

**SISTEM INFORMASI PENJAMINAN MUTU SURVEY KEPUASAN
STRUKTURAL UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA
TERHADAP LAYANAN UNIT KERJA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

**AGUNG TRY CAHYANA
NPM. 11111100044**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA
2016**

**SISTEM INFORMASI PENJAMINAN MUTU SURVEY KEPUASAN
STRUKTURAL UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA
TERHADAP LAYANAN UNIT KERJA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

**AGUNG TRY CAHYANA
NPM. 11111100044**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA
2016**

PERSETUJUAN PEMBIMBING
SISTEM INFORMASI PENJAMINAN MUTU SURVEY KEPUASAN
STRUKTURAL UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA TERHADAP
LAYANAN UNIT KERJA



Ahmad Riyadi, S.Si.,M.Kom
NIS. 19690214 199812 1 006

M. Fairuzabadi, M.Kom

NIS: 19740926 200204 1 004

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik

Universitas PGRI Yogyakarta

M. Fairuzabadi, M.Kom

NJS 19740926 200204 1 004

PENGESAHAN DEWAN PENGUJI
SKRIPSI
SISTEM INFORMASI PENJAMINAN MUTU SURVEY KEPUASAN
STRUKTURAL UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA TERHADAP
LAYANAN UNIT KERJA

Telah diajukan di depan Dewan Penguji Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Teknik Universitas PGRI Yogyakarta

Pada Tanggal 9 Agustus 2016

Susunan Dewan Penguji :

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua : Wibawa, S.Si.,M.Kom		16/8/16
Anggota I : Setia Wardani, M.Kom		16/8/16
Anggota II : Ahmad Riyadi, S.Si.,M.Kom		16/8/16
Sekretaris : Nurirwan Saputra, M.Eng		16/8/16

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik

Universitas PGRI Yogyakarta

M. Fairuzabadi, M.Kom

NIS. 19740926 200204 1 004

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agung Try Cahyana
NPM : 11111100044
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Sistem Informasi Penjaminan Mutu Survey Kepuasan Struktural Universitas PGRI Yogyakarta Terhadap Layanan Unit Kerja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil kerja saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pemikiran orang lain yang saya anggap sebagai hasil tulisan atau hasil pemikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 30 Juni 2016

Yang membuat pernyataan



Agung Try Cahyana

MOTTO

Ragu-ragu balik kanan sekarang juga.

Hidup itu perjuangan, Setiap perjuangan pasti ada rintangan.

Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua.

Apabila Anda berbuat kebaikan kepada orang lain, maka Anda telah berbuat baik terhadap diri sendiri. (Benyamin Franklin)

Badai pasti beralu.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulilah, atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Karyasederhana ini kupersembahkan untuk:

- ❖ Do'aterbaikku (Mamakku tersayang) dan pahlawan keluargaku (Bapakku tersayang), yang senantiasa ada saat suka maupun duka, selalu setia mendampingi, mendukung, saat kulemah tak berdaya yang selalu memanjatkan doa untuk Putra tercinta dalam setiap sujudnya. Terima kasih tak terhingga untuk semuanya.
- ❖ Mbak Ini, Mbak Uti, Mas Yudi, Mas Gito, Manyun (Rusmaini) yang selalu memberikan motivi dan selalu menyemangatiku.
- ❖ Ibu dan Bapak Dosen yang telah membimbing saya sampai saya bias menyelesaikan tugas akhir saya ini.
- ❖ Teman-teman Kelas A_2 2011 (Bima, Arif, Bambang, Tyo, Marsel, Ajeng, Amin, Suci, Jhun, Adi, Faktur, Anes, Rahma, Sani, Ifah, Apri, Pinaldo) terimakasih untuk persahabatanya selama ini.
- ❖ Teman-teman kampus

Dan untuk semua saudara teman kawan lawan yang tidak bisa di sebutkan satu satut terimakasih yang sebesar-besarnya.

KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Sistem informasi penjaminan mutu survey kepuasan struktural Universitas PGRI Yogyakarta Terhadap layanan Unit kerja”, yang disusun untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Teknik di Universitas PGRI Yogyakarta.

