



UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA
FAKULTAS BISNIS DAN HUKUM
PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL

MN11133

MATAKULIAH	KODE	RUANG	RUMPUN MK	BOBOT (SKS)	SEMESTER	TGL PENYUSUNAN	
Manajemen Proses Bisnis				T=3	3	20-Aug-25	
OTORISASI	DOSEN PENGEMBANG RPS		KOORDINATOR RMK		KAPRODI		
	Dr. Anggun Anggita Kinasih Sunowo Putri SE.,MM		Dr. Anggun Anggita Kinasih Sunowo Putri SE.,MM				
CAPAIAN PEMBELAJARAN	CPL - PRODI						
	CPL-3	Menguasai konsep teoritis matematika, rekayasa perangkat lunak, aplikasi bisnis, jaringan komputer, dan teknologi inovatif untuk menganalisis data serta menghasilkan solusi efektif dan efisien di bidang teknologi informasi dan bisnis.					
	CPL-5	Mampu berpikir kritis, logis, kreatif, dan inovatif dalam menganalisis masalah serta menentukan solusi strategis dengan memanfaatkan teknologi digital untuk mendukung pengembangan bisnis dan kewirausahaan.					
	CPL-7	Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, inovatif, dan terukur dalam menghasilkan solusi, produk digital, dan desain bisnis sesuai standar kompetensi di bidang bisnis digital, serta mendokumentasikan dan mempublikasikan hasil karyanya secara akademis.					
	CPL-8	Mampu mengambil keputusan yang tepat, bekerja sama dan memimpin tim secara bertanggung jawab, serta melakukan evaluasi, supervisi, dan pengembangan diri secara mandiri untuk mendukung kemajuan bisnis digital.					
	CPMK - PRODI						
	CPMK-1	CPMK 1: Mahasiswa mampu menjelaskan konsep dasar dan siklus hidup Manajemen Proses Bisnis (MPB) serta memodelkan proses bisnis "as-is" menggunakan notasi standar (BPMN). (Terkait CPL 3, CPL 7)					
	CPMK-2	CPMK 2: Mahasiswa mampu menganalisis proses bisnis yang ada untuk mengidentifikasi inefisiensi, hambatan (bottlenecks), dan peluang perbaikan. (Terkait CPL 5)					
	CPMK-3	CPMK 3: Mahasiswa mampu merancang ulang proses bisnis ("to-be") yang lebih efisien dan efektif dengan memanfaatkan teknologi digital sebagai enabler. (Terkait CPL 5, CPL 7)					
	CPMK-4	CPMK 4: Mahasiswa mampu merumuskan rencana implementasi untuk proses baru dan menentukan metrik kinerja kunci (KPI) untuk memonitor keberhasilannya. (Terkait CPL 8)					
PETA CPL-CPMK	KETERKAITAN CPL DAN CPMK						
		CPL-2	CPL-4	CPL-6	CPL-7	CPL-10	Bobot (%)
	CPMK-1	20,0%	20,0%				40,0%

