



UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA
PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN FAKULTAS BISNIS DAN HUKUM

Jl. Sonosewu Baru No.117, Sonosewu, Ngestiharjo, Kec. Kasihan, Bantul,
Daerah Istimewa Yogyakarta 55184

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
Nomor : 103/US-MAN-FBH-UPY/IX/2024

Pada hari ini : Selasa, 3 September 2024
Bertempat di : Fakultas Bisnis dan Hukum Universitas PGRI Yogyakarta

TELAH DISELENGGARAKAN UJIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : DODY SETYAWAN
Nomor Mahasiswa : 18133200010
Judul Skripsi : PENGARUH NILAI PRODUK, NILAI PELAYANAN, NILAI PERSONAL
DAN NILAI CITRA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MATAHARI
DEPARTMENT STORE DI YOGYAKARTA

Nama Dosen Pembimbing

Tanda tangan

1. Anindita Imam Basri, S.E.I., M.M.

Saudara tersebut dinyatakan : LULUS / ~~TIDAK LULUS~~

Dengan nilai : **B-**

Catatan :
.....
.....

TIM PENGUJI

NO	NAMA	JABATAN DLM TIM	JABATAN AKADEMIK	TANDA TANGAN
1.	Latifah Putranti, S.E., M.Sc.	Penguji I	Asisten Ahli	
2.	Anindita Imam Basri, S.E.I., M.M.	Penguji II	Lektor	

Berita acara ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dipergunakan seperlunya.

Mengetahui
Dekan

Dr. Tri Siwi Nugrahani, M.Si., Ak., CA.
NIP. 19671126 199303 2 002

Yogyakarta, 3 September 2024
Ketua Tim Penguji

Anindita Imam Basri, S.E.I., M.M.
NIS. 19891110 201805 1 003