah Setyani	88	88	A-	3.75

#	NPM	Nama Mahasiswa	Ujian Akhir Semester (UAS) (100 %)	Nilai Akhir	Nilai Huruf	Angka Mutu
8	23133200125	Fifther Geserila Sriandi	77	77	B+	3.25
9	23133200128	Dani Widyawati	76	76	B+	3.25
10	23133200130	Nadia Zulfani	90	90	A	4
11	23133200131	Luthfiah Ridha Khalista	88	88	A-	3.75
12	23133200132	Dhea Santika	86	86	A-	3.75
13	23133200134	Syalita Nielkha Ailsa Fawwaz	87	87	A-	3.75
14	23133200135	Luthfi Musthofa Hamid	88	88	A-	3.75
15	23133200136	Jova Pranandaya W	83	83	A-	3.75
16	23133200139	Ade Suheb	82	82	A-	3.75
17	23133200141	Chio Amora	92	92	A	4
18	23133200142	Muhamad Sholahudin	91	91	A	4
19	23133200144	Qoniyah Rizquna Safitri	88	88	A-	3.75
20	23133200145	Hastra Indah Nurazizah	87	87	A-	3.75
21	23133200146	MUHAMMAD SIRAJULLAIL	85	85	A-	3.75
22	23133200147	Hari Aditya Utama	84	84	A-	3.75
23	23133200148	Nira Amara Mukti Sudira	83	83	A-	3.75

#	NPM	Nama Mahasiswa	Ujian Akhir Semester (UAS) (100 %)	Nilai Akhir	Nilai Huruf	Angka Mutu
24	23133200152	Fatimah Nuraini	94	94	A	4
25	23133200153	Muhammad Dwi Santoso	86	86	A-	3.75
26	23133200154	Failia Anaqoh	76	76	B+	3.25
27	23133200156	Daffa Alfarheza Purwadana	88	88	A-	3.75
28	23133200164	Ichbal Dwi Yulianto Prabowo	86	86	A-	3.75
29	23133200165	Linda Dewi Nur Afifah	87	87	A-	3.75
30	23133200166	Ghufron Kusumo Armunandar	85	85	A-	3.75

Dosen



(Dr. Victor Novianto, S.Pd., M.Hum.)

Dicetak pada 13-07-2026