	CPMK-2			20,0%			20,0%
	CPMK-3				20,00%		20,0%
	CPMK-4					20,0%	20,0%
	TOTAL BOBOT (%)	20,0%	20,0%	20,0%	20,0%	20,0%	100,0%
DESKRIPSI SINGKAT MK	Mata kuliah ini memberikan pemahaman dan keterampilan praktis mengenai Manajemen Proses Bisnis (MPB) sebagai pendekatan disiplin untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi. Mahasiswa akan mempelajari keseluruhan siklus hidup MPB: identifikasi, pemodelan, analisis, perancangan ulang, implementasi, dan pemantauan proses. Fokus utama adalah pada penggunaan notasi standar seperti Business Process Model and Notation (BPMN) untuk memvisualisasikan dan menganalisis proses. Melalui studi kasus dan proyek kelompok, mahasiswa akan belajar bagaimana cara berpikir secara proses-sentris untuk mendorong inovasi dan keunggulan operasional dalam lingkungan bisnis digital.						
BAHAN KAJIAN: MATERI PEMBELAJARAN	1. Pengantar Manajemen Proses Bisnis (MPB) dan Siklus Hidupnya 2. Identifikasi dan Pemetaan Proses Bisnis 3. Pemodelan Proses dengan Business Process Model and Notation (BPMN) 4. Analisis Proses Kualitatif dan Kuantitatif 5. Perancangan Ulang Proses Bisnis (Business Process Redesign) 6. Process-Aware Information Systems 7. Proses Monitoring 8. Manajemen Perubahan dalam Implementasi Proses						
PUSTAKA	UTAMA						
	1. Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J. & Reijers, H.A. 2018, Fundamentals of business process management, 2nd edn, Springer, Berlin. 2. Weske, M. 2019, Business process management: concepts, languages, architectures, 3rd edn, Springer, Berlin. 3. vom Brocke, J. & Rosemann, M. (eds) 2015, Handbook on business process management 1: introduction, methods, and information systems, 2nd edn, Springer, Berlin. 4. Harmon, P. 2019, Business process change: a business process management guide for managers and process professionals, 4th edn, Morgan Kaufmann, Burlington.						
	PENDUKUNG						
	Studi kasus dari berbagai industri dan jurnal ilmiah.						
DOSEN PENGAMPU	Dr. Anggun Anggita Kinasih Sunowo Putri SE.,MM						
MATAKULIAH SYARAT							
Minggu ke-	CPMK	Indikator Penilaian	Kriteria & Bentuk Penilaian	Metode dan Bentuk Pembelajaran	Waktu dan Durasi	Materi Pembelajaran (Pustaka)	Bobot Penilaian(%)
		Mahasiswa mampu: 1. Mengetahui dan menjelaskan karakteristik suatu proses dan berbagai perspektif model proses. 2. Menjelaskan karakteristik suatu proses dan berbagai perspektif model proses.	Kriteria: Mampu memahami penguasaan terhadap Komponen Proses Bisnis, Typical Proses Bisnis, Asal & Sejarah BPMN, Siklus Hidup Manajemen Proses Bisnis Bentuk : Diskusi Kelas dan Tugas	Ceramah, Diskusi Kelas		1. Pendahuluan 2. Komponen Proses Bisnis 3. Typical Proses Bisnis 4. Asal & Sejarah BPMN 5. Siklus Hidup Manajemen Proses Bisnis	3

1 - 4	Mahasiswa mampu menjelaskan konsep dasar dan siklus hidup Manajemen Proses Bisnis (MPB) serta memodelkan proses bisnis "as-is" menggunakan notasi standar (BPMN).	Mahasiswa mampu: 1. Memilih teknik penemuan proses yang sesuai untuk skenario bisnis yang berbeda 2. Melakukan Proses Identifikasi	Kriteria: Mampu memahami penguasaan terhadap Konteks Identifikasi Proses, Arsitektur Proses, Pemilihan Proses Bentuk : Diskusi Kelas dan Tugas	Ceramah, Diskusi Kelas	4 x 170	1. Konteks Identifikasi Proses 2. Arsitektur Proses 3. Pemilihan Proses	5
		Mahasiswa mampu: 1. Memahami Proses Pemodelan BPMN 2. Mampu memahami karakteristik proses (actions, events/tasks, decision points, outcomes, and value)	Kriteria: Mampu memahami penguasaan terhadap Pengenalan BPMN, Branching & Merging, Obyek Bisnis, Sumberdaya dengan BPMN, Dekomposisi Proses, Penggunaan kembali model Bentuk : Diskusi Kelas dan Tugas	Ceramah, Diskusi Kelas		1. Pengenalan BPMN, 2. Branching & Merging 3. Obyek Bisnis 4. Sumberdaya dengan BPMN 5. Dekomposisi Proses 6. Penggunaan kembali model	5
		Mahasiswa mampu: 1. Memahami Pemodelan Proses Tingkat Lanjut 2. Mampu menggunakan elemen-elemen organisasi (atau sumber daya) di BPMN (Pools and Lanes) 3. Mampu menggunakan alat bantu BPM untuk merancang dan mengimplementasikan model proses bisnis	Kriteria: Mampu memahami penguasaan terhadap Rework & Repetition, Kejadian Pesan & Waktu, Menangani Pengecualian, Proses & Aturan Bisnis Bentuk: Diskusi Kelas dan Tugas	Ceramah, Diskusi Kelas		1. Rework & Repetition 2. Kejadian Pesan & Waktu 3. Menangani Pengecualian 4. Proses & Aturan Bisnis	5
		Mahasiswa mampu: 1. Mampu memilih teknik penemuan proses yang sesuai untuk skenario bisnis yang berbeda 2. Mampu menerapkan pemodelan dan pengoptimalan proses bisnis	Kriteria: Mampu memahami penguasaan terhadap Pengaturan penemuan proses, Metode Penemuan Proses, Metode Pemodelan Proses, Penjamian Kualitas Model Proses Bentuk: Diskusi Kelas dan Kuis	Ceramah, Diskusi Kelas		1. Pengaturan penemuan proses 2. Metode Penemuan Proses 3. Metode Pemodelan Proses 4. Penjamian Kualitas Model Proses	5