Penulis berusaha semaksimal mungkin untuk dapat menyajikannya dengan baik, namun karena keterbatasan waktu, kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki, penulis menyadari masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat yang sifatnya membangun sangat dibutuhkan oleh penulis.

Dalam penyusunan skripsi, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing, dan memberikan arahan selama penulisan skripsi ini. Terutama penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak M.Fairuzabadi, S.SI, M.Kom, Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Yogyakarta.
2. Bapak Ahmad Riyadi, S.Si.,M.Kom, Dosen Pembimbing I, dan Bapak M.Fairuzabadi, S.SI, M.Kom, Dosen Pembimbing II.
3. Bapak dan ibu dosen program studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas PGRI Yogyakarta atas ilmu yang diberikan.

4. Keluarga yang selalu memberikan motivasi dan senantiasa mendo'akan penulis selama ini.
5. Yang berbahagia rekan-rekan seangkatan dan seperjuangan dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu selama pelaksanaan dan penulisan skripsi ini.

Atas bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT melimpahkan segala rahmat-Nya.

Penulis mohon maaf bila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi yang masih jauh dari kata sempurna ini dapat bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Yogyakarta,.....Juli 2016

Penulis

Agung Try Cahyana

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGAJUAN.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR MODUL	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Pendahuluan.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	2
C. Rumusan Masalah.....	3
D. Batasan Masalah.....	3
E. Tujuan Masalah.....	3
F. Manfaat Penelitian	4
G. Sistematika Penulisan.....	4
H. Jadwal Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Pustaka	7
B. Landasan Teori.....	8

1.	Sistem Informasi.....	8
2.	Standar Mutu	9
3.	Indikator Ketercapaian Mutu.....	11
4.	Survey.....	12
5.	PHP.....	14
6.	MySQL.....	14
	BAB III METODE PENELITIAN.....	16
A.	Obyek Penelitian	16
B.	Bahan-bahan Penelitian.....	16
C.	Metode Pengumpulan Data.....	16
D.	Alat-alat Penelitian.....	17
E.	Rancangan Sistem	18
1.	Diagram Konteks.....	18
2.	<i>Data Flow Diagram Level (DFD)</i> Level 1	18
3.	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 1 Proses 1	19
4.	Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Proses 2	21
F.	Rancangan <i>Database</i>	22
1.	Skema <i>Database</i>	22
2.	Struktur Tabel.....	23
3.	Rancangan Menu.....	25
4.	Rancangan Tampilan	26
	BAB IV HASIL DAN IMPLEMENTASI	32
A.	Implementasi	32
1.	Perangkat Lunak.....	32
2.	Perangkat Keras.....	32
3.	Antarmuka	33
B.	Pengujian Sistem.....	47
C.	Pembahasan.....	54
1.	Kelebihan Sistem.....	54
2.	Kekurangan Sistem.....	55

A. Kesimpulan	56
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Standar Mutu UPY	11
Gambar 3.1 Diagram Konteks.....	18
Gambar 3.2 <i>Data Flow Diagram Level</i> (DFD) Level 1	19
Gambar 3.3 <i>Data Flow Diagram Level</i> (DFD) Level 1 Proses 1	20
Gambar 3.4 <i>Data Flow Diagram Level</i> (DFD) Level 1 Proses 2	21
Gambar 3.5 Skema Database.....	22
Gambar 3.6 Struktur Menu Admin	26
Gambar 3.7 Struktur Menu Struktural	26
Gambar 3.8 Rancangan Halaman Login Administrator.....	27
Gambar 3.9 Rancangan Beranda Admin.....	27
Gambar 3.10 Rancangan Halaman Unit Kerja.....	28
Gambar 3.11 Rancangan Halaman Jabatan.....	28
Gambar 3.12 Rancangan Halaman Struktural.....	29
Gambar 3.13 Rancangan Halaman Pilihan	29
Gambar 3.14 Rancangan Halaman Point Pilihan.....	30
Gambar 3.15 Rancangan Halaman Dokumen	30
Gambar 3.16 Rancangan Halaman Pertanyaan	31
Gambar 3.17 Rancangan Halaman Survey (Diagram Batang)	31
Gambar 4.1 Halaman Login Struktural.....	33
Gambar 4.2 Halaman Beranda Struktural	34
Gambar 4.3 Halaman Survey	35
Gambar 4.4 Halaman Mulai Survey.....	36
Gambar 4.5 Halaman Data Struktural.....	37
Gambar 4.6 Halaman Beranda Admin	38
Gambar 4.7 Halaman Unit Kerja	38
Gambar 4.8 Halaman Jabatan	40
Gambar 4.9 Halaman Struktural	40
Gambar 4.10 Halaman Pilihan	41
Gambar 4.11 Halaman Point Pilihan.....	42
Gambar 4.12 Halaman Dokumen.....	43

