



**UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA**  
**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN FAKULTAS BISNIS DAN HUKUM**

Jl. Sonosewu Baru No.117, Sonosewu, Ngestiharjo, Kec. Kasihan, Bantul,  
Daerah Istimewa Yogyakarta 55184

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**  
Nomor : 141/US-MAN-FBH-UPY/XI/2025

Pada hari ini : Jumat, 7 November 2025  
Bertempat di : Fakultas Bisnis dan Hukum Universitas PGRI Yogyakarta

**TELAH DISELENGGARAKAN UJIAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : RIDA NUR FIRDAUS  
Nomor Mahasiswa : 21133200016  
Judul Skripsi : *PENGARUH CUSTOMER DISSATISFACTION, COMPETITORS PROMOTION, PERCEIVED PRICE TERHADAP SWITCHING INTENTION DENGAN VARIETY SEEKING SEBAGAI MODERASI*

Nama Dosen Pembimbing

1. Adhi Prakosa, S.E., M.Sc.

Tanda tangan

Saudara tersebut dinyatakan : LULUS / ~~TIDAK LULUS~~

Dengan nilai : B+

Catatan :  
:  
:

**TIM PENGUJI**

NO	NAMA	JABATAN DLM TIM	JABATAN AKADEMIK	TANDA TANGAN
1.	Dr. Saptaningsih Sumarmi, S.E., M.M.	Penguji I	Lektor Kepala	
2.	Adhi Prakosa, S.E., M.Sc.	Penguji II	Lektor	

Berita acara ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dipergunakan seperlunya.

Mengetahui  
Dekan

Dr. Tri Siwi Nugrahani, M.Si., Ak., CA.  
NIP. 19671126 199303 2 002

Yogyakarta, 7 November 2025  
Ketua Tim Penguji

Dr. Saptaningsih Sumarmi, S.E., M.M.  
NIS. 19731022 199710 2 001