5 - 8	Mahasiswa mampu menganalisis proses bisnis yang ada untuk mengidentifikasi inefisiensi, hambatan (bottlenecks), dan peluang perbaikan	<p>Mahasiswa mampu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mampu memahami Teknik evaluasi dan alat yang mendukung perencanaan, desain, analisis, operasi, dan pemantauan proses bisnis 2. Memahami analisis Proses Kualitatif 	<p>Kriteria: Mampu memahami penguasaan Analisis Nilai Tambah, Analisis Pemborosan, Analisis Pemangku kepentingan, Analisis Akar Permasalahan</p> <p>Bentuk: Diskusi Kelas dan Tugas</p>	Ceramah, Diskusi Kelas	4 x 170	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analisis Nilai Tambah 2. Analisis Pemborosan 3. Analisis Pemangku kepentingan 4. Analisis Akar Permasalahan 	5
		<p>Mahasiswa mampu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mampu memahami Teknik evaluasi dan alat yang mendukung perencanaan, desain, analisis, operasi, dan pemantauan proses bisnis 2. Memahami Analisis Proses Kuantitatif 	<p>Kriteria: Mampu memahami Penguasaan Analisis Aliran, Analisis Antrian, Simulasi</p> <p>Bentuk: Diskusi Kelas dan Tugas</p>	Ceramah, Diskusi Kelas		<ol style="list-style-type: none"> 1. Analisis Aliran 2. Analisis Antrian 3. Simulasi 	5
		<p>Mahasiswa memiliki kemampuan menjelaskan materi dari pertemuan 1-7</p>	<p>Kriteria: Mampu menjelaskan setiap materi dari pertemuan 1-7</p> <p>Bentuk: Assesment</p>	Studi Kasus, Tugas dan Presentasi		Assesment Pertemuan 1-7	10
	Mahasiswa mampu merancang ulang proses	<p>Mahasiswa mampu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami proses bisnis AS-IS dengan menggunakan teknik yang tepat 2. Memahami Desain Ulang Proses 	<p>Kriteria : Mampu memahami Penguasaan Esensi Redesain Proses, Metode Transaksional, Metode Transformasional,</p> <p>Bentuk: Diskusi Kelas dan Tugas Kelompok</p>	Diskusi Kelas, Tugas dan Presentasi		<ol style="list-style-type: none"> 1. Esensi Redesain Proses 2. Metode Transaksional 3. Metode Transformasional 	6
		<p>Mahasiswa mampu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mampu menerapkan pemodelan dan pengoptimalan proses bisnis 2. Memahami Process-Aware Information Systems 	<p>Kriteria: Mampu memiliki penguasaan keuntungan dan tantangan</p> <p>Bentuk: Diskusi Kelas dan Tugas Kelompok</p>	Diskusi Kelas, Tugas dan Presentasi		Keuntungan & Tantangan	6