Gambar 4.13 Halaman Pertanyaan Dokumen.....	44
Gambar 4.14 Halaman Hasil Survey (Diagram Batang).....	45
Gambar 4.15 Halaman Hasil Survey (Tabel).....	46
Gambar 4.16 Halaman Detail Survey (Tabel).....	47
Gambar 4.17 Diagram Mengenai Tampilan Sistem Menarik	51
Gambar 4.18 Diagram Mengenai Kemudahan Penggunaan Sistem	52
Gambar 4.19 Diagram Mengenai Bahasa Yang Digunakan Mudah Dimengerti..	52
Gambar 4.20 Diagram Mengenai Loading Sistem Cepat	53
Gambar 4.21 Diagram Mengenai Kinerja Keseluruhan Sistem.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator Mutu Layanan Unit	12
Tabel 3.1. Tabel Admin	23
Tabel 3.2. Tabel detail pilihan.....	23
Tabel 3.3. Tabel jabatan	24
Tabel 3.4. Tabel jawaban	24
Tabel 3.5. Tabel struktural	24
Tabel 3.6. Tabel pertanyaan.....	24
Tabel 3.7. Tabel pilihan	25
Tabel 3.8. Tabel survey	25
Tabel 3.9. Tabel unit kerja	25
Tabel 4.1. Pengujian Fungsi Login Struktural	48
Tabel 4.2. Pengujian Fungsi Survey	48
Tabel 4.3. Pengujian Fungsi Survey	49
Tabel 4.4. Pengujian Fungsi Login Administrator.....	49
Tabel 4.5. Pengujian Fungsi Tambah Data	50
Tabel 4.6. Pengujian Fungsi Edit Data.....	50
Tabel 4.7. Pengujian Fungsi Tampil Hasil Survey Diagram Batang	50

DAFTAR MODUL

Modul 4.1	<i>Script</i> Login Struktural	33
Modul 4.2	<i>Script</i> Tampil Menu	34
Modul 4.3	<i>Script</i> Tampil Data Dokumen Survey	35
Modul 4.4	<i>Script</i> Simpan Data Survey	36
Modul 4.5	<i>Script</i> Update Data Srtuktural	37
Modul 4.6	<i>Script</i> Tampil Total Struktural	38
Modul 4.7	<i>Script</i> Tampil Informasi Data Unit Kerja.....	39
Modul 4.8	<i>Script</i> Tampil Informasi Data Jabatan.....	40
Modul 4.9	<i>Script</i> Tampil Informasi Data Struktural.....	41
Modul 4.10	<i>Script</i> Tampil Informasi Data Pilihan	42
Modul 4.11	<i>Script</i> Tampil Informasi Data Point Pilihan.....	42
Modul 4.12	<i>Script</i> Tampil Informasi Data Dokumen.....	43
Modul 4.13	<i>Script</i> Tampil Informasi Data Pertanyaan Dokumen	44
Modul 4.14	<i>Script</i> Tampil Informasi Data Hasil Survey Diagram Batang	45
Modul 4.15	<i>Script</i> Tampil Informasi Data Hasil Survey (Tabel)	46
Modul 4.16	<i>Script</i> Tampil Informasi Data Survey (Tabel)	47

ABSTRAK

Agung Try Cahyana. Sistem Informasi Penjaminan Mutu Survey Kepuasan Struktural Universitas PGRI Yogyakarta Terhadap Layanan Unit. Skripsi. Yogyakarta. Fakultas Teknik Universitas PGRI Yogyakarta, Juni 2016.

