



UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA
PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN FAKULTAS BISNIS DAN HUKUM

Jl. Sonosewu Baru No.117, Sonosewu, Ngestiharjo, Kec. Kasihan, Bantul,
Daerah Istimewa Yogyakarta 55184

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
Nomor : 051/US-MAN-FBH-UPY/VI/2025

Pada hari ini : Rabu, 11 Juni 2025
Bertempat di : Fakultas Bisnis dan Hukum Universitas PGRI Yogyakarta

TELAH DISELENGGARAKAN UJIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : DEWI SYAFITRI
Nomor Mahasiswa : 18133200006
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA RUMAH MAKAN INKUNG WAROENG NDESO

Nama Dosen Pembimbing

1. Natalia Ratna Ningrum, S.E., M.M.

Tanda tangan

Saudara tersebut dinyatakan : LULUS / ~~TIDAK LULUS~~

Dengan nilai : 4.....

Catatan :
.....

TIM PENGUJI

NO	NAMA	JABATAN DLM TIM	JABATAN AKADEMIK	TANDA TANGAN
1.	Ahsan Sumantika, S.E., M.Sc.	Penguji I	Lektor	
2.	Natalia Ratna Ningrum, S.E., M.M.	Penguji II	Lektor	

Berita acara ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dipergunakan seperlunya.

Mengetahui
Dekan

Dr. Tri Siwi Nugrahani, M.Si., Ak., CA.
NIP. 19671126 199303 2 002

Yogyakarta, 11 Juni 2025
Ketua Tim Penguji

Ahsan Sumantika, S.E., M.Sc.
NIS. 19870724 201508 1 008