9 - 12	bisnis ("to-be") yang lebih efisien dan efektif dengan memanfaatkan teknologi digital sebagai enabler	Mahasiswa mampu menerapkan pemodelan dan pengoptimalan proses bisnis	Kriteria : Mampu memahami penguasaan Implementasi Proses dengan Executable Models, Process Implementation Executable Models Bentuk : Diskusi Kelas dan Tugas Kelompok	Diskusi Kelas, Tugas dan Presentasi	4 x 170	1. Implementasi Proses dengan Executable Models 2. Process Implementation Executable Models	6
		Mahasiswa mampu: 1. Mampu memahami proses bisnis AS-IS dengan menggunakan teknik yang tepat 2. Mampu memahami Process Monitoring	Kriteria: Mampu memahami penguasaan Pemantauan Proses, Pengantar penggalian proses, Penemuan Proses otomatis, Penggalian Kinerja Proses, Pengecekan Kesesuaian, Analisis Varian, Penggalian proses dalam prakteknya. Bentuk: Diskusi Kelas dan Tugas	Ceramah, Diskusi Kelas		1. Pemantauan Proses 2. Pengantar penggalian proses 3. Penemuan Proses otomatis 4. Penggalian Kinerja Proses 5. Pengecekan Kesesuaian 6. Analisis Varian 7. Penggalian proses dalam prakteknya	6
13 - 16	Mahasiswa mampu merumuskan rencana implementasi untuk proses baru dan menentukan metrik kinerja kunci (KPI) untuk memonitor keberhasilannya.	Mahasiswa mampu Manajemen Proses Bisnis sebagai kapabilitas Enterprises	Kriteria: Mampu memahami penguasaan Hambatan Kesuksesan BPM, 6 Faktor Sukses BPM, Mengukur Kematangan Proses & BPM Maturity Bentuk: Diskusi Kelas dan Tugas Kelompok	Diskusi Kelas, Tugas dan Presentasi	4 x 170	1. Hambatan Kesuksesan BPM 2. 6 Faktor Sukses BPM 3. Mengukur Kematangan Proses & BPM Maturity	6
		Mahasiswa mampu memahami dalam menentukan metrik kinerja (KPI) untuk memonitor proses yang baru.	Kriteria: Mampu memahami relevansi dan keterukuran KPI yang diusulkan untuk proses "to-be". Bentuk: Diskusi Kelas dan Tugas	Presentasi Kelompok		Pengukuran dan Pemantauan Kinerja Proses	6
		Mahasiswa mampu menggunakan alat bantu BPM untuk merancang dan mengimplementasikan model proses bisnis	Kriteria: Mampu memahami Penguasaan menggunakan alat bantu BPM untuk merancang dan mengimplementasikan model proses bisnis. Bentuk: Diskusi Kelas dan Tugas	Presentasi Kelompok		Implementasi penggunaan alat bantu BPM untuk merancang dan mengimplementasikan model proses bisnis	6
		Mahasiswa memiliki kemampuan menjelaskan materi dari pertemuan 9-15	Kriteria: Mampu memahami materi dari pertemuan 9-15. Bentuk: Ujian	Ujian Akhir Semester		Ujian Akhir Semester	15
TOTAL BOBOT MK							100
RENCANA ASESSMEN DAN EVALUASI (RAE)							
Minggu ke-	CPMK	Bentuk Asessmen (Penilaian)	Bobot (%)				

1 - 4	Mahasiswa mampu menjelaskan konsep dasar dan siklus hidup Manajemen Proses Bisnis (MPB) serta memodelkan proses bisnis "as-is" menggunakan notasi standar (BPMN).	Diskusi kelas dan Kuis	5				
		Diskusi kelas dan Tugas	5				
		Diskusi Kelas dan Tugas	5				
		Diskusi Kelas dan Kuis	5				
5 - 8	Mahasiswa mampu menganalisis proses bisnis yang ada untuk mengidentifikasi inefisiensi, hambatan (bottlenecks), dan peluang perbaikan	Diskusi Kelas dan Kuis	5				
		Diskusi Kelas dan Tugas	5				
		Diskusi Kelas dan Tugas	5				
		Assesment Tengah Semester	10				
9 - 12	Mahasiswa mampu merancang ulang proses bisnis ("to-be") yang lebih efisien dan efektif dengan memanfaatkan teknologi digital sebagai enabler	Diskusi Kelas, Tugas Kelompok dan Presenstasi	6				
		Diskusi Kelas, Tugas Kelompok dan Presenstasi	6				
		Mahasiswa mampu menganalisis proses bisnis yang ada untuk mengidentifikasi inefisiensi.	6				
		Diskusi Kelas, Tugas Kelompok dan Presenstasi	6				
13 - 16	Mahasiswa mampu merumuskan rencana implementasi untuk proses baru dan menentukan metrik kinerja kunci (KPI) untuk memonitor keberhasilannya	Diskusi Kelas, Tugas Kelompok dan Presenstasi	6				
		Diskusi Kelas dan Tugas	5				
		Diskusi Kelas dan Kuis	5				

	kepentingannya.	Ujian Akhir Semester	15				
TOTAL BOBOT			100				
INDIKATOR PENCAPAIAN CPL PADA MATAKULIAH							
CPL	CPMK	Minggu ke-	Bentuk Asessmen	Bobot (%)			
CPL-1	CPMK-1	1 - 4	Kuis 1	5			
			Tugas 1	5			
			Tugas 2	5			
			Tugas 3	5			
CPL-4	CPMK-2	5 - 8	Kuis 2	5			
			Tugas 4	5			
			Tugas 5	5			
			Assesment Tengah Semester	10			
CPL-10	CPMK-3	9 - 12	Tugas Kelompok 1	6			
			Tugas Kelompok 2	6			
			Tugas Kelompok 3	6			
			Tugas Kelompok 4	6			
CPL-8	CPMK-4	13 - 16	Tugas Kelompok 5	6			
			Tugas 6	5			
			Kuis 3	5			
			UAS	15			
TOTAL BOBOT				100			