Tujuan dari penelitian ini yaitu membangun Sistem Informasi Penjaminan Mutu Survey Kepuasan Struktural Universitas PGRI Yogyakarta Terhadap Layanan Unit, dan menguji kehandalan sistem yang dibangun melalui black boxtest dan alpha test.

Obyek penelitian pada penelitian ini adalah layanan unit Universitas PGRI Yogyakarta.

Berdasarkan hasil pengujian, Sistem survey yang dibangun dapat mempercepat proses pengumpulan data dan menyimpan semua data di dalam sebuah database sehingga mudah untuk melakukan pencarian data. Sistem survey yang dibangun sudah terintegrasi dengan sistem yang baik.

Kata Kunci : *Sistem Informasi, Survey*

ABSTRACT

Agung Try Cahyana . Information Systems of Quality Assurance Survey Satisfaction toward Service Unit in PGRI University of Yogyakarta. Undergraduate Thesis. Yogyakarta. Faculty of Engineering, PGRI University of Yogyakarta, June2016 .

The aim of the study are setting an information system of quality assurance survey satisfaction toward service unit in PGRI University of Yogyakarta and testing the reliability system through black box and alpha test .

The object of the study is the service unit at PGRI University of Yogyakarta .

Based on the test result, survey system which was set can faster the data collection process and store all data in a database so that can easily search the data. The set system survey is integrated with a good system.

Keywords : *Information System, Survey*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Pendahuluan

Universitas PGRI Yogyakarta sebagai salah satu lembaga pendidikan swasta yang berada di Kota Yogyakarta, selalu berusaha menjawab segala permasalahan yang ada saat ini. Dengan memanfaatkan internet, Universitas PGRI Yogyakarta mencoba untuk membuat sebuah terobosan baru dengan tujuan bisa mendapatkan penilaian terhadap kinerja layanan unit dengan cara membuat sistem survey secara *online*.

Saat ini sistem survey untuk mendapatkan penilaian terhadap kinerja layanan unit pada Universitas PGRI Yogyakarta dengan cara membagikan kuesioner yang berbentuk kertas kepada structural sebagai respondennya. Hal ini tentu sangat merepotkan dan tidak efektif serta efisien untuk melakukan sebuah penilaian terhadap kualitas pelayanan dan kepuasan terhadap layanan unit, banyaknya waktu yang terbuang dalam melakukan aktifitas ini mulai dari penghimpunan data serta dalam proses pengolahan data sampai menjadi informasi yang berguna. Selain itu kekurangakuratan dalam rekap hasil kuisioner masih sering terjadi.

Perkembangan teknologi internet saat ini dapat meningkatkan kinerja dan memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilaksanakan dengan cepat, tepat dan akurat sehingga dapat meningkatkan produktifitas. Dengan memanfaatkan internet, Universitas PGRI Yogyakarta mencoba untuk membuat sebuah terobosan

baru dengan tujuan bisa mendapatkan penilaian terhadap kinerja unit dengan cara membuat sistem survey secara online.

Sistem survey digital adalah suatu cara untuk menghadirkan suatu sistem survey “kuno” dengan cara yang lebih “modern” yang berbasis pada penerapan teknologi informasi terkini yaitu teknologi web. Keuntungan yang didapat apabila penyebaran survey dilakukan dengan memanfaatkan teknologi web yaitu dapat diakses dimanapun dan kapanpun, memudahkan dalam mendapatkan, mengelola dan menyebarluaskan informasi layanan unit agar dapat memenuhi kebutuhan survey layanan unit.

Berdasarkan uraian sebelumnya, dapat dipahami bahwa sistem survey *online* dapat dikembangkan untuk membantu penilaian terhadap kinerja layanan unit pada Universitas PGRI Yogyakarta. Oleh karena itu, penulis terdorong untuk mengembangkan “Sistem Informasi Penjaminan Mutu Survey Kepuasan Struktur Universitas PGRI Yogyakarta Terhadap Layanan Unit”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, dapat diidentifikasi berbagai permasalahan, sebagai berikut:

1. Sistem survey manual sangat merepotkan dan tidak efektif serta efisien untuk melakukan sebuah penilaian terhadap kualitas pelayanan dan kepuasan terhadap layanan unit.
2. Banyaknya waktu yang terbuang dalam melakukan survey pada saat ini mulai dari penghimpunan data serta dalam proses pengolahan data sampai menjadi informasi yang berguna.

3. Kekurangakuratan dalam rekap hasil kuisioner masih sering terjadi.
4. Sistem yang akan dibangun dapat diakses dimanapun dan kapanpun, memudahkan dalam mendapatkan, mengelola dan menyebarluaskan informasi layanan unit agar dapat memenuhi kebutuhan survey layanan unit.

C. Rumusan Masalah

Rumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang Sistem Informasi Penjaminan Mutu Survey Kepuasan Struktur Universitas PGRI Yogyakarta Terhadap Layanan Unit?
2. Bagaimana menguji kehandalan Sistem Informasi Penjaminan Mutu Survey Kepuasan Struktur Universitas PGRI Yogyakarta Terhadap Layanan Unit?

D. Batasan Masalah

Agar pembahasan dan penulisan laporan dapat dilakukan secara terarah dan mencapai sasaran, maka penulis membatasi masalah antara lain:

1. Survey online untuk layanan unit saja.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu PHP dan *database* MySQL.

E. Tujuan Masalah

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membangun Sistem Informasi Penjaminan Mutu Survey Kepuasan Struktural Universitas PGRI Yogyakarta Terhadap Layanan Unit.
2. Menguji kehandalan sistem yang dibangun melalui *black boxtest* dan *alpha test*.

F. Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat yang diharapkan pada penelitian ini adalah:

1. Bagi Peneliti
 - a. Sebagai bahan implementasi dari pembelajaran yang telah didapat di kampus.
 - b. Untuk menambah wawasan penulis dalam membuat suatu program aplikasi.
2. Bagi Fakultas
 - a. Hasil survey tersebut merupakan pencapaian sasaran mutu yang akan digunakan dalam pemetaan program kerja pada tahun berikutnya.
 - b. Sebagai bahan evaluasi untuk menyesuaikan dengan perubahan regulasi yang selalu berkembang.
3. Bagi Universitas
 - a. Sebagai tolak ukur sejauh mana pemahaman dan penguasaan mahasiswa terhadap teori yang diberikan.
 - b. Sebagai bahan referensi untuk penelitian yang akan datang tentang sistem informasi.
 - c. Sebagai bahan evaluasi akademik untuk meningkatkan mutu pendidikan.

G. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam Tugas Akhir ini terbagi dalam beberapa pokok bahasan, yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, sistematika penulisan dan jadwal penelitian.

BAB II : KAJIAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan mengenai teori-teori yang mendasari penyusunan skripsi ini.

BAB III : METODE PERANCANGAN

Bab ini membahas tentang tahap-tahap dalam perancangan dari sistem yang dibuat.

BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini berisi implementasi yang menjelaskan implementasi sistem serta pengujian yang akan menjelaskan pengujian sistem.

BAB V : PENUTUP

Berisi kesimpulan mengenai penelitian yang dikerjakan lengkap dengan kelemahan dan kelebihan sistem, serta usulan-usulan yang bisa diimplementasikan untuk pengembangan sistem lebih lanjut.

H. Jadwal Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan sesuai dengan rencana dan jadwal yang telah dibuat dalam bentuk matrik kerja penelitian sebagai acuan kerja bagi peneliti:

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Jadwal kegiatan	2016											
		Januari				Februari				Maret			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan Judul Tugas Akhir	■											
2	Analisis dan desain system (Konsep)		■	■	■	■							
3	Pengumpulan data		■	■	■	■							
4	<i>Desain InterFace & Programing</i>					■	■						
5	Tes / Uji coba Aplikasi Program							■	■				
6	<i>Launching</i>									■		■	
7	Pembuatan &Penyelesaian laporan							■	